

## Regulamin

Sprzedający znajdujący się pod adresem internetowym [www.allegro.pl](http://www.allegro.pl) pod nazwą: wilpol-bis, producentkolder, dzunia2 prowadzony jest przez firmę PPHU WILPOL BIS z siedzibą w Jędrzejowie, przy ulicy Wilanów 44, wpisaną do rejestru przedsiębiorców CDiGE pod numerem REGON 260274285, NIP 656-189-31-45

Poniższy regulamin obowiązuje Sprzedającego za pośrednictwem strony Allegro oraz jego klientów, w wersji aktualnej, opublikowanej na stronach sklepu w momencie zawarcia umowy kupna.

### § 1 PRZYJMOWANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Sprzedający pod nazwą: wilpol-bis, producentkolder, dzunia2 zajmuje się sprzedażą gotowych wyrobów tekstylnych za pośrednictwem strony Allegro. Wszystkie niezbędne informacje na temat towarów zamieszczone są na stronie produktu.
2. Wszystkie produkty dostępne w sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
3. Klient składający zamówienie automatycznie wyraża zgodę na warunki niniejszego regulaminu oraz zawiera umowę sprzedaży zamawianych towarów ze sklepu .
4. Ceny produktów w sklepie internetowym są podane w złotych polskich i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
5. Klient może składać zamówienia 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę na stronie internetowej Allegro.
6. Podane informacje przez Klienta w sklepie podczas wypełniania formularzy zamówienia powinny być zgodne z prawdą. Warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularzy zamówień podczas zakupu przedmiotu.
7. Sprzedający zastrzega sobie prawo do nierealizowania zamówień w przypadku nieprawidłowego lub niekompletnego wypełnienia formularzy zamówienia (brak wszystkich danych potrzebnych do realizacji zamówienia).
8. Sprzedający wystawia dokument sprzedaży w postaci paragonu lub faktury VAT, który jest równocześnie dowodem zakupu.
9. Po złożeniu zamówienia, na podany przez siebie adres e-mail Klient otrzymuje wiadomość zawierającą informację o przyjęciu zamówienia, a także o numerze zamówienia.
10. W przypadku złożenia zamówienia z przedpłatą na konto i nieotrzymaniu płatności Sprzedający w ciągu 7 dni od dnia złożenia zamówienia, zastrzega sobie prawo do anulowania takiego zamówienia.

### § 2 PŁATNOŚCI

Sprzedawca umożliwia wszystkie dostępne kanały płatności oferowane poprzez stronne Allegro.

### § 3 DOSTAWA

1. Dostawa towarów dostępna jest na terytorium całej Unii Europejskiej, tj. Austrii, Belgii, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Litwy, Luksemburgu, Łotwy, Malty, Niemiec, Polski, Portugalii, Rumunii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch, po wcześniejszej konsultacji poza terytorium Polski.
2. Koszty dostawy towarów są podane Klientowi w chwili zakupu.
3. Sprzedawca udostępnia Klientowi następujące formy dostawy:  
Przesyłka kurierska.
4. Dla przesyłek z przedpłatą na konto termin dostawy do Klienta wynosi do 2 dni roboczych od dnia otrzymania płatności dla doręczeń na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz do 14 dni roboczych od dnia otrzymania płatności dla doręczeń na terenie pozostałych krajów Unii Europejskiej, wypisanych w punkcie IV.1.
5. Zamówiony towar jest wysyłany na adres podany w formularzu zamówienia jako adres dostawy.
6. Przed odebraniem przesyłki od kuriera Klient powinien sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśm naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sklepem wilpol-bis.pl w celu wyjaśnienia sprawy.

## § 4 REKLAMACJE

1. Zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.) Wilpol-bis ponosi odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową przez okres dwóch lat od wydania towaru Klientowi.
2. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Klient może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów.
3. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia wynikłe niedbałym lub niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem oraz wszelkiego rodzaju przypadkowe lub celowe uszkodzenia mechaniczne (przecięcia, rozdarcia, przekłucia itp.).
4. Aby reklamacja została przyjęta wraz z reklamowanym produktem należy przesłać do siedziby Sprzedającego informację o reklamacji wraz z fakturą VAT lub paragonem.
5. Klient powinien w formularzu reklamacji towaru lub oświadczeniu umieścić swoje żądania tj. czy reklamowany produkt ma być naprawiony, wymieniony na inny model, egzemplarz lub zwrot gotówki.
6. Sprzedający rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty rozpatrzenia zwrotu przez pracownika sklepu. Nie ustosunkowanie się przez Sprzedającego w powyższym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną.
7. W przypadku kiedy rozpatrzenie reklamacji jest pozytywne sklep zwraca Klientowi koszt przesyłki.
8. W przypadku kiedy reklamacja została nie uwzględniona koszt przesyłki ponosi Klient.

## § 5 ZWROTY

1. Klient będący konsumentem w rozumieniu odpowiednich przepisów, który zawarł umowę na odległość ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyny w ciągu 14 dni.
2. Klient jest zobowiązany złożyć oświadczenie o odstąpieniu od zawartej umowy i przesłać towar na koszt i ryzyko Klienta, w stanie niezmienionym, na adres: <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub> PPHU WILPOL BIS Wilanów 44,28-300 Jędrzejów
3. Zwrotom nie podlega towar używany. Za zmniejszenie wartości odsyłanego towaru odpowiada klient, który zostanie obciążony kosztami tegoż zmniejszenia.
4. Do przesyłki należy dołączyć dokument potwierdzający zachowanie terminu w postaci paragonu lub faktury VAT.
5. W ciągu 7 dni roboczych od otrzymania towaru sklep zwróci pieniądze za zwracany towar na podany przez Klienta numer rachunku bankowego.

## § 6 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych jest PPHU Wilpol-Bis Aneta Jawor, Wilanów 44, 28-300 Jędrzejów art. 24 ust. 1 pkt 1 Ust. O ochronie danych osobowych.
2. Dane osobowe zbierane przez administratora za pośrednictwem sklepu internetowego zbierane są zgodnie z wolą Klienta w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a także po dodatkowym złożeniu oświadczenia woli do prowadzenia tzw. newslettera (tj. informacji handlowej w postaci e-maila lub wiadomości SMS/MMS, zawierającej nowe produkty lub promocje).
3. W przypadku Klienta, który korzysta w sklepie internetowym ze sposobu dostawy przesyłką pocztową, przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
4. Dane osobowe Klientów, dokonujących płatności on-line w sklepie wilpol-bis.pl, są przekazywane spółce PayNow – mBank S.A z siedzibą w Warszawie (ul. Senatorska 18 00-950 Warszawa), wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr rejestru przedsiębiorców **KRS** 0000025237, **NIP**: 526-021-50-88 ; **REGON**: 001254524
5. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
6. Powierzone dane osobowe są przechowywane przy zachowaniu zasad oraz zabezpieczeń zgodnych z wymaganiami określonymi w obowiązujących w Rzeczpospolitej Polskiej przepisach prawa.

## § 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Sprzedającego zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2020 roku.