

-  Jesteśmy pasjonatami resoraków z duszą:).
-  Docelowo budujemy dla Was największą bazę resoraków, abyście mogli u nas znaleźć prawie każdy model resoraka z ostatnich 50 lat, wyprodukowanych przez takie firmy jak Hot Wheels, Matchbox, Majorette, SIKU, Corgi, Bburago, Maisto i wiele innych. Codziennie dodajemy dziesiątki, a nawet setki modeli.
-  Resoraki, które u nas kupicie, w większości należały już do innego dziecka, a kiedy dziecko dorosło, wylądowało na strychu lub piwnicy, skąd je wyciągnęliśmy, aby dać im nowe życie.
-  Odnowiliśmy je dla Was ręcznie, dlatego są unikatowe, mają swoją historię, i przeżyją jeszcze wiele pokoleń, bo to resoraki z duszą i charakterem. Cieszcie się nim i dbajcie o nie:).

Rahim Blak - CEO resoraki.com


OGÓLNE WARUNKI UMOWY

resoraki.com

Właściciel sklepu internetowego na platformie Allegro o nazwie resoraki.com tj. Rahim Blak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą "Rahim Blak", stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej: ul. Przybyszewskiego 56, 30-128 Kraków, posiadający nr NIP: 6782805636; nr REGON: 121216887 - **dokłada najwyższej staranności w aspekcie ochrony praw i interesów Kupujących, dlatego przedstawia informacje o działaniach podejmowanych w celu ich należytego przestrzegania aby wszyscy Kupujący mogli w pełni zrozumiale korzystać z przedmiotowego sklepu internetowego.**

Z powyższych względów ustanowione zostały Ogólne Warunki Umowy, z których Kupujący mogą dowiedzieć się jakie kroki podejmuje się dla zapewnienia rzetelności i transparentności całego procesu sprzedaży.

§1

Informacje ogólne

1. Sprzedawcą jest Rahim Blak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą "Rahim Blak", stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej: ul. Przybyszewskiego 56, 30-128 Kraków, posiadający nr NIP: 6782805636; nr REGON: 121216887 **zwany dalej „Sprzedawcą”**.
2. Sprzedawca, niniejszym obliguje się do właściwej ochrony praw Kupujących w sklepie internetowym na platformie Allegro o nazwie resoraki.com, a co za tym idzie wprowadza przedmiotowe Ogólne Warunki Umowy i obliguje się do ich bezwzględnego stosowania.
3. Ze Sprzedawcą można się skontaktować:
 - a) pisemnie na adres: ul. Przybyszewskiego 56, 30-128 Kraków;
 - b) mailowo na adres: rahimblak@gmail.com;
 - c) telefonicznie pod numerem telefonu: +48 604 848 639.

§2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy są modele samochodzików kolekcjonerskich (resoraki) oferowane **jako towary używane**, które zostały ręcznie odnowione przez Sprzedawcę.
2. Produkty mogą nosić ślady wcześniejszego użytkowania, wynikające z ich wieku oraz historii, co stanowi cechę charakterystyczną kolekcjonerską.
3. Każdy produkt jest szczegółowo opisany i sfotografowany - Sprzedawca nie odpowiada za subiektywne oczekiwania Kupującego co do stanu kolekcjonerskiego, jeśli opis i zdjęcia były zgodne z rzeczywistością.

§3

Gwarancja i Rękojnia

1. Sprzedawane towary **są używane** i nie są objęte gwarancją producenta.
2. Sprzedawca odpowiada za wady towaru na podstawie **rękojmi**, zgodnie z art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego.
3. Zgodnie z art. 568 §1 Kodeksu cywilnego, odpowiedzialność z tytułu rękojmi dla towarów używanych **zostaje ograniczona do 1 roku** od daty wydania rzeczy Kupującemu.
4. Rękojnia nie obejmuje naturalnego zużycia wynikającego z wieku produktu oraz cech wynikających z jego kolekcjonerskiego charakteru.

§4

Procedura składania reklamacji (roszczeń)

1. Reklamację można złożyć:
 - pisemnie na adres: ul. Przybyszewskiego 56, 30-128 Kraków;
 - e-mailowo: rahimblak@gmail.com
2. W zgłoszeniu należy podać:
 - imię, nazwisko i dane kontaktowe Kupującego;
 - numer zamówienia lub aukcji;
 - opis wady oraz datę jej stwierdzenia;
 - oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji (np. zwrot pieniędzy, obniżenie ceny).
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie **14 dni kalendarzowych** od jej otrzymania.
4. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca:
 - dokona zwrotu środków,
 - zaproponuje obniżenie ceny,
 - lub umożliwi zwrot towaru.

§5

Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** od otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
2. Zwrotowi podlega produkt w stanie niepogorszonym, z wyjątkiem zużycia wynikającego z normalnego sprawdzenia towaru.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać jednoznaczne oświadczenie na e-mail: rahimblak@gmail.com.
4. Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący.

§6

Dane osobowe

1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności dostępną na stronie Sprzedającego.
2. Administratorem danych osobowych jest Rahim Blak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą "Rahim Blak", stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej: ul. Przybyszewskiego 56, 30-128 Kraków, posiadający nr NIP: 6782805636; nr REGON: 121216887.

§7

Postanowienia końcowe

1. Składając zamówienie na Allegro, Kupujący akceptuje niniejsze Ogólne Warunki Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Spory będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia - przez sąd właściwy miejscowo i rzeczowo.