

Klauzula informacyjna RODO – sprzedaż na Allegro

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **TakMam Magdalena Haida** z adresem prowadzenia działalności: **ul. Chorzowska 73/1, 44-100 Gliwice**, NIP **6452201295** (dalej: „Administrator”). Możesz się z nami skontaktować mailowo: shine.shop.nr@gmail.com

2. Skąd mamy Twoje dane?

Twoje dane otrzymujemy przede wszystkim **z serwisu Allegro** – w związku z tym, że złożyłeś tam zamówienie na oferowany przez nas produkt. Dane te pochodzą więc **bezpośrednio od Ciebie**, ale przekazane zostały nam przez Allegro w ramach zamówienia.

3. Jakie dane przetwarzamy?

W zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia przetwarzamy w szczególności: imię i nazwisko / nazwę, adres dostawy lub korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail, numer zamówienia na Allegro, ewentualnie dane do faktury oraz informacje o wybranej formie dostawy i płatności. Jeżeli podasz nam je dobrowolnie – także inne dane kontaktowe (np. dodatkowy numer telefonu). Zakres danych wynika z formularza Allegro i Twoich decyzji przy zamówieniu.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Twoje dane przetwarzamy w następujących celach:

- **realizacja zamówienia złożonego na Allegro**, w tym przyjęcie i obsługa zamówienia, kontakt w jego sprawie, przygotowanie i wysyłka towaru, rozliczenie płatności – **podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy / działania przed zawarciem umowy)**;
- **prowadzenie rozliczeń księgowych i podatkowych** (wystawianie i przechowywanie faktur, dokumentów sprzedaży) – **podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny)**;
- **obsługa reklamacji, zwrotów i dochodzenie roszczeń** związanych ze sprzedażą – **podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO (nasz prawnie uzasadniony interes polegający na obronie i dochodzeniu roszczeń)**;
- **kontakt z Tobą** w sprawie zamówienia (np. brak towaru, doprecyzowanie adresu, zamiana sposobu dostawy) – **podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO**;
- **ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obronę przed roszczeniami** – **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**.

Marketing bezpośredni (np. newsletter) **nie jest tu domyślnie prowadzony** – jeśli kiedyś będziemy chcieli go stosować, poprosimy o osobną zgodę zgodnie z RODO i ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

5. Odbiorcy danych (komu możemy dane przekazywać)

Twoje dane mogą być przekazane wyłącznie w zakresie niezbędnym do zrealizowania zamówienia następującym kategoriom odbiorców:

- **serwis Allegro** – jako niezależny administrator, który udostępnia nam dane Twojego zamówienia;
 - **firmy kurierskie / operatorzy pocztowi** (np. Poczta Polska, InPost, DPD, DHL – zależnie od wybranej formy dostawy), aby dostarczyć Ci towar;
 - **biuro rachunkowe / księgowość** obsługujące naszą działalność;
 - **dostawcy usług IT / hostingu / systemów sprzedażowych**, którzy zapewniają nam infrastrukturę techniczną;
 - **operatorzy płatności** – jeśli w danej transakcji są potrzebni;
 - **podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa** (np. urzędy skarbowe, organy ścigania – jeśli wystąpią z żądaniem).
- Nie sprzedajemy Twoich danych i nie udostępniamy ich innym podmiotom w celach marketingowych tych podmiotów.

6. Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady nie planujemy przekazywać Twoich danych osobowych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy). Gdyby taka sytuacja miała się pojawić (np. usługodawca IT utrzymujący pocztę lub backup poza EOG), zrobimy to tylko przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez RODO (np. standardowe klauzule umowne).

7. Okres przechowywania danych

- dane związane z realizacją zamówienia przechowujemy **przez czas niezbędny do jego wykonania**;
 - dokumenty księgowe (faktury, rachunki) – **przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego** (zazwyczaj 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy);
 - dane potrzebne do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – **do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń** wynikających z Kodeksu cywilnego;
 - dane przetwarzane na podstawie zgody (jeśli ją kiedyś wyrazisz, np. na newsletter) – **do czasu jej wycofania**.
- Po upływie tych okresów dane są usuwane lub anonimizowane.

8. Czy musisz podać dane?

Podanie danych jest **warunkiem zawarcia i realizacji umowy sprzedaży na Allegro** – jeśli ich nie podasz (albo podasz dane nieprawdziwe), nie będziemy mogli wysłać Ci produktu ani się z Tobą skontaktować w sprawie zamówienia. Dane wymagane przez przepisy podatkowe są obowiązkowe z mocy prawa.

9. Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Ci:

- prawo dostępu do danych (informacja, czy je przetwarzamy i jakie),
- prawo do sprostowania (poprawienia) danych,
- prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – jeśli nie ma podstawy prawnej do dalszego przetwarzania,
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych (w zakresie określonym w art. 20 RODO),
- prawo wniesienia sprzeciwu – gdy podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

- prawo do cofnięcia zgody – **ale tylko wtedy, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody**; cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem.
Aby skorzystać z prawa – napisz do nas na **shine.shop.nr@gmail.com**

10. **Prawo do złożenia skargi**

Jeżeli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych, masz prawo złożyć skargę do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (UODO). Nie musisz podawać w klauzuli dokładnego adresu urzędu, ważne jest wskazanie organu.

11. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji / profilowanie**

Twoje dane **nie są** wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, które wywoływałyoby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływało.