

# Polityka prywatności

## 1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających z naszej strony internetowej, kontaktujących się z nami lub korzystających z naszych usług.

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”),
- ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
- ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej,
- ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## 2. Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

**J.P.B. KOVOVÝROBA, spol. s r.o.**

**BŘEZENEC 42, 431 11 JIRKOV 1**

**Czechy**

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się z osobą odpowiedzialną:

**e-mail:** support@jpbkovovyroba.cz

## 3. Zakres i źródła pozyskiwania danych

Możemy przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- dane przekazane w treści wiadomości,
- dane firmowe i adresowe,
- dane techniczne dotyczące korzystania ze strony internetowej, w tym adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, data i godzina wejścia na stronę, adres URL strony odsyłającej,
- inne dane przekazane dobrowolnie przez użytkownika.

Dane osobowe pozyskujemy:

- bezpośrednio od Państwa, gdy kontaktują się Państwo z nami,
- automatycznie podczas korzystania z naszej strony internetowej,
- z plików cookies i podobnych technologii, jeśli są one stosowane na stronie zgodnie z obowiązującymi przepisami.

#### **4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych**

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

##### **4.1. Kontakt i obsługa zapytań**

W celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie, prowadzenia korespondencji oraz obsługi sprawy.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeżeli kontakt dotyczy zawarcia lub wykonania umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora polegający na obsłudze korespondencji i komunikacji.

##### **4.2. Wykonanie umowy lub podjęcie działań przed zawarciem umowy**

W celu realizacji zamówienia, przygotowania oferty, wykonania usługi lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

##### **4.3. Wypełnienie obowiązków prawnych**

W celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych, rachunkowych lub związanych z dochodzeniem roszczeń.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

##### **4.4. Ochrona strony internetowej, zapewnienie jej bezpieczeństwa i prawidłowego działania**

W celu zapewnienia bezpieczeństwa strony, wykrywania nadużyć, prowadzenia logów serwera oraz administrowania systemem.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora.

##### **4.5. Cookies i podobne technologie**

Jeżeli strona korzysta z plików cookies lub podobnych technologii niewymaganych technicznie, ich stosowanie odbywa się na podstawie zgody użytkownika, jeżeli taka zgoda jest wymagana przez obowiązujące przepisy.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda,
- przepisy Prawa komunikacji elektronicznej dotyczące przechowywania informacji lub uzyskiwania dostępu do informacji przechowywanej w urządzeniu końcowym użytkownika.

## **5. Okres przechowywania danych**

Dane osobowe przechowujemy przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do realizacji celu, w którym zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub do upływu terminów przedawnienia roszczeń.

W szczególności:

- dane z korespondencji – przez czas prowadzenia sprawy, a następnie przez okres niezbędny do wykazania przebiegu kontaktu i obrony przed ewentualnymi roszczeniami,
- dane związane z umową – przez okres wykonywania umowy, a następnie przez okres wynikający z obowiązków podatkowych, rachunkowych i cywilnoprawnych,
- dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej wycofania, chyba że dalsze przechowywanie jest wymagane przez przepisy prawa lub uzasadnione obroną roszczeń,
- dane techniczne i logi – przez okres niezbędny dla bezpieczeństwa i administrowania stroną.

## **6. Odbiorcy danych**

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- dostawcom usług hostingowych i IT,
- podmiotom świadczącym obsługę techniczną strony internetowej,
- podmiotom świadczącym obsługę księgową, prawną lub administracyjną,
- firmom kurierskim lub przewoźnikom – jeżeli jest to konieczne do realizacji umowy,
- dostawcom usług płatniczych – jeżeli płatności są realizowane online,
- organom publicznym – jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

Dane są przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu.

## **7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy**

Co do zasady staramy się, aby dane były przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Jeżeli jednak korzystamy z usług dostawców, którzy mogą przetwarzać dane poza EOG, przekazanie danych odbywa się wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, takich jak standardowe klauzule umowne.

## **8. Prawa osób, których dane dotyczą**

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu prawa przewidziane w RODO, w szczególności:

- prawo dostępu do danych,
- prawo do sprostowania danych,
- prawo do usunięcia danych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

Mają Państwo również prawo wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**. UODO potwierdza to uprawnienie na swojej stronie i publikuje dane kontaktowe urzędu; od lipca 2025 r. urząd działa pod adresem **ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa**.

## **9. Informacja o dobrowolności podania danych**

Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, ale może być niezbędne do:

- udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie,
- zawarcia lub wykonania umowy,
- realizacji obowiązków prawnych administratora.

Niepodanie danych może uniemożliwić obsługę zapytania lub realizację usługi.

## **10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie**

Państwa dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących wobec Państwa skutki prawne ani w podobny sposób istotnie na Państwa wpływających, chyba że odrębnie poinformowano o tym w ramach konkretnej usługi.

## **11. Bezpieczeństwo danych**

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, ujawnieniem, nieuprawnionym dostępem lub innym nieuprawnionym przetwarzaniem.

## **12. Pliki cookies**

Nasza strona może korzystać z plików cookies oraz podobnych technologii.

Cookies to niewielkie informacje tekstowe przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika. Mogą być wykorzystywane w szczególności w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- utrzymania sesji użytkownika,
- poprawy bezpieczeństwa,
- zapamiętania ustawień użytkownika,
- analizy ruchu na stronie, jeżeli takie narzędzia są stosowane.

W zależności od funkcji stosowane mogą być:

- cookies niezbędne,
- cookies funkcjonalne,
- cookies analityczne,
- cookies marketingowe.

Jeżeli stosujemy cookies inne niż niezbędne, prosimy użytkownika o zgodę przed ich zapisaniem lub uzyskaniem dostępu do informacji przechowywanych na urządzeniu końcowym, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Użytkownik może również zarządzać ustawieniami cookies z poziomu swojej przeglądarki internetowej. Polskie organy i oficjalne serwisy publiczne wyjaśniają, że cookies są zapisywane na urządzeniu użytkownika i że ustawienia przeglądarki pozwalają nimi zarządzać.

Wyłączenie niektórych cookies może wpłynąć na prawidłowe działanie strony.

## **13. Logi serwera**

Podczas korzystania ze strony internetowej automatycznie zapisywane mogą być dane techniczne, takie jak:

- adres IP,
- data i godzina zapytania,
- informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym,
- adres URL strony odsyłającej,
- zasoby przeglądane przez użytkownika.

Dane te są wykorzystywane wyłącznie dla celów technicznych, bezpieczeństwa, diagnozowania błędów i administrowania stroną.

## **14. Kontakt za pośrednictwem formularza lub poczty elektronicznej**

Jeżeli kontaktują się Państwo z nami za pomocą formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej, przetwarzamy przekazane dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do obsługi korespondencji, odpowiedzi na pytania, przedstawienia oferty albo realizacji sprawy, z którą się Państwo do nas zwracają.

Dane te nie są udostępniane osobom trzecim bez podstawy prawnej.

### **15. Zmiany Polityki prywatności**

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa, zmian technologicznych lub zmian sposobu funkcjonowania strony internetowej.

Aktualna wersja Polityki prywatności jest publikowana na tej stronie.

### **16. Data wejścia w życie**

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia jej opublikowania na stronie internetowej.