



Informacja o gwarancji – Azzuro Rent Sp. z o.o.

Wszystkie produkty oferowane przez Azzuro Rent Sp. z o.o. są objęte gwarancją producenta. Szczegółowe warunki gwarancji (zakres, czas trwania, zasady realizacji) określa producent i są one dostępne w dokumentacji dołączonej do produktu lub na stronie internetowej danego producenta. Jako sprzedawca tych marek zapewniamy, że gwarancja obejmuje wszelkie wady produkcyjne oraz usterki techniczne zgodnie z warunkami określonymi w dokumentacji dołączonej do produktu

Warunki gwarancji

- Zgłaszanie reklamacji:**
Reklamacje gwarancyjne należy kierować bezpośrednio do **autoryzowanego serwisu** lub **producenta**, zgodnie z informacjami zawartymi w dokumentacji gwarancyjnej.
- Wymagane dokumenty:**
Do zgłoszenia wymagane są: **dowód zakupu** (paragon lub faktura) oraz **karta gwarancyjna**, jeśli została dołączona.
- Okres gwarancji:**
Czas trwania gwarancji określa indywidualnie producent – szczegóły znajdują się w dokumentacji produktu.

Dodatkowe informacje

- Jako sprzedawca oferujemy wsparcie w przypadku pytań lub problemów związanych z realizacją gwarancji.
- Gwarancja producenta **nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza** uprawnień kupującego wynikających z rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, zgodnie z przepisami **Kodeksu cywilnego**.

W razie potrzeby prosimy o kontakt z obsługą klienta **Azzuro Rent Sp. z o.o.** za pośrednictwem wiadomości na Allegro.pl lub mailowo pod adresem: allegro2@azzurorent.com

Polityka reklamacji – Azzuro Rent Sp. z o.o.

Niniejsza polityka reklamacji dotyczy sprzedaży rowerów, części rowerowych oraz sprzętu sportowego realizowanej za pośrednictwem serwisu Allegro.pl przez **Azzuro Rent Sp. z o.o.** z siedzibą w Opolu (Sprzedawca).

1. Podstawa prawna

Reklamacje są rozpatrywane zgodnie z przepisami prawa polskiego, w szczególności:

- **Kodeksem cywilnym** (rękojmia za wady, art. 556 i nast.),
- **Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta** (Dz.U. 2014 poz. 827 z późn. zm.).

Niniejsza polityka **nie ogranicza** ustawowych praw Kupującego.

2. Zakres i okres odpowiedzialności

- Rękojmia: Towary są objęte 2-letnią odpowiedzialnością Sprzedawcy z tytułu rękojmi, liczoną od dnia dostawy.
- Domniemanie wady: Jeżeli wada ujawni się w ustawowo przewidzianym okresie od dostawy (zgodnie z przepisami dotyczącymi rękojmi/zgodności towaru z umową), domniemywa się, że istniała w chwili wydania – chyba że Sprzedawca wykaże inaczej.
- Przedmiot reklamacji: Rower, części rowerowe, sprzęt sportowy; dla e-bike'ów reklamacja może dotyczyć także systemu wspomagania, silnika, baterii, sterowników, wyświetlaczy i oprogramowania (na zasadach producenta).

3. Wyłączenia odpowiedzialności (przykłady)

Reklamacji nie podlegają w szczególności:

- uszkodzenia mechaniczne i awarie wynikłe z nieprawidłowego użytkowania, montażu, regulacji lub braku konserwacji,
- naturalne zużycie eksploatacyjne (np. opony, dętki, klocki hamulcowe, tarcze, łańcuch, kaseta, linki, pancerze, chwyt kierownicy, siodełko, łożyska, klocki zawieszenia, akumulator w granicach typowego cyklu życia itp.),
- wady powstałe w wyniku modyfikacji, przeróbek, tuningu oraz ingerencji w system wspomagania (w tym zdejmowania blokad, chipów itp.),



- d) uszkodzenia wynikające z niewykonywania wymaganych przeglądów serwisowych, zwłaszcza w przypadku rowerów elektrycznych, dla których producent określa harmonogram przeglądów (warunek utrzymania gwarancji producenta),
- e) oczywiste uszkodzenia/ubytki zgłoszone po upływie 24 godzin od odbioru towaru (w tym uszkodzenia transportowe i inne wady widoczne przy dostawie).

Uwaga: Powyższe nie dotyczy wad ukrytych ani nie ogranicza uprawnień ustawowych Kupującego.

4. Zgłoszenie reklamacji – kanały i wymagane dane

Jak zgłosić:

- przez system Allegro (zakładka „Reklamacje” przy zamówieniu), lub
- e-mail do Biura Obsługi Klienta (wskazany w ofercie/na stronie: allegro2@azzurorent.com).

