

Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje sposób, w jaki firma EKO-OPTI HOUSE (dalej zwana "Firmą") zbiera, wykorzystuje oraz chroni dane osobowe swoich klientów, którzy dokonują zakupów na aukcjach Allegro .

1. Cel zbierania danych osobowych

- **Platforma Allegro** - Jest to internetowa platforma handlowa, która umożliwia użytkownikom sprzedaż i zakup różnorodnych produktów oraz świadczenie usług na zasadach określonych w regulaminie platformy.
- **Dane osobowe** - Oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, na przykład imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania itp.
- **Przetwarzanie danych** - Oznacza każdą operację wykonywaną na danych osobowych, taką jak zbieranie, zapisywanie, przechowywanie, wykorzystywanie, analizowanie, usuwanie itp.
- **Realizacja zamówień** - Proces obejmujący przyjęcie zamówienia od klienta, jego weryfikację, pakowanie, wysyłkę i dostarczenie zamówionego towaru do klienta.
- **Dostarczenie zakupionych towarów** - Obejmuje proces dostarczenia zamówionych towarów pod wskazany adres dostawy zgodnie z preferencjami i instrukcjami klienta.
- **Obsługa klienta** - Działanie mające na celu udzielanie wsparcia i pomocy klientom w rozwiązywaniu problemów, udzielaniu informacji, rozpatrywaniu reklamacji oraz zapewnianiu ogólnej satysfakcji klienta związanej z korzystaniem z usług platformy.
- **Przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych** - Odnoszą się do regulacji prawnych, które mają na celu ochronę prywatności i danych osobowych osób fizycznych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz inne obowiązujące przepisy krajowe i międzynarodowe.

2. Cel przetwarzania danych:

- Dane osobowe klientów są przetwarzane przez serwis internetowy Baselinker oraz lokalnie przez program sprzedażowy Subiekt GT. Przetwarzanie danych ma na celu automatyzację procesu wystawiania dokumentów zakupowych oraz wysyłkowych. Dane są wykorzystywane jedynie do niezbędnych czynności związanych z zakupem oraz wysyłką, w tym przekazywane przewoźnikowi zamówionego towaru.

3. Zakres zbieranych danych osobowych

- Platforma zbiera dane osobowe klientów w celu zapewnienia pełnej i skutecznej realizacji zamówień oraz świadczenia usług związanych z korzystaniem z platformy Allegro. Poniżej przedstawiono szczegółowy zakres danych osobowych, które mogą być zbierane:
 - **Dane identyfikacyjne:** Imię i nazwisko klienta, numer identyfikacyjny lub pseudonim użytkownika, w celu jednoznacznej identyfikacji klienta w procesie realizacji zamówienia oraz kontaktu w sprawach związanych z obsługą klienta.

- **Dane kontaktowe:** Adres e-mail oraz numer telefonu, które umożliwiają bezpośredni kontakt z klientem w razie konieczności potwierdzenia zamówienia, informacji o dostawie, rozwiązywania problemów związanych z zamówieniem lub udzielania wsparcia technicznego.
- **Dane adresowe:** Pełen adres dostawy, w tym nazwa ulicy, numer budynku, numer mieszkania, kod pocztowy oraz miejscowość, niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia i dostarczenia towaru pod wskazany adres.

4. Cel przetwarzania danych osobowych.

- Dane osobowe klientów są przetwarzane w celu zapewnienia pełnej, efektywnej i bezproblemowej realizacji zamówień oraz świadczenia usług związanych z korzystaniem z platformy Allegro. Poniżej przedstawione są cele przetwarzania danych osobowych:
 - **Realizacja zamówień:** Dane osobowe klientów są wykorzystywane do przyjmowania zamówień, weryfikacji tożsamości klienta, potwierdzania danych dostawy oraz dostarczania zamówionych towarów pod wskazany adres.
 - **Komunikacja z klientem:** Dane kontaktowe, takie jak adres e-mail oraz numer telefonu, są wykorzystywane do komunikacji z klientem w sprawach związanych z realizacją zamówienia, potwierdzaniem transakcji, informowaniem o dostawie zamówionych produktów, udzielaniem wsparcia technicznego oraz odpowiedzi na zapytania i reklamacje.

5. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

- Przetwarzanie danych osobowych klientów odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych, RODO).
- Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych klientów jest zazwyczaj jedna z następujących podstaw prawnych określonych w art. 6 RODO:
 - **Zgoda klienta:** Jeśli klient dobrowolnie wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w określonym celu, podstawą prawną przetwarzania jest zgoda wyrażona przez klienta.
 - **Wykonanie umowy:** Jeśli przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest klient lub do podjęcia działań na żądanie klienta przed zawarciem umowy, podstawą prawną przetwarzania jest konieczność realizacji umowy.
 - **Obowiązek prawny:** Jeśli przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych, podstawą prawną przetwarzania jest spełnienie tego obowiązku.
 - **Prawa administratora danych:** Jeśli przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora danych lub strony trzeciej, pod warunkiem, że te interesy nie są przeważające nad interesami lub podstawowymi prawami i wolnościami klienta, podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora danych.

- Administrator danych jest zobowiązany do udokumentowania stosowanej podstawy prawnej przetwarzania danych osobowych oraz do informowania klientów o tej podstawie prawnej.

6. Odbiorcy danych osobowych

- Dane osobowe klientów są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa oraz poufności, a ich udostępnianie odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.
- Odbiorcami danych osobowych mogą być jedynie upoważnione podmioty, które posiadają odpowiednie uprawnienia i są niezbędne do realizacji celów przetwarzania danych osobowych. Odbiorcy mogą obejmować, ale nie są ograniczone do:
 - **Dostawców usług płatności:** W przypadku transakcji dokonywanych przez platformę Allegro, dane osobowe klientów mogą być udostępniane dostawcom usług płatności w celu przetworzenia płatności za zamówione produkty.
 - **Dostawców usług logistycznych:** Aby zapewnić dostarczenie zamówionych towarów pod wskazany adres dostawy, dane osobowe klientów mogą być udostępniane dostawcom usług logistycznych.
 - **Dostawców usług informatycznych:** Dane osobowe klientów mogą być udostępniane dostawcom usług informatycznych, którzy świadczą usługi związane z utrzymaniem i obsługą techniczną platformy Allegro oraz zapewnieniem bezpieczeństwa przetwarzania danych.
 - **Podmioty współpracujące:** W przypadku współpracy z innymi podmiotami, dane osobowe klientów mogą być udostępniane partnerom biznesowym lub współpracownikom w zakresie niezbędnym do realizacji wspólnych celów biznesowych.
- Odbiorcy danych osobowych zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych oraz do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w celu zapewnienia poufności i integralności danych osobowych klientów.
- Administrator danych podejmuje wszelkie niezbędne środki, aby zapewnić, że odbiorcy danych osobowych stosują odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub nieuprawnionym ujawnieniem.

7. Bezpieczeństwo danych osobowych stosowanych przez Allegro

- Bezpieczeństwo danych osobowych klientów jest priorytetem dla platformy Allegro, dlatego podejmowane są odpowiednie środki techniczne, organizacyjne i proceduralne mające na celu zapewnienie ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą lub nieuprawnionym ujawnieniem.
- W ramach zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych, platforma Allegro stosuje między innymi:
 - **Szyfrowanie danych:** Dane osobowe przesyłane są z wykorzystaniem protokołów szyfrowania, co zapewnia ich poufność i integralność podczas transmisji przez internet.
 - **Zabezpieczenia techniczne:** Platforma stosuje zabezpieczenia techniczne, takie jak zapory ogniowe, systemy wykrywania intruzów oraz zabezpieczenia sieciowe, aby chronić dane przed nieuprawnionym dostępem oraz atakami cybernetycznymi.
 - **Autoryzacja dostępu:** Dostęp do danych osobowych klientów jest ograniczony i kontrolowany za pomocą indywidualnych kont użytkowników oraz mechanizmów uwierzytelniania, takich jak hasła, aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi do danych.

- W przypadku wykrycia incydentu bezpieczeństwa lub naruszenia danych osobowych, platforma Allegro podejmuje natychmiastowe działania w celu zminimalizowania skutków incydentu, powiadomienia odpowiednich organów nadzorczych oraz poinformowania klientów, których dane mogą być zagrożone.
- Administrator danych regularnie monitoruje oraz aktualizuje środki bezpieczeństwa w zgodzie z najnowszymi standardami oraz najlepszymi praktykami branżowymi, aby zapewnić ciągłą ochronę danych osobowych klientów.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

