

## **Regulamin sprzedaży – F.U.H. "OGRÓD-SERWIS"**

### **1. Dane sprzedawcy**

Sprzedawcą jest:

F.U.H. "OGRÓD-SERWIS" Sylwia Hałada-Misiewicz

Adres: ul. Wały Dwernickiego 217, 42-202 Częstochowa

NIP: 949 080 02 72

Telefon: 34 322 48 58

### **2. Przedmiot sprzedaży**

Sprzedawane towary to sprzęt ogrodniczy oraz części zamienne – nowe lub używane, zgodnie z opisem w ofercie. Każdy produkt jest szczegółowo opisany w aukcji Allegro.

### **3. Zawarcie umowy i składanie zamówień**

Umowa sprzedaży zawierana jest poprzez system Allegro – w momencie zakupu przez opcję „Kup teraz” lub zakończenia aukcji.

Kupujący zobowiązany jest do podania prawidłowych danych kontaktowych i adresowych umożliwiających realizację zamówienia.

### **4. Ceny i płatności**

Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy).

Dostępne formy płatności: Allegro PayU, przelew tradycyjny, płatność przy odbiorze (zgodnie z opcjami wskazanymi w ofercie).

Do każdego zakupu wystawiany jest paragon lub faktura VAT (na życzenie kupującego).

### **5. Dostawa**

Towary wysyłane są za pośrednictwem firm kurierskich, Poczty Polskiej lub paczkomatów – zgodnie z opcjami wybranymi przez kupującego w systemie Allegro.

Koszty i przewidywany czas dostawy podawane są przy każdej aukcji.

Istnieje możliwość odbioru osobistego w siedzibie firmy po wcześniejszym kontakcie.

### **6. Reklamacje i gwarancja**

Towary objęte są rękojmią zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

Reklamacje należy zgłaszać mailowo, telefonicznie lub poprzez system Allegro.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich zgłoszenia.

**W przypadku towarów objętych gwarancją producenta – zasady gwarancji określa producent.**

### **7. Zwroty – odstąpienie od umowy**

Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru, bez podania przyczyny.

Towar powinien zostać zwrócony w stanie niezmienionym, najlepiej w oryginalnym opakowaniu (jeśli jest dostępne).

Koszt odesłania towaru ponosi kupujący, chyba że sprzedawca zgodzi się go pokryć.

Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zwróconego towaru.

### **8. Dane osobowe**

Administratorem danych osobowych jest F.U.H. "OGRÓD-SERWIS" Sylwia Hałada-Misiewicz.

Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówień i obsługi posprzedażowej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Szczegóły dotyczące przetwarzania danych znajdują się w naszej Polityce prywatności.

### **9. Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Regulamin stanowi integralną część umowy sprzedaży zawieranej za pośrednictwem Allegro.