Co podać:

- numer zamówienia i datę zakupu,
- opis wady oraz okoliczności jej ujawnienia,
- zdjęcia/film lub inne dowody,
- dane identyfikacyjne produktu (np. numer ramy/seryjny),
- dane kontaktowe Kupującego.

W przypadku **uszkodzeń przy dostawie**: sporządź **protokół szkody** z kurierem przy odbiorze i **zgłoś do 24 godzin** od dostawy.

5. Wysłanka towaru do weryfikacji/serwisu

Po akceptacji zgłoszenia Sprzedawca wskaże adres odesłania. Co do zasady przyjmujemy zwroty reklamacyjne na adres magazynu centralnego:

Azzuro Rent Sp. z o.o.
ul. Głogowska 41 lok. 8
45-315 Opole

- Towar należy zabezpieczyć na czas transportu (najlepiej w oryginalnym kartonie lub równoważnym opakowaniu).
- Do paczki dołącz opis wady i kopię dowodu zakupu.
- Koszt wysyłki: w przypadku uznania reklamacji – zwracamy uzasadnione koszty odesłania; w przypadku braku podstaw – towar odsyłany jest na koszt Kupującego (po uzgodnieniu sposobu zwrotu).

6. Terminy i sposób rozpatrzenia

- Odpowiadamy na reklamację w terminie 14 dni od otrzymania kompletnego zgłoszenia oraz produktu.
- W zależności od rodzaju wady i żądania Kupującego, zapewniamy:
 - naprawę,
 - wymianę na towar wolny od wad,
 - obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy (zwrot środków) – zgodnie z przepisami i po uzgodnieniu z Kupującym.

7. Gwarancja producenta (informacyjnie)

- Wszystkie produkty oferowane przez Azzuro Rent Sp. z o.o. są objęte gwarancją producenta.
- Szczegółowe warunki gwarancji (zakres, czas trwania, zasady realizacji, wymagane przeglądy) określa producent i są dostępne w dokumentacji dołączonej do produktu lub na stronie internetowej producenta.
- W przypadku e-bike'ów (silnik, bateria, elektronika) roszczenia gwarancyjne są obsługiwane zgodnie z procedurą producenta; może być wymagana diagnostyka w autoryzowanym serwisie.
- Azzuro Rent rejestruje zgłoszenie w systemie producenta i realizuje decyzję producenta (naprawa/wymiana/zwrot) w jego imieniu.

8. Dodatkowe postanowienia

- W przypadku widocznych uszkodzeń transportowych brak protokołu szkody i **zgłoszenia w 24 h** może utrudnić pozytywne rozpatrzenie roszczenia względem przewoźnika.



- Sprzedawca może odmówić przyjęcia sprzętu zabrudzonego lub nieprzygotowanego do bezpiecznego transportu (np. z luźnymi elementami).
- Niniejsza polityka nie ogranicza uprawnień Kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

9. Kontakt

- **Allegro:** przez wątek zamówienia (→ zakładka *Reklamacje*)
- **E-mail Biura Obsługi:** allegro2@azzurorent.com

Polityka zwrotów – Azzuro Rent Sp. z o.o.

Niniejsza polityka dotyczy sprzedaży rowerów, części rowerowych oraz sprzętu sportowego realizowanej za pośrednictwem serwisu Allegro.pl przez Azzuro Rent Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu („Sprzedawca”)

1. Prawo konsumenta do odstąpienia

Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość **w terminie 14 dni od dostarczenia produktu**, bez podawania przyczyny. Wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu. Niniejsza polityka **nie ogranicza** praw konsumenta wynikających z ustawy o prawach konsumenta. Uwaga: wyjątki od prawa odstąpienia określa art. 38 ustawy (np. rzeczy wykonane wg specyfikacji klienta itp.).

2. Jak skorzystać z prawa odstąpienia

- a) Zgłoszenie: przez system Allegro (zakładka „Zwroty/Odstąpienie”) lub e-mail do Biura Obsługi.
- b) Termin odesłania: po złożeniu oświadczenia konsument powinien odesłać towar w ciągu 14 dni.
- c) Adres odesłania (po uprzednim potwierdzeniu ze Sprzedawcą):

Azzuro Rent Sp. z o.o.
ul. Głogowska 41 lok. 8
45-315 Opole

3. Stan zwracanego towaru i odpowiedzialność za zmniejszenie wartości

Konsument ma prawo sprawdzić towar w takim zakresie, w jakim zrobiłby to w sklepie stacjonarnym (dla ustalenia charakteru, cech i działania). Korzystanie ponad ten zakres może skutkować obniżeniem zwracanej kwoty o wartość odpowiadającą stwierdzonemu zmniejszeniu wartości produktu, a w przypadku nieodwracalnych zmian – odmową przyjęcia zwrotu w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