- Klienci, których dane osobowe są przetwarzane przez platformę Allegro, posiadają szereg praw związanych z ochroną swoich danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
- Poniżej przedstawione są najważniejsze prawa klientów w zakresie ochrony danych osobowych:
 - **Prawo dostępu do danych:** Klienci mają prawo uzyskania potwierdzenia, czy ich dane osobowe są przetwarzane oraz dostępu do swoich danych osobowych oraz informacji na temat celów przetwarzania, kategorii danych przetwarzanych, odbiorców lub kategorii odbiorców, którym dane są ujawniane, oraz okresu przechowywania danych.
 - **Prawo do poprawiania danych:** Klienci mają prawo do żądania poprawienia lub uzupełnienia swoich danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe lub niekompletne.
 - **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”):** Klienci mają prawo do żądania usunięcia swoich danych osobowych, jeśli dane te nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub są przetwarzane, lub jeśli klient wycofał zgodę na przetwarzanie danych i nie ma innej podstawy prawnej dla przetwarzania.
 - **Prawo do ograniczenia przetwarzania:** Klienci mają prawo do żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w określonych przypadkach, na przykład gdy klient kwestionuje prawidłowość danych osobowych lub sprzeciwia się przetwarzaniu.
 - **Prawo do przenoszenia danych:** Klienci mają prawo do otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego, oraz do przekazania tych danych innemu administratorowi danych.
 - **Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych:** Klienci mają prawo sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych w określonych sytuacjach, w tym w przypadku przetwarzania danych w celach marketingowych.
- Aby skorzystać z powyższych praw, klient może skontaktować się z administratorem danych za pomocą danych kontaktowych podanych w punkcie kontaktowym w niniejszej polityce prywatności.
- Administrator danych jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na żądanie klienta dotyczące ochrony danych osobowych w terminie określonym przepisami prawa, zazwyczaj nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania żądania.
- Ponadto, w przypadku naruszenia praw klientów w zakresie ochrony danych osobowych, klient ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych właściwego dla swojego miejsca zamieszkania lub miejsca pracy.

9. Ciasteczka i technologie śledzenia

- Platforma Allegro może korzystać z plików cookie oraz innych technologii śledzenia w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu oraz dostosowania go do preferencji i potrzeb użytkowników.
- Pliki cookie są małymi plikami tekstowymi przechowywanymi na urządzeniu użytkownika podczas odwiedzania strony internetowej. Służą one między innymi do zapamiętania preferencji użytkownika, dostosowywania treści strony do jego zainteresowań oraz ułatwienia nawigacji.
- Platforma Allegro wykorzystuje różne rodzaje plików cookie, takie jak:
 - **Pliki cookie niezbędne do działania serwisu:** Te pliki cookie są niezbędne do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu oraz dostarczenia usług, na przykład zapamiętując dane sesji użytkownika lub umożliwiając dokonywanie transakcji.
 - **Pliki cookie analityczne:** Te pliki cookie umożliwiają zbieranie informacji na temat sposobu korzystania z serwisu przez użytkowników, co pozwala na analizę ruchu na stronie oraz poprawę jej funkcjonalności i wydajności.
 - **Pliki cookie reklamowe:** Te pliki cookie są wykorzystywane do wyświetlania spersonalizowanych reklam na stronach internetowych, które mogą być interesujące dla użytkownika na podstawie jego wcześniejszych działań i preferencji.
- Użytkownik ma możliwość zarządzania ustawieniami dotyczącymi plików cookie poprzez odpowiednie opcje w przeglądarce internetowej. Może on na przykład zablokować zapisywanie plików cookie na swoim urządzeniu lub usunąć istniejące pliki cookie.
- Korzystanie z serwisu Allegro bez zmiany ustawień dotyczących plików cookie oznacza akceptację stosowania plików cookie zgodnie z niniejszą polityką prywatności.
- Platforma Allegro podejmuje wszelkie niezbędne środki, aby zapewnić odpowiednie zabezpieczenia danych osobowych użytkowników przechowywanych w plikach cookie oraz przestrzegać obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych. Dodatkowe informacje na temat stosowania plików cookie można znaleźć w polityce dotyczącej plików cookie platformy Allegro.

10. Zmiany w polityce prywatności

- Użytkownicy mają obowiązek regularnego zapoznawania się z aktualną wersją polityki prywatności w celu śledzenia ewentualnych zmian oraz zabezpieczenia swoich praw i interesów.

