

Ogólne Warunki Umowy (OWU)

1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów przez Sprzedającego: Rope Access Techs Piotr Stankiewicz NIP: 9271666046 za pośrednictwem platformy handlowej Allegro.

2. Zasady realizacji zamówień

Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć towar wolny od wad.

Czas realizacji zamówienia (wysyłki) jest określony każdorazowo w ofercie (aukcji) widocznej dla Kupującego w momencie zakupu.

Sprzedaż jest dokumentowana fakturą lub paragonem, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3. Odstąpienie od umowy (Zwroty)

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

Szczegółowe zasady zwrotów, w tym adres do zwrotu towaru oraz formularz odstąpienia od umowy, znajdują się w zakładce "Zwroty" widocznej w każdej ofercie Sprzedającego.

4. Reklamacje

Sprzedający ponosi odpowiedzialność za wady towaru na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym (rękojmia) oraz Ustawie o prawach konsumenta.

Szczegółowa procedura składania reklamacji oraz adres do wysyłki reklamowanego towaru znajdują się w zakładce "Reklamacje" widocznej w każdej ofercie Sprzedającego.

5. Postanowienia końcowe W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają:

- regulamin platformy Allegro.

- powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks Cywilny oraz Ustawa o prawach konsumenta.