

## Ogólne Warunki Sprzedaży – B11 Comall Sp. z o.o.

### 1. Informacje o sprzedawcy

Sprzedawcą jest **B11 Comall Sp. z o.o.** z siedzibą pod adresem: Aleja Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001196925 , NIP: 5273184875, REGON: 542865000, prowadząca sprzedaż poprzez platformę Allegro.

Firma oferuje szeroki asortyment produktów nowych i używanych w wielu kategoriach.

### 2. Przedmiot sprzedaży

1. Sprzedawane produkty są szczegółowo opisane w ofertach na Allegro.
2. Towary mogą być:
  - o **nowe**,
  - o **używane**,
  - o **odnowione**,
  - o **powystawowe** – jeśli dotyczy, każda taka informacja znajduje się w opisie oferty.
3. Produkty mogą nosić ślady magazynowania lub wcześniejszego użytkowania – zgodnie z opisem i rzeczywistym stanem.

### 3. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane na Allegro są cenami brutto.
2. Płatność możliwa jest za pośrednictwem systemu Allegro, zgodnie z dostępnymi metodami:
  - o szybkie płatności online,
  - o BLIK,
  - o karta płatnicza,
  - o przelew,
  - o płatność przy odbiorze (jeśli dostępna dla danego produktu).
3. Cena podana przy produkcie jest wiążąca w chwili zakupu.

### 4. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem przewoźników dostępnych na Allegro, zgodnie z opcjami wysyłki na danej aukcji.
2. Zamówienia są wysyłane w terminie określonym w ofercie, najczęściej w ciągu **1–2 dni roboczych** od zaksięgowania płatności.
3. Kupujący powinien sprawdzić stan przesyłki przy odbiorze i zgłosić kurierowi ewentualne uszkodzenia.

### 5. Gwarancja i rękojmia

1. Towary nowe objęte są rękojmią zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Produkty używane mogą mieć ograniczoną odpowiedzialność z tytułu rękojmi – informacja znajduje się w opisie oferty.
3. Jeśli produkt posiada gwarancję producenta, informacja o tym znajduje się w opisie.

### 6. Reklamacje

1. Reklamacje można zgłaszać za pośrednictwem formularza Allegro lub bezpośrednio do sprzedawcy pod adresem e-mail: sklep11@b11comall.pl.

2. W zgłoszeniu należy podać:
  - o numer zamówienia,
  - o opis wady lub zastrzeżeń,
  - o zdjęcia dokumentujące problem.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do **14 dni** od ich otrzymania.

#### **7. Zwroty i odstąpienie od umowy**

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni** od otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
2. Zwracany towar powinien być starannie zapakowany i odesłany na adres podany przez sprzedawcę w zakładce „Zwroty”.
3. Zwroty realizowane są w ciągu **14 dni** od otrzymania przesyłki zwrotnej.
4. W przypadku towarów używanych lub uszkodzonych przez kupującego sprzedawca może pomniejszyć zwrot odpowiednio do utraty wartości.

#### **8. Odpowiedzialność**

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego użytkowania produktu.
2. Sprzedawca odpowiada za zgodność produktu z opisem oraz za wady istniejące w chwili sprzedaży.

#### **9. Dane osobowe**

1. Dane osobowe kupujących przetwarzane są w celu realizacji zamówienia, zgodnie z polityką prywatności Allegro oraz polityką prywatności Sprzedawcy.
2. Sprzedawca nie udostępnia danych podmiotom nieuprawnionym.

#### **10. Postanowienia końcowe**

1. Złożenie zakupu na Allegro jest równoznaczne z akceptacją niniejszych warunków.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu – obowiązuje on w wersji aktualnej na dzień zakupu.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.