Kontakt:

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących Polityki Prywatności prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta pod adresem e-mail : biuro@ekoopti.pl

Zásady ochrany osobních údajů

Tyto Zásady ochrany osobních údajů popisují způsob, jakým EKO-OPTI HOUSE (dále jen „Společnost“) shromažďuje, používá a chrání osobní údaje svých zákazníků, kteří nakupují na aukcích Allegro.

11. Účel shromažďování osobních údajů

- **Allegro Platform** – Jedná se o online obchodní platformu, která uživatelům umožňuje prodávat a nakupovat různé produkty a poskytovat služby za podmínek uvedených v předpisech platformy.
- **Osobní údaje** – znamenají jakékoli informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, například jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa bydliště atd.
- **Zpracování údajů** - Znamená jakoukoli operaci prováděnou s osobními údaji, jako je shromažďování, zaznamenávání, ukládání, používání, analyzování, mazání atd.
- **Plnění objednávky** - Proces přijetí objednávky od zákazníka, její ověření, zabalení, expedice a dodání objednaného zboží zákazníkovi.
- **Doručení zakoupeného zboží** - Zahrnuje proces doručení objednaného zboží na zadanou dodací adresu v souladu s preferencemi a pokyny zákazníka.
- **Zákaznický servis** - Činnost poskytování podpory a pomoci zákazníkům při řešení problémů, poskytování informací, řešení stížností a zajišťování celkové spokojenosti zákazníků související s využíváním služeb platformy.
- **Právní ustanovení týkající se ochrany osobních údajů** - Odkazuje na právní předpisy, které mají za cíl ochranu soukromí a osobních údajů fyzických osob, včetně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR) a další platné národní a mezinárodní předpisy.

12. Účel zpracování údajů:

- web Baselinker a lokálně prodejní program Subiekt GT. Zpracování dat je určeno k automatizaci procesu vystavování nákupních a expedičních dokladů. Údaje slouží pouze pro nezbytné činnosti související s nákupem a expedicí, včetně předání přepravci objednaného zboží.

13. Rozsah shromažďovaných osobních údajů

- Platforma shromažďuje osobní údaje zákazníků za účelem zajištění plného a efektivního provádění objednávek a poskytování služeb spojených s používáním platformy Allegro. Podrobný rozsah osobních údajů, které mohou být shromažďovány, je uveden níže:
 - **Identifikační údaje:** Jméno a příjmení zákazníka, identifikační číslo nebo uživatelská přezdívka, za účelem jednoznačné identifikace zákazníka v procesu plnění objednávky a kontaktu ve věcech souvisejících se zákaznickým servisem.
 - **Kontaktní informace:** E-mailová adresa a telefonní číslo, které vám umožní přímo kontaktovat zákazníka, pokud potřebujete potvrzení objednávky,

informace o doručení, řešení problémů s objednávkou nebo technickou podporu.

- **Údaje o adrese:** Úplná dodací adresa, včetně názvu ulice, čísla budovy, čísla bytu, PSČ a města, nezbytná pro správné vyřízení objednávky a doručení zboží na uvedenou adresu.

14. Účel zpracování osobních údajů.

- Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány za účelem zajištění plného, efektivního a bezproblémového vyřízení objednávek a poskytování služeb spojených s využíváním platformy Allegro. Účely zpracování osobních údajů jsou uvedeny níže:
 - **Vyřízení objednávky:** Osobní údaje zákazníků slouží k přijímání objednávek, ověření totožnosti zákazníka, potvrzení dodacích údajů a doručení objednaného zboží na uvedenou adresu.
 - **Komunikace se zákazníkem:** Kontaktní údaje, jako je e-mailová adresa a telefonní číslo, slouží ke komunikaci se zákazníkem v záležitostech souvisejících s plněním objednávky, potvrzování transakcí, informování o dodání objednaných produktů, poskytování technické podpory a odpovídání na dotazy a stížnosti.

15. Právní základ pro zpracování osobních údajů

- Zpracování osobních údajů zákazníků je prováděno v souladu s platnými právními ustanoveními týkajícími se ochrany osobních údajů, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně přírodních osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, GDPR).
- Právním základem pro zpracování osobních údajů zákazníků je zpravidla některý z následujících právních základů uvedených v čl. 6 GDPR:
 - **Souhlas zákazníka:** Pokud zákazník dobrovolně udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro konkrétní účel, je právním základem pro zpracování souhlas zákazníka.
 - **Plnění smlouvy:** Pokud je zpracování osobních údajů nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je zákazník, nebo pro provedení opatření na žádost zákazníka před uzavřením smlouvy, právním základem pro zpracování je potřeba plnění smlouvy.
 - **Právní povinnost:** Je-li zpracování osobních údajů nezbytné pro splnění právní povinnosti uložené správci údajů, je právním základem zpracování splnění této povinnosti.
 - **Práva správce údajů:** Je-li zpracování osobních údajů nezbytné pro sledování oprávněných zájmů správce údajů nebo třetí strany, pokud tyto zájmy nepřevažují nad zájmy nebo základními právy a svobodami klienta, je právním základem zpracování je oprávněným zájmem správce údajů.
- Správce údajů je povinen doložit platný právní základ pro zpracování osobních údajů a informovat zákazníky o tomto právním základu.

16. Příjemci osobních údajů

- Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány s přiměřenými bezpečnostními a důvěrnými opatřeními a jejich zveřejnění je v souladu s platnými právními ustanoveními o ochraně osobních údajů.
- Příjemci osobních údajů mohou být pouze oprávněné subjekty, které mají příslušná práva a jsou nezbytné k dosažení účelů zpracování osobních údajů. Příjemci mohou zahrnovat, ale nejsou omezeni na:
 - **Poskytovatelé platebních služeb:** V případě transakcí uskutečněných prostřednictvím platformy Allegro mohou být osobní údaje zákazníků sdíleny s poskytovateli platebních služeb za účelem zpracování plateb za objednané produkty.
 - **Poskytovatelé logistických služeb:** Pro zajištění doručení objednaného zboží na uvedenou dodací adresu mohou být osobní údaje zákazníků sdíleny s poskytovateli logistických služeb.
 - **Poskytovatelé IT služeb:** Osobní údaje zákazníků mohou být zpřístupněny poskytovatelům IT služeb, kteří poskytují služby spojené s údržbou a technickou podporou platformy Allegro a zajištěním bezpečnosti zpracování dat.
 - **Spolupracující subjekty:** V případě spolupráce s jinými subjekty mohou být osobní údaje zákazníků zpřístupněny obchodním partnerům nebo spolupracovníkům v rozsahu nezbytném pro dosažení společných obchodních cílů.
- Příjemci osobních údajů jsou povinni dodržovat platná zákonná ustanovení týkající se ochrany osobních údajů a uplatňovat vhodná bezpečnostní opatření k zajištění důvěrnosti a integrity osobních údajů zákazníků.
- Správce údajů přijímá veškerá nezbytná opatření k tomu, aby příjemci osobních údajů uplatňovali vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením nebo neoprávněným zveřejněním.

17. Zabezpečení osobních údajů používaných Allegrem

- Bezpečnost osobních údajů zákazníků je pro platformu Allegro prioritou, proto jsou přijímána vhodná technická, organizační a procesní opatření k zajištění ochrany osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, změnou nebo neoprávněným zveřejněním.
- K zajištění bezpečnosti osobních údajů využívá platforma Allegro mimo jiné:
 - **Šifrování dat:** Osobní údaje jsou přenášeny pomocí šifrovacích protokolů, které zajišťují jejich důvěrnost a integritu při přenosu přes internet.
 - **Technické zabezpečení:** Platforma využívá technická bezpečnostní opatření, jako jsou firewally, systémy detekce narušení a zabezpečení sítě k ochraně dat před neoprávněným přístupem a kybernetickými útoky.
 - **Oprávnění přístupu:** Přístup k osobním údajům zákazníků je omezen a kontrolován prostřednictvím jednotlivých uživatelských účtů a ověřovacích mechanismů, jako jsou hesla, aby se zabránilo neoprávněnému přístupu k datům.
- Pokud je zjištěn bezpečnostní incident nebo porušení osobních údajů, platforma Allegro okamžitě zasáhne, aby minimalizovala dopady incidentu, informuje příslušné dozorné orgány a informuje zákazníky, jejichž data mohou být ohrožena.
- Správce údajů pravidelně monitoruje a aktualizuje bezpečnostní opatření v souladu s nejnovějšími standardy a nejlepšími průmyslovými postupy, aby byla zajištěna nepřetržitá ochrana osobních údajů zákazníků.

18. Práva subjektů údajů

- Zákazníci, jejichž osobní údaje zpracovává platforma Allegro, mají řadu práv souvisejících s ochranou jejich osobních údajů, a to v souladu s platnými právními

ustanoveními o ochraně osobních údajů, zejména s Nařízením Evropského parlamentu (EU) 2016/679 a Rady ze dne 27. dubna 2016 (GDPR).

