

Polityka Prywatności:

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest [Twoje imię i nazwisko lub nazwa firmy]. Twoje dane osobowe są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych w celu realizacji zamówienia, kontaktu z Tobą oraz w celach marketingowych, jeśli wyrazisz na to zgodę.

2. Zakres danych osobowych

W celu realizacji zamówienia zbieramy dane takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy (jeśli dotyczy). Podanie tych danych jest niezbędne do realizacji zamówienia.

3. Przechowywanie danych

Twoje dane osobowe przechowywane są przez czas niezbędny do realizacji zamówienia oraz w celach wynikających z przepisów prawa (np. podatkowych).

4. Prawa użytkownika

Masz prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, usunięcia lub przenoszenia. Możesz także wnosić skargę do organu nadzorczego w przypadku naruszenia Twoich praw w zakresie ochrony danych osobowych.

5. Bezpieczeństwo danych

Dokładamy wszelkich starań, aby Twoje dane były przetwarzane w sposób bezpieczny. W tym celu stosujemy odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne.

Warunki Świadczenia Usług:

1. Zakup produktów cyfrowych

Kupując produkty w moim sklepie, akceptujesz, że są to produkty cyfrowe, które zostaną dostarczone na wskazany przez Ciebie adres e-mail, a nie w formie fizycznej. Produkty cyfrowe mogą obejmować m.in. klucze do gier, pliki do pobrania lub inne treści cyfrowe.

2. Brak prawa do zwrotu

Zgodnie z art. 38 ust. 13 ustawy o prawach konsumenta, nie przysługuje Ci prawo do odstąpienia od umowy w przypadku zakupu produktów cyfrowych, jeśli rozpocząłem ich realizację za Twoją wyraźną zgodą przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Produkty cyfrowe są dostarczane natychmiast po dokonaniu zakupu.

3. Zgoda na brak zwrotu

Kupując produkt cyfrowy, wyrażasz zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz akceptujesz, że po spełnieniu

świadczenia przez przedsiębiorcę utracasz prawo do odstąpienia od umowy.
Produkty cyfrowe nie podlegają zwrotowi.

4. Dostawa produktów cyfrowych

Produkty cyfrowe zostaną wysłane na adres e-mail, który podałeś w procesie zakupu, po dokonaniu pełnej płatności. W przypadku jakichkolwiek problemów z dostarczeniem produktu, prosimy o kontakt.

5. Płatności

Wszystkie płatności za produkty cyfrowe są realizowane z góry, a zamówienie zostanie zrealizowane po zaksięgowaniu płatności.

6. Wymiana produktów cyfrowych

Produkty cyfrowe w formie kluczy mogą podlegać wymianie, jeżeli nie działają. W przypadku problemów z kontem do gry (np. konto z grą nie działa, nawet po zmianie e-maila i hasła przez kupującego, który zostaje o tym poinformowany i zaleca się zmianę danych na swoje), konieczne jest przesłanie dowodów:

- Zrzut ekranu z nieudaną próbą logowania
- Zrzut ekranu podczas próby zmiany hasła

Jeżeli kupujący nie zmienił danych na swoje, niestety nie możemy zagwarantować wymiany, jednakże nie oznacza to, że nie będziemy starać się o wymianę u dostawcy. Skontaktujemy się z dostawcą i po przejściu procedury wymienimy konto, jeśli będzie to możliwe.

Art. mówiący o warunkach zwrotów produktów cyfrowych:

Art. 38 Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

13. o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a przedsiębiorca przekazał konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1.

Link do dyskusji na temat zwrotów produktów cyfrowych na Allegro:

<https://spolecznosc.allegro.pl/t5/zaawansowani-sprzedawcy/prawo-do-zwrotu-tre%C5%9Bci-cyfrowe/td-p/44474>