

Ogólne Warunki Umowy – AUTO FLOW

1. Informacje ogólne

Niniejsze warunki regulują zasady sprzedaży towarów przez firmę **FIRMA WORWA ŁUKASZ WORWA**, prowadzącą sprzedaż pod marką **AUTO FLOW**, za pośrednictwem platform internetowych, w tym Allegro (Polska, Czechy, Słowacja, Węgry).

2. Warunki płatności

- Akceptowane metody płatności: szybkie przelewy, karty płatnicze, płatności Allegro, PayU oraz inne systemy online dostępne w danym kraju.
- Ceny podane w ofertach zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy).
- Płatność musi zostać dokonana w terminie określonym przez daną platformę sprzedażową.

3. Dostawa

- Towary wysyłane są za pośrednictwem firm kurierskich lub paczkomatów.
- Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 3 dni roboczych.
- Koszty dostawy są wskazane w treści oferty.

4. Gwarancja i reklamacje

- Produkty objęte są gwarancją producenta lub sprzedawcy (jeśli dotyczy).
- Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres: **www.autoflow@gmail.com** lub pisemnie na adres siedziby: **os. Niwa 4, 34-400 Nowy Targ**.
- Informacja o statusie reklamacji udzielana jest w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania reklamowanego towaru. Na rozpatrzenie reklamacji sprzedawca ma 30 dni roboczych.

5. Prawo odstąpienia od umowy

- Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny.
- W celu odstąpienia należy złożyć stosowne oświadczenie oraz zwrócić towar w stanie nienaruszonym.
- Koszty zwrotu pokrywa kupujący, chyba że produkt był wadliwy lub omyłkowo wysłany.

6. Zwroty

- Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od otrzymania zwróconego towaru.
- Zwrot realizowany jest tą samą metodą płatności, jaką dokonano zakupu.

7. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe klientów są przetwarzane zgodnie z RODO/GDPR. Szczegółowe informacje dostępne są w Polityce Prywatności.

8. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz odpowiednie przepisy konsumenckie kraju kupującego.

Firma **FIRMA WORWA ŁUKASZ WORWA** zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy z ważnych przyczyn – zmiany nie wpływają na prawa nabyte przed ich wprowadzeniem.



Všeobecné obchodné podmienky – AUTO FLOW

1. Všeobecné informácie

Tieto podmienky upravujú pravidlá predaja tovaru spoločnosťou **FIRMA WORWA ŁUKASZ WORWA (AUTO FLOW)** prostredníctvom online platformy, vrátane Allegro (Poľsko, Česko, Slovensko, Maďarsko).

2. Platobné podmienky

- Akceptované spôsoby platby: rýchle prevody, platobné karty, Allegro, PayU, dostupné online platby.

- Ceny zahŕňajú DPH (ak je to relevantné).
- Platba musí byť uskutočnená v lehote stanovenej platformou.

3. Doručenie

- Tovar je doručovaný kuriérom alebo do výdajných boxov.
- Doba vybavenia: 1–3 pracovné dni.
- Cena doručenia je uvedená v ponuke.

4. Záruka a reklamácie

- Produkty sú kryté zárukou výrobcu alebo predajcu.
- Reklamácie: **www.autoflow@gmail.com** alebo písomne na adresu **os. Niwa 4, 34-400 Nowy Targ, Poľsko**.
- Stav reklamácie – do 14 dní, vybavenie – do 30 dní.

5. Odstúpenie od zmluvy

- Spotrebiteľ má právo na odstúpenie od zmluvy do 14 dní.
- Tovar musí byť vrátený nepoškodený.
- Náklady nesie kupujúci, pokiaľ nejde o chybné alebo nesprávne dodanie.

6. Vrátenie peňazí

- Do 14 dní od prijatia tovaru.
- Rovnakým spôsobom, ako bola platba uskutočnená.

7. Ochrana údajov

Spracovanie údajov prebieha v súlade s GDPR – viď Zásady ochrany osobných údajov.

8. Záverečné ustanovenia

Vzťahuje sa poľské právo a právo krajiny kupujúceho. Zmeny podmienok sú možné, bez vplyvu na predtým nadobudnuté práva.



Všeobecné obchodní podmínky – AUTO FLOW

1. Obecné informace

Tyto podmínky upravují pravidla prodeje zboží firmou **FIRMA WORWA ŁUKASZ WORWA** (AUTO FLOW) přes internetové platformy, včetně Allegro.

2. Platební podmínky

- Akceptované platby: převody, karty, PayU, Allegro, online systémy.
- Ceny zahrnují DPH (je-li to relevantní).
- Platba dle lhůty dané platformou.

3. Doručení

- Kurýrem nebo do boxů.
- Doba zpracování: 1–3 pracovní dny.
- Cena dopravy v nabídce.

4. Záruka a reklamace

- Výrobní nebo prodejní záruka (dle potřeby).
- Reklamace na **wrw.autoflow@gmail.com** nebo na adresu **os. Niwa 4, 34-400 Nowy Targ, Polsko**.
- Odpověď do 14 dní, vyřízení do 30 dní.

5. Odstoupení od smlouvy

- Do 14 dnů bez udání důvodu.
- Tovar musí být vrácen nepoškozený.

- Náklady na vrácení hradí kupující (pokud nejde o chybu).

6. Vrácení peněz

- Do 14 dnů.
- Stejnou platební metodou.

7. Ochrana údajů

Zpracování údajů dle GDPR – podrobnosti viz Zásady ochrany osobních údajů.

8. Závěrečná ustanovení

Používá se polské právo a zákony státu kupujícího. Změny podmínek jsou možné, ale neovlivní dříve získaná práva.

Általános Szerződési Feltételek – AUTO FLOW

1. Általános információk

Jelen feltételek szabályozzák a **FIRMA WORWA ŁUKASZ WORWA** (AUTO FLOW) internetes értékesítési tevékenységét az Allegro platformon keresztül.

2. Fizetési feltételek

- Elfogadott fizetési módok: bankkártya, gyorsátutalás, PayU, Allegro.
- Az árak tartalmazzák az ÁFÁ-t (ha alkalmazható).
- A fizetés határideje a platform szabályzata szerint.

3. Szállítás

- Futárszolgálat vagy csomagautomata.
- Feldolgozási idő: 1–3 munkanap.
- Szállítási költség a hirdetésben szerepel.

4. Garancia és panasz

- Gyártói vagy eladói garancia (ha van).
- Panasz e-mailen: **www.autoflow@gmail.com**, vagy levélben: **os. Niwa 4, 34-400 Nowy Targ, Lengyelország**.
- Válasz 14 napon belül, elbírálás 30 napon belül.

5. Elállás

- A vásárló 14 napon belül elállhat a vásárlástól.
- A terméket sértetlenül kell visszaküldeni.
- A visszaküldés költségét a vevő viseli, kivéve, ha hibás a termék.

6. Visszatérítés

- 14 napon belül.
- Ugyanazon fizetési móddal történik.

7. Adatvédelem

Az adatok kezelése GDPR szerint történik. Részletek az Adatvédelmi tájékoztatóban.

8. Záró rendelkezések

A nem szabályozott kérdésekre a lengyel jog és a vevő országának fogyasztóvédelmi törvényei vonatkoznak. A feltételek módosíthatók, a megszerzett jogok sértetlenek maradnak.