- Nejdůležitější práva zákazníků ohledně ochrany osobních údajů jsou uvedena níže:
 - **Právo na přístup k údajům:** Zákazníci mají právo získat potvrzení, zda jsou jejich osobní údaje zpracovávány, a získat přístup ke svým osobním údajům a informacím o účelech zpracování, kategoriích zpracovávaných údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým jsou údaje zpřístupněny, a dobu uložení dat.
 - **Právo na opravu:** Zákazníci mají právo požadovat opravu nebo doplnění svých osobních údajů, pokud jsou nesprávné nebo neúplné.
 - **Právo na výmaz údajů („právo být zapomenut“):** Zákazníci mají právo požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud údaje již nejsou potřebné ve vztahu k účelům, pro které byly shromážděny nebo jsou zpracovávány, nebo pokud zákazník odvolal souhlas se zpracováním údajů a neexistuje žádný jiný právní základ pro zpracování.
 - **Právo na omezení zpracování:** Zákazníci mají právo požadovat omezení zpracování svých osobních údajů v určitých případech, například když zákazník popírá přesnost osobních údajů nebo vznáší námitky proti zpracování.
 - **Právo na přenositelnost údajů:** Zákazníci mají právo obdržet své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a mít tyto údaje předány jinému správci údajů.
 - **Právo vznést námitku proti zpracování údajů:** Zákazníci mají právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů v určitých situacích, včetně případu zpracování údajů pro marketingové účely.
- Pro uplatnění výše uvedených práv může zákazník kontaktovat správce údajů pomocí kontaktních údajů uvedených na kontaktním místě v těchto zásadách ochrany osobních údajů.
- Správce údajů je povinen odpovědět na žádost zákazníka ohledně ochrany osobních údajů ve lhůtě stanovené zákonem, zpravidla nejdéle do 30 dnů od obdržení žádosti.
- Zákazník má navíc v případě porušení práv zákazníků ohledně ochrany osobních údajů právo podat stížnost u dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů příslušnému podle místa jeho bydliště nebo pracoviště.

19. Soubory cookie a technologie sledování

- Platforma Allegro může používat soubory cookie a další sledovací technologie, aby zajistila správné fungování webových stránek a přizpůsobila je preferencím a potřebám uživatelů.
- Cookies jsou malé textové soubory uložené ve vašem zařízení, když navštívíte webovou stránku. Slouží mimo jiné k zapamatování preferencí uživatele, přizpůsobení obsahu webu jeho zájmům a usnadnění navigace.
- Platforma Allegro používá různé typy souborů cookie, jako například:
 - **Soubory cookie nezbytné pro provoz webu:** Tyto soubory cookie jsou nezbytné k zajištění správného fungování webu a poskytování služeb, například zapamatování podrobností o uživatelské relaci nebo povolení transakcí.
 - **Analytické soubory cookie:** Tyto soubory cookie shromažďují informace o tom, jak uživatelé web používají, což nám umožňuje analyzovat návštěvnost webu a zlepšovat jeho funkčnost a výkon.

- **Reklamní soubory cookie:** Tyto soubory cookie se používají k zobrazování personalizovaných reklam na webových stránkách, které by vás mohly zajímat na základě vašich předchozích aktivit a preferencí.
- Uživatel může spravovat nastavení souborů cookie prostřednictvím příslušných možností ve webovém prohlížeči. Může například zablokovat ukládání cookies na jeho zařízení nebo smazat stávající cookies.
- Používání webových stránek Allegro bez změny nastavení souborů cookie představuje souhlas s používáním souborů cookie v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů.
- Platforma Allegro přijímá veškerá nezbytná opatření, aby zajistila odpovídající zabezpečení osobních údajů uživatelů uložených v souborech cookie a aby dodržela platná zákonná ustanovení týkající se ochrany osobních údajů. Další informace o používání souborů cookie naleznete v zásadách používání souborů cookie platformy Allegro.

20. Změny zásad ochrany osobních údajů

- Uživatelé jsou povinni pravidelně číst aktuální verzi zásad ochrany osobních údajů za účelem sledování případných změn a ochrany svých práv a zájmů.

Kontakt:

Máte-li jakékoli dotazy nebo obavy týkající se Zásad ochrany osobních údajů, kontaktujte prosím naše oddělení zákaznických služeb na následující e-mailové adrese: biuro@ekoopti.pl