Bezwzględnie zabronione przed podjęciem decyzji o zwrocie (dotyczy w szczególności rowerów elektrycznych):

- a) ładowanie baterii (uruchamianie cykli ładowania, podłączanie do ładowarki),
- b) rejestracja/parowanie roweru lub komponentów w aplikacjach i systemach producentów (np. Bosch/Yamaha/Shimano) oraz u podmiotów trzecich; tworzenie oraz łączenie kont i aktywacja usług,
- c) aktualizacja oprogramowania, modyfikacja map wspomaganie/trybów, kalibracje i zdalna diagnostyka,
- d) trwałe montaż lub modyfikacje (np. skracanie przewodów, cięcie rury sterowej/sztycy, montaż chipów, odblokowanie prędkości),
- e) jazda testowa przekraczająca krótki rozruch – dopuszczalne jest sprawdzenie ergonomii ramy oraz rozmiaru ramy tj. działania bez rejestracji systemu i bez ładowania (orientacyjnie do 100 m na prywatnym terenie).

Przykłady zmniejszenia wartości:

- wyraźne ślady jazdy, rysy/wgniecenia,
- trwałe zabrudzenia; ponadstandardowe zużycie napędu/opon/hamulców;
- w rowerach elektrycznych naliczony przebieg, naładowanie baterii,
- aktywacja, aktualizacja, rejestracja oprogramowania,
- aktywacja/rejestracja dodatkowych komponentów;
- braki w zestawie (np. ładowarka, klucze, instrukcje, dodatkowe akcesoria),
- uszkodzone/dedykowanie / oznakowane opakowanie.

Ostateczna wycena potrącenia ustalana jest na podstawie stanu faktycznego zwracanego towaru, potwierdzonego przeprowadzonymi oględzinami i odpowiednią dokumentacją (fotografie oraz raporty z systemu wspomaganie w rowerze elektrycznym).



4. Zasady dla wybranych kategorii

- Rowery / e-rowery: zwrot możliwy w 14 dniach; w razie użytkowania ponad „sprawdzenie jak w sklepie” – rozliczamy potrącenie (m.in. przebieg, ślady eksploatacji, stan osprzętu/akumulatora).
- Części i sprzęt sportowy: zwrot możliwy; jeśli produkt był montowany/używany i nosi ślady, stosujemy potrącenie wartości.
- Wyjątki ustawowe: zgodnie z art. 38 ustawy (np. personalizacja, rzeczy zapieczętowane z przyczyn higienicznych – po otwarciu).

5. Pakowanie, czystość i dane w aplikacjach

- Produkt należy zabezpieczyć na czas transportu – najlepiej w oryginalnym kartonie lub opakowaniu o równoważnej ochronie, z wypełnieniami dystansowymi.
- Zwracany towar powinien być czysty i kompletny.
- W przypadku rowerów elektrycznych i akcesoriów łączących się z aplikacjami prosimy o **usunięcie powiązań kont** (nie mylić z rejestracją – ta jest zabroniona przed zwrotem) oraz **wylogowanie urządzeń** z kont online, jeśli zostały powiązane omyłkowo.

6. Koszty i zwrot płatności

- Koszt odesłania towaru pokrywa co do zasady konsument (chyba że zwrot wynika z błędu Sprzedawcy).
- Zwrot środków następuje niezwłocznie, najpóźniej w 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
- Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem do chwili otrzymania rzeczy lub dostarczenia dowodu jej odesłania.
- Zwracamy koszt dostawy do klienta w wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego przy zakupie.
- Zwrot środków realizujemy tą samą metodą płatności, którą posłużył się konsument, chyba że uzgodnimy inaczej.

7. Uszkodzenia transportowe – zalecenia

Prosimy **sprawdzić przesyłkę przy odbiorze**. W przypadku szkody sporządzić z kurierem protokół szkody i niezwłocznie (nie dłuższym niż w ciągu **24h**) skontaktować się z nami, dołączając zdjęcia. Brak protokołu nie wyłącza praw konsumenta, ale może utrudnić dochodzenie roszczeń wobec przewoźnika.

8. Przedsiębiorcy (B2B)

Prawo 14-dniowego odstąpienia dotyczy konsumentów (oraz częściowo przedsiębiorców-konsumentów przy umowach niezawodowych). W przypadku zakupów B2B zwroty są możliwe wyłącznie na podstawie indywidualnych ustaleń.

9. Kontakt

Azzuro Rent Sp. z o.o.

ul. Głogowska 41 lok. 8,
45-315 Opole

E-mail: info@azzurorent.com

Księgowość: tax@azzurorent.com

Kontakt przez Allegro: wątek zamówienia → Zwroty/Odstąpienie