

# REGULAMIN SPRZEDAŻY – IDEA OUTLET

**Obowiązuje od:** 17.10.2025

**Sprzedawca:**

Idea Outlet Marzena Ideć

ul. Pod Gajem 14, 31-997 Kraków

NIP: 6783104640

E-mail: [idea.outlet1@gmail.com](mailto:idea.outlet1@gmail.com)

Telefon: 536 554 168

Działalność gospodarcza zarejestrowana w CEIDG.

---

## §1. Informacje ogólne

1. Sklep **Idea Outlet** prowadzi sprzedaż detaliczną produktów outletowych za pośrednictwem platformy Allegro oraz przyszłego sklepu internetowego.
  2. Produkty pochodzą z końcówek serii, nadwyżek magazynowych lub ekspozycji. Mogą posiadać niewielkie ślady magazynowania lub uszkodzenia opakowania – zawsze opisane w ofercie.
  3. Ceny wszystkich produktów podane są w złotych polskich i są cenami brutto (sprzedawca nie jest płatnikiem VAT).
  4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do aktualizacji oferty i cen produktów.
- 

## §2. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez Allegro lub formularz zamówienia w sklepie internetowym.
  2. Zawarcie umowy następuje w chwili potwierdzenia zakupu przez klienta.
  3. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych kontaktowych.
  4. Sprzedawca potwierdza przyjęcie zamówienia wiadomością e-mail.
- 

## §3. Płatność

1. Płatności odbywają się za pośrednictwem systemów obsługiwanych przez Allegro (np. PayU, Przelewy24) lub w formie przelewu tradycyjnego.
  2. Wszystkie ceny są cenami ostatecznymi – nie doliczamy podatku VAT.
- 

#### **§4. Dostawa**

1. Wysyłka odbywa się wyłącznie na terenie Polski.
  2. Czas realizacji zamówienia: od 1 do 2 dni roboczych po zaksięgowaniu płatności.
  3. Dostawa realizowana jest przez firmy kurierskie (InPost, DPD, Orlen Paczka) lub do paczkomatu.
  4. Koszty dostawy są podawane przy każdej ofercie.
- 

#### **§5. Zwroty**

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu **14 dni kalendarzowych** od otrzymania towaru bez podania przyczyny.
  2. Aby skorzystać z prawa do zwrotu, należy poinformować sprzedawcę drogą e-mailową: **idea.outlet1@gmail.com**.
  3. Zwracany towar powinien być kompletny, w stanie niezmienionym i bez śladów użytkowania.
  4. Koszt odesłania towaru ponosi kupujący.
  5. Zwrot środków nastąpi w ciągu **14 dni** od otrzymania przesyłki zwrotnej.
- 

#### **§6. Reklamacje**

1. W przypadku wady produktu klient ma prawo do złożenia reklamacji w terminie **2 lat od zakupu**.
2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: **idea.outlet1@gmail.com**, dołączając opis problemu i zdjęcie produktu.

3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie **do 14 dni kalendarzowych**.
  4. W przypadku uznania reklamacji produkt zostanie wymieniony, naprawiony lub klient otrzyma zwrot środków.
  5. Produkty outletowe mogą posiadać drobne wady nie wpływające na ich użytkowanie – nie stanowi to podstawy do reklamacji, jeśli zostało to wskazane w opisie oferty.
- 

## **§7. Dane osobowe**

1. Dane osobowe klientów przetwarzane są zgodnie z Polityką prywatności Idea Outlet, wyłącznie w celu realizacji zamówienia i obsługi klienta.
- 

## **§8. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji i dostępny jest na stronie Allegro oraz w sklepie internetowym Idea Outlet.