

## **Polityka prywatności sklepu solution-trade, prowadzonego w ramach platformy Allegro**

1. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:
    - a. sklepie - należy przez to rozumieć sklep solution-trade, prowadzony przez sprzedającego w ramach platformy Allegro;
    - b. sprzedającym - należy przez to rozumieć następujący podmiot: SOL SOLUTION SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem ul. Ludwika Nabelaka 9, 51-140 Wrocław, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY DLA WROCŁAWIA FABRYCZNEJ WE WROCŁAWIU, VI WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, pod nr KRS 0000691004, NIP 8952144495, nr REGON 36762524700000, kapitał zakładowy 5000,00 zł;
    - c. RODO - należy przez to rozumieć rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - czyli ogólne rozporządzenie o ochronie danych.
  2. Administratorem danych osobowych przekazanych przez użytkownika podczas korzystania ze sklepu jest sprzedający.
  3. Użytkownik ma prawo żądania:
    - dostępu do treści swoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii swoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
    - sprostowania swoich danych osobowych (art. 16 RODO),
    - usunięcia swoich danych osobowych (art. 17 RODO),
    - ograniczenia przetwarzania swoich danych (art. 18 RODO),
    - przeniesienia swoich danych osobowych (art. 20 RODO),
- a także prawo:
- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych:
    - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją użytkownika - wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez sprzedającego prawnie uzasadnionych interesach) (art. 21 ust. 1 RODO);
4. W celu realizacji powyższych uprawnień należy wysłać wiadomość e-mail na adres: [solsolutiontrade@gmail.com](mailto:solsolutiontrade@gmail.com)
  5. W przypadku gdyby użytkownik uznał, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje mu prawo złożenia skargi do organu właściwego dla ochrony danych osobowych. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  6. Przetwarzając dane osobowe, sprzedający stosuje środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa.
  7. Dane osobowe użytkownika przetwarzane są na podstawie:
    - umowy lub działań podejmowanych na żądanie użytkownika, zmierzających do jej zawarcia, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO - celem przetwarzania jest w tym przypadku zrealizowanie zamówienia Kupującego lub podjęcie na żądanie użytkownika działań zmierzających do zawarcia umowy;
    - ciążącego na sprzedającym obowiązku prawnego, związanego z rachunkowością, zgodnie z art. 6 ust. 1

lit. c RODO – celem przetwarzania w tym przypadku jest wywiązanie się z ciężących na sprzedającym obowiązków prawnych;

- o prawnie uzasadnionego interesu sprzedającego, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegającego na przetwarzaniu danych w następujących celach:
  - a. ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń;
  - b. odpowiedzi na zapytania lub zgłoszenia użytkownika – w przypadku gdy użytkownik przekaże sprzedającemu zapytanie lub zgłoszenie, które nie ma związku z umową.
- 8. Podanie danych koniecznych do zrealizowania zamówienia jest dobrowolne, ale niezbędne dla zawarcia umowy. W przypadku pozostałych danych, ich podanie jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość zawarcia umowy.
- 9. Dane użytkownika będą przetwarzane do momentu, w którym:
  - a. przestanie obowiązywać umowa zawarta między Kupującym a sprzedającym;
  - b. na sprzedającym przestanie ciążyć obowiązek prawny, związany z rachunkowością;
  - c. sprzedający uwzględni sprzeciw użytkownika dotyczący przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku, w którym podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes sprzedającego;
  - d. w przypadku otrzymania przez sprzedającego zapytania lub zgłoszenia użytkownika, które ma związek z zawartą umową – do momentu zrealizowania zamówienia;
  - e. ustanie możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń- w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku.
- 10. Sprzedający korzysta z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają go w prowadzeniu działalności. Podmioty te przetwarzają dane użytkownika wyłącznie na udokumentowane polecenie sprzedającego. Poniżej znajduje się lista odbiorców danych użytkownika:
  - o dostawca oprogramowania do prowadzenia sprzedaży - w tym przypadku dane mogą być udostępnione do państwa spoza Unii Europejskiej (Stany Zjednoczone, Wielka Brytania)\*
  - o dostawca płatności - w tym przypadku dane mogą być udostępnione do państwa spoza Unii Europejskiej (Stany Zjednoczone, Wielka Brytania)\*
  - o hurtownia
  - o podmiot dostarczający produkt - w tym przypadku dane mogą być udostępnione do państwa spoza Unii Europejskiej (Stany Zjednoczone, Wielka Brytania)\*
  - o biuro rachunkowe
  - o dostawca standardowego oprogramowania biurowego (w tym skrzynki poczty elektronicznej) - w tym przypadku dane mogą być udostępnione do państwa spoza Unii Europejskiej (Stany Zjednoczone, Wielka Brytania)\*

a ponadto, odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim sprzedający jest obowiązany udostępnić im dane.

\* W związku z powyższym, właściwy poziom ochrony danych, w tym poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, zapewnia:

- o uczestnictwo tych podmiotów w tzw. Data Privacy Framework, a więc programie ustanowionym decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej jako zbiór zasad gwarantujących odpowiednią ochronę prywatności - w przypadku podmiotów ze Stanów Zjednoczonych Ameryki
- o decyzja wykonawcza Komisji z dnia 28 czerwca 2021 roku, na mocy rozporządzenia (EU) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady, w sprawie odpowiedniej ochrony danych osobowych w Zjednoczonym Królestwie