

Ogólne Warunki Umowy – ElectroWay

1. Dane Sprzedawcy

Sprzedawcą w ramach sklepu Allegro **ElectroWay** jest:

Horizon Line Sp. z o.o.

ul. Stroczków 1E, 41-303 Dąbrowa Górnicza

NIP: 6443554232

Kontakt ze Sprzedawcą:

- e-mail: biuro@electro-way.pl
- telefon: +48 510767 998

2. Przedmiot działalności

Sprzedawca prowadzi sprzedaż profesjonalnych urządzeń diagnostycznych oraz akcesoriów samochodowych marki **Autel** i innych producentów. Wszystkie oferowane produkty są nowe i oryginalne.

3. Zasady składania zamówień

1. Zamówienia składane są za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe uzupełnienie danych Kupującego.
3. Ceny podane przy produktach są cenami brutto (z VAT), wyrażonymi w złotych polskich.

4. Płatności

Kupujący może skorzystać z dostępnych na Allegro form płatności, w tym:

- płatności online PayU,
- przelewu tradycyjnego,
- płatności przy odbiorze (jeśli dostępna).

5. Dostawa

1. Towar wysyłany jest z magazynów w Polsce lub Unii Europejskiej.
2. Sprzedawca realizuje dostawy za pośrednictwem firm kurierskich i Poczty Polskiej.
3. Koszty dostawy podane są każdorazowo przy wyborze metody wysyłki.
4. **Standardowy termin realizacji zamówienia wynosi od 1 do 7 dni roboczych** od momentu zaksięgowania płatności lub wyboru przesyłki za pobraniem.

6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
2. Prawo odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie:
 - o konsumentom,
 - o przedsiębiorcom na prawach konsumenta (art. 38a ustawy o prawach konsumenta).
3. Prawo odstąpienia **nie przysługuje firmom dokonującym zakupu w ramach działalności zawodowej ani spółkom prawa handlowego.**
4. Prawo odstąpienia **nie przysługuje w przypadku, gdy produkt został zarejestrowany, aktywowany lub wykorzystano przypisaną do niego licencję cyfrową** (zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta).
5. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać oświadczenie e-mailowo lub przez formularz Allegro.
6. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.
7. Zwrot płatności nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania zwracanego produktu.

7. Reklamacje i gwarancja

1. Wszystkie produkty objęte są **gwarancją producenta** oraz odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu rękojmi.
2. Reklamacje można składać:
 - o drogą e-mailową,
 - o pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy,
 - o poprzez formularz Allegro.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni.
4. W przypadku uzasadnionej reklamacji Sprzedawca wymieni produkt na nowy, naprawi go lub zwróci pieniądze.

8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Horizon Line Sp. z o.o.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celach związanych z realizacją zamówień i obsługą posprzedażową zgodnie z RODO.
3. Szczegółowe informacje znajdują się w **Polityce Prywatności**.

9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Niniejsze warunki obowiązują od dnia ich publikacji na stronie Allegro Sprzedawcy.