

Polityka Prywatności powinna być bardzo szczegółowa i dostosowana do specyfiki działalności firmy, zwłaszcza w kontekście zbierania i przetwarzania danych osobowych. Poniżej przedstawiam **wzór ogólnej Polityki Prywatności**, którą należy **koniecznie dostosować i uzupełnić** o konkretne informacje dotyczące Twojej firmy i procesów przetwarzania danych.

---

## Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i ochrony danych osobowych zbieranych od użytkowników serwisu internetowego **Allegro.pl** (dalej "Serwis") oraz klientów **FRUID SP.z o.o.** (dalej "Firma").

### 1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych jest: **FRUID SP.z o.o. 30-554 Krakow ul.Zamknięta 10/1.5 NIP PL 6793315953, REGION 540299133, KRS 0001141463 fruidpl@gmail.com** (dalej "Administrator").

### 2. Cel i Podstawa Prawna Przetwarzania Danych Osobowych

Twoje dane osobowe są przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

- **Realizacja zamówień i umów sprzedaży** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO): Dane są niezbędne do wykonania umowy, czyli przetworzenia i wysyłki Twojego zamówienia.
- **Kontakt i obsługa klienta** (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO): W celu udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytania, skargi lub wnioski (uzasadniony interes Administratora).
- **Marketing bezpośredni produktów i usług Administratora** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w przypadku uzasadnionego interesu Administratora lub art. 6 ust. 1 lit. a RODO – w przypadku Twojej zgody): Wysyłka newslettera, informacji o promocjach, ofertach.
- **Analiza i statystyka korzystania z Serwisu** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO): W celu optymalizacji funkcjonowania Serwisu i dostosowania go do potrzeb użytkowników (uzasadniony interes Administratora).
- **Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO): W przypadku sporów (uzasadniony interes Administratora).
- **Wypełnienie obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze** (art. 6 ust. 1 lit. c RODO): Np. obowiązki podatkowe, rachunkowe, w tym wystawianie faktur.

### 3. Rodzaje Gromadzonych Danych Osobowych

Gromadzimy następujące kategorie danych osobowych:

- **Dane identyfikacyjne:** imię, nazwisko.
- **Dane kontaktowe:** adres e-mail, numer telefonu, adres do doręczeń.
- **Dane dotyczące zamówień:** historia zamówień, dane płatnicze.
- **Dane dotyczące korzystania z Serwisu:** adres IP, dane zbierane za pośrednictwem plików cookies (patrz sekcja "Polityka Cookies").
- **Inne dane**, które dobrowolnie podasz w formularzach kontaktowych lub w korespondencji.

### 4. Odbiorcy Danych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- **Podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora:** Firmy kurierskie, operatorzy płatności, dostawcy usług IT, firmy księgowe, firmy marketingowe.
- **Organy państwowe:** Uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa (np. Urząd Skarbowy, Policja, sądy).

Administrator zapewnia, że korzysta wyłącznie z usług podmiotów, które dają gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

### 5. Okres Przechowywania Danych

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a także:

- **Dane związane z realizacją umowy:** przez okres trwania umowy oraz po jej zakończeniu w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń, a także przez okres wynikający z przepisów prawa (np. podatkowych).

- **Dane przetwarzane na podstawie zgody:** do czasu wycofania zgody.
- **Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu:** do czasu wniesienia sprzeciwu lub ustania tego interesu.

## 6. Twoje Prawa

Przysługują Ci następujące prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- **Prawo dostępu** do Twoich danych osobowych (art. 15 RODO).
- **Prawo do sprostowania** (poprawiania) Twoich danych (art. 16 RODO).
- **Prawo do usunięcia danych** ("prawo do bycia zapomnianym") (art. 17 RODO).
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO).
- **Prawo do przenoszenia danych** (art. 20 RODO).
- **Prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO).
- **Prawo do wycofania zgody** w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem (dotyczy danych przetwarzanych na podstawie zgody).
- **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego** (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy RODO.

Aby skorzystać z powyższych praw, prosimy o kontakt z Administratorem pod adresem e-mail: [Wstaw adres e-mail do kontaktu w sprawach RODO, np. [rodo@mojafirma.pl](mailto:rodo@mojafirma.pl)].

## 7. Pliki Cookies (Ciasteczka)

Serwis używa plików cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer WWW i przechowywane na Twoim urządzeniu. Służą one do:

- Utrzymywania sesji użytkownika.
- Dostosowania Serwisu do Twoich preferencji.
- Tworzenia statystyk oglądalności Serwisu.

Możesz w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej. Szczegółowe informacje na temat plików cookies i sposobu ich zarządzania znajdują się w naszej [Wstaw link do polityki cookies, jeśli masz oddzielną, lub napisz "odnośniku do ustawień przeglądarki"].

## 8. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w dowolnym czasie. Wszelkie zmiany będą publikowane na tej stronie. Zalecamy regularne sprawdzanie tej strony w celu zapoznania się z aktualną wersją Polityki.

## 9. Kontakt

W razie pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności prosimy o kontakt:

<mailto:fruitpl@gmail.com>

---

### WAŻNE UWAGI:

1. **Dostosuj do swojej firmy:** Ten wzór jest ogólny. Musisz **dokładnie przeanalizować, jakie dane zbierasz, w jakim celu, na jakiej podstawie prawnej i komu je udostępniasz.**

2. **RODO:** Polityka prywatności musi być zgodna z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (RODO) UE.

3. **Konsultacja prawna:** Zdecydowanie zaleca się skonsultowanie Polityki Prywatności z prawnikiem specjalizującym się w ochronie danych osobowych. To zapewni pełną zgodność z obowiązującymi przepisami prawa i ochroni Twoją firmę przed potencjalnymi konsekwencjami prawnymi.

4. **Polityka Cookies:** Wiele firm tworzy oddzielny dokument "Polityka Cookies" ze względu na szczegółowość informacji wymaganych przez prawo. Jeśli tak, w Polityce Prywatności umieść link do niej.

5. **Obowiązek informacyjny:** Pamiętaj, że Polityka Prywatności to jeden z elementów wypełnienia obowiązku informacyjnego Administratora Danych Osobowych.