

# Ogólne warunki umowy (OWU)

## §1. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne warunki umowy (dalej: „OWU”) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Sprzedaż prowadzona jest przez osobę fizyczną w ramach działalności nierejestrowanej.
3. OWU stanowią uzupełnienie regulaminu Allegro oraz regulaminu sprzedaży Sprzedawcy.
4. Zakup oferty na Allegro oznacza akceptację niniejszych OWU.

## §2. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy są produkty rękodzielnicze oferowane przez Sprzedawcę, w szczególności wydruki na papierze, plakaty (w tym do pokoju dziecięcego), kartki okolicznościowe, podziękowania oraz inne wyroby handmade.
2. Szczegółowy opis produktu, jego cena, czas realizacji oraz sposób dostawy każdorazowo wskazane są w ofercie Allegro.

## §3. Zawarcie umowy

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie zakupu oferty przez Kupującego na platformie Allegro.
2. Potwierdzeniem zawarcia umowy jest informacja o zakupie przesłana Kupującemu przez Allegro.

## §4. Cena i płatność

1. Ceny produktów podane są w złotych polskich i są cenami ostatecznymi.
2. Sprzedawca, jako osoba prowadząca działalność nierejestrowaną, nie jest płatnikiem podatku VAT.
3. Płatność realizowana jest za pośrednictwem systemów płatności udostępnianych przez Allegro.

## §5. Realizacja umowy

1. Sprzedawca zobowiązuje się do wykonania i wysyłki produktu w terminie wskazanym w ofercie.
2. W przypadku produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie, czas realizacji może być uzależniony od terminowego przekazania przez Kupującego danych niezbędnych do personalizacji.

## §6. Gwarancja

1. Produkty oferowane przez Sprzedawcę nie są objęte gwarancją producenta.
2. Sprzedawca nie udziela dodatkowej gwarancji jakości na sprzedawane produkty.
3. Powyższe postanowienia nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów prawa, w szczególności z tytułu rękojmi.

## §7. Rękojmia i odpowiedzialność

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady produktu zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego (rękojmia).
2. Rękojmia dotyczy wad fizycznych produktu istniejących w chwili jego wydania.
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy nie obejmuje naturalnego zużycia produktu ani uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania.

## §8. Reklamacje i procedura roszczeń

1. Reklamacje dotyczące produktu należy zgłaszać za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
  - o opis wady lub problemu,
  - o zdjęcia dokumentujące wadę (jeśli to możliwe).
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca zaproponuje rozwiązanie zgodne z przepisami prawa (naprawa, wymiana, obniżenie ceny lub zwrot środków).

## **§9. Prawo odstąpienia od umowy**

1. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu.
2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku produktów wykonanych na indywidualne zamówienie Kupującego, w szczególności produktów personalizowanych.
3. Szczegóły dotyczące odstąpienia od umowy określone są w regulaminie sprzedaży Sprzedawcy.

## **§10. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz regulamin Allegro.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWU.
3. OWU obowiązują od dnia ich publikacji.