

# Polityka prywatności sklepu internetowego

## Paddlo

Tę politykę prywatności stworzyliśmy dla osób odwiedzających stronę internetową <https://paddlo.pl> lub profile na marketplace firmy KK ECOM sp. z o.o. (dalej „**Strona Internetowa**”), czyli sklep internetowy Paddlo (dalej „**Sklep**”).

Administratorem Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem ze Sklepu jest: **KK ECOM SP. Z O.O.** z siedzibą pod adresem: os.Lecha 82/4, 61-296 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001069880, NIP: 7822932495, REGON: 526979034

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z nami pod adresem e-mail: [sklep@paddlo.pl](mailto:sklep@paddlo.pl). Możliwy jest też kontakt pisemny pod adresem siedziby podanym powyżej.

## I. Cele przetwarzania danych osobowych użytkowników Sklepu

### # Jakie dane przetwarzamy i w jakich celach?

Oprócz opisanych powyżej plików cookies, przetwarzamy następujące Twoje dane na następujące cele związane z funkcjonowaniem Sklepu:

<b>Obsługa zamówień w Sklepie, obsługa kont klientów w Sklepie</b>	Dane identyfikacyjne i kontaktowe klienta (adres e-mail i inne dane konieczne do realizacji zamówienia).  Szczegóły i historia realizacji zamówienia.	Umowa zawarta z Tobą jako klientem Sklepu - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
--	---	--

<b>Kontakt z Tobą, obsługa zapytań</b>	Dane identyfikacyjne i inne informacje, które podasz nam w formularzu kontaktowym lub w innej korespondencji.  Historia korespondencji.	Nasz prawnie uzasadniony interes do zapewnienia komunikacji z osobami, które przesyłają nam zapytanie /korespondencję - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
<b>Obsługa reklamacji i inna obsługa posprzedażowa (np. w przypadku odstąpienia od umowy)</b>	Dane identyfikacyjne i kontaktowe klienta. Szczegóły i historia realizacji zamówienia. Historia korespondencji.	Nasz prawnie uzasadniony interes do obsługi reklamacji oraz realizowania procedury odstąpień od umowy - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
<b>Zbieranie opinii i komentarzy o produktach</b>	Treść opinii / komentarza.  Dane identyfikacyjne osoby przesyłającej /publikującej opinię /komentarz.	Twoja zgoda, wyrażona poprzez czynność przesłania i/lub opublikowania opinii i/lub komentarza - art. 6 ust. 1 lit. a) RODO
<b>Archiwum</b>	Wszystkie dane wymienione w niniejszej tabeli, wpływające od klientów i użytkowników Sklepu na różne cele	Nasz prawnie uzasadniony interes do zabezpieczenia danych na potrzeby ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń oraz na potrzeby wykazania przestrzegania obowiązków wynikających z RODO - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
<b>Księgowość, cele podatkowe</b>	Dane identyfikacyjne i kontaktowe klienta. Szczegóły faktur.	Realizacja obowiązków podatkowych wynikających z przepisów prawa - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO
<b>Newsletter</b>	Adres e-mail. Dane statystyczne związane z wysyłanymi wiadomościami, w tym historia otwieralności.	Nasz prawnie uzasadniony interes wynikający z udzielonej przez Ciebie zgody marketingowej - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

<b>Analiza i statystyka sprzedaży w Sklepie</b>	Statystyki sprzedaży w sklepie oraz zachowań użytkowników (ruchu) na Stronie Internetowej	Nasz prawnie uzasadniony interes do prowadzenia analiz biznesowych w celu optymalizacji swej działalności. W zakresie statystyk ruchu na Stronie – prawnie uzasadniony interes wynikający z udzielenia przez Ciebie zgody na pliki cookies - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
<b>Cele marketingowe</b>	Dane o historii przeglądania zawartości Sklepu, historia zakupów, cechy demograficzne (wiek, płeć itp.) i inne cechy charakteryzujące grupy docelowe (segmenty klientów)	Nasz prawnie uzasadniony interes do prowadzenia marketingu własnych produktów i usług, przy czym działania marketingowe związane z wykorzystaniem plików cookies i/lub komunikacja marketingowa kierowana bezpośrednio do Ciebie wymagają uprzedniej Twojej zgody - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
<b>Cel przetwarzania</b>	<b>Rodzaj przetwarzanych danych</b>	<b>Podstawa prawna przetwarzania</b>

Podanie powyższych danych przez Ciebie nie jest obowiązkowe, jednak jest niezbędne do tego, by zrealizować Twoje zamówienie, wystawić Ci fakturę, powiadomić Cię o statusie zamówienia, odpowiedzieć na Twoje zapytanie bądź reklamację itd.

## # Jak długo przetwarzamy dane?

Twoje dane związane ze złożeniem w Sklepie zamówienia przetwarzamy tak długo, jak jest to konieczne do wykonania zamówienia, a także według przepisów księgowo-podatkowych.

Oprócz tego będziemy przetwarzać dane przez czas niezbędny do osiągnięcia celów wymienionych powyżej w tabeli (a zatem do momentu ustania naszego interesu prawnego, umożliwiającego nam przetwarzanie, albo do czasu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu co do przetwarzania, ewentualnie do czasu wycofania przez Ciebie zgody marketingowej – jeśli takiej nam udzieliłeś). Dalsze przetwarzanie będzie możliwe jedynie w przypadku, gdy będzie ciążył na nas jako administratorze taki obowiązek prawny (w szczególności cele podatkowe) oraz ewentualnie na cele archiwalne dla zabezpieczenia się przed ewentualnymi roszczeniami (do czasu przedawnienia takich roszczeń).

## **# Komu przekazujemy Twoje dane?**

W naszej działalności korzystamy z usług innych współpracujących firm, dlatego Twoje dane mogą być przez nas powierzone: firmie dostarczającej nam oprogramowanie do prowadzenia Sklepu, firmie księgowej, hostingodawcy naszej Strony Internetowej, hostingodawcy naszej poczty elektronicznej, innym firmom, z których usług i narzędzi marketingowych korzystamy. Twoje dane są też przekazywane firmom kurierskim i ew. pośrednikom płatności w celu realizacji Twojego zamówienia, przy czym firmy te są odrębnymi administratorami danych osobowych.

## **# Twoje prawa w związku z przetwarzaniem danych**

Zobowiązujemy się do poszanowania poufności Twoich danych osobowych oraz do zagwarantowania Ci możliwości wykonania swoich praw. Możesz wykonywać swoje prawa bez ponoszenia żadnych kosztów, wysyłając do nas wiadomość e-mail lub kontaktując się z nami w inny sposób.

Pamiętaj, że w związku z przetwarzaniem Twoich danych masz prawo do:

- żądania od Nas dostępu do danych, które posiadamy odnośnie Twojej osoby;
- sprostowania swoich danych;
- usunięcia swoich danych, jeżeli nie będą już one potrzebne do celów, do których były przetwarzane, albo nie posiadamy innej podstawy prawnej do ich przetwarzania;
- cofnięcia zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych, jeśli taką wyraziłeś;
- wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania Twoich danych, jeśli przetwarzamy je na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
- ograniczenia przetwarzania danych;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważasz, że Twoje dane są przez nas przetwarzane niezgodnie z prawem.