

Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Bestool sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Zamoyskiego 24, 30-523 Kraków, NIP: 6793254654, KRS: 0001005910, REGON: 523838304.

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych jest Bestool sp. z o.o. Kontakt w sprawach danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: stahlwille@bestool.pl lub telefonicznie: +48 572 304 868.

2. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji zamówienia, obsługi płatności, wystawienia faktury, kontaktu z klientem, obsługi reklamacji oraz zwrotów.

3. Zakres danych

Zbierane dane to: imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, NIP (w przypadku firm).

4. Podmioty trzecie

Dane mogą być udostępnione firmom kurierskim, operatorom płatności oraz partnerom wspierającym realizację zamówienia – tylko w zakresie niezbędnym do wykonania usługi.

5. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawienia, ograniczenia przetwarzania, usunięcia, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu.

6. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane przez okres wymagany do realizacji zamówienia oraz obowiązków prawnych (np. podatkowych, księgowych).

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zamówienia.

W przypadku pytań lub wniosków dotyczących danych osobowych, prosimy o kontakt: stahlwille@bestool.pl