

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Kto zbiera dane?

Ja, jako właściciel sklepu olimagia na platformie allegro, zbieram dane osobowe.

Niniejsza Polityka prywatności opisuje, w jaki sposób i kiedy zbieram, wykorzystuję i udostępniam informacje, gdy kupujesz ode mnie przedmiot, kontaktujesz się ze mną lub w inny sposób korzystasz z moich usług za pośrednictwem allegro lub powiązanych z nią witryn i usług. Niniejsza Polityka Prywatności nie ma zastosowania do praktyk stron trzecich, których nie posiadam ani nie kontroluję, w tym allegro lub jakichkolwiek usług stron trzecich, do których użytkownik uzyskuje dostęp za pośrednictwem allegro. Możesz zapoznać się z Polityką prywatności allegro, aby dowiedzieć się więcej o jej praktykach w zakresie prywatności.

Jakie dane są gromadzone?

Aby zrealizować zamówienie, musisz przekazać mi określone informacje (do których przekazania upoważniłeś allegro), takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, adres pocztowy, informacje dotyczące płatności oraz szczegóły dotyczące zamawianego produktu. Możesz również zdecydować się na podanie mi dodatkowych danych osobowych, jeśli skontaktujesz się ze mną bezpośrednio.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych?

Mogę gromadzić, wykorzystywać, przechowywać i udostępniać Twoje dane, jeśli w dobrej wierze uznaję, że jest to uzasadnione. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:

- w zakresie niezbędnym do świadczenia moich usług, np. gdy wykorzystuję dane użytkownika w celu realizacji zamówienia, rozstrzygnięcia sporów lub zapewnienia obsługi klienta;
- gdy użytkownik wyraził na to zgodę, którą może odwołać w dowolnym momencie, np. zapisując się na moją listę mailingową;
- jeśli jest to konieczne do wypełnienia obowiązku prawnego lub nakazu sądowego lub w związku z roszczeniem prawnym, takim jak przechowywanie informacji o zakupach użytkownika, jeśli jest to wymagane przez prawo podatkowe; oraz
- jeśli jest to konieczne do celów wynikających z moich prawnie uzasadnionych interesów, o ile te prawnie uzasadnione interesy nie są nadrzędne wobec praw lub interesów użytkownika, takich jak 1) świadczenie i ulepszanie moich usług. Wykorzystuję dane użytkownika w celu świadczenia żądanych przez niego usług oraz w moim prawnie uzasadnionym interesie polegającym na ulepszaniu moich usług; oraz 2) zgodność z Polityką Sprzedawcy allegro i Warunkami Korzystania. Używam Twoich danych w zakresie niezbędnym do wypełnienia moich zobowiązań wynikających z Polityki Sprzedawcy allegro i Warunków Użytkowania.

Czy dane będą udostępniane stronom trzecim?

Udostępniam Twoje dane osobowe z bardzo ograniczonych powodów i w ograniczonych okolicznościach, jak poniżej:

- allegro. Udostępniam informacje allegro w zakresie niezbędnym do świadczenia usług i wypełniania obowiązków wynikających z Polityki Sprzedawcy allegro i Warunków Korzystania z allegro.
- Dostawcy usług. Angażuję pewne zaufane strony trzecie: [hosting, księgowość, mailing itp.] do wykonywania funkcji i świadczenia usług na rzecz mojego sklepu, takich jak firmy kurierskie. Będę udostępniać dane osobowe użytkownika tym stronom trzecim, ale tylko w zakresie niezbędnym do świadczenia tych usług.
- Zgodność z przepisami prawa. Mogę gromadzić, wykorzystywać, przechowywać i udostępniać dane użytkownika, jeśli w dobrej wierze uznaję, że jest to uzasadnione w celu: reagowania na procesy prawne lub żądania władz; egzekwowania moich umów, warunków i zasad; zapobiegania, badania i rozwiązywania oszustw i innych nielegalnych działań, kwestii bezpieczeństwa lub technicznych; lub ochrony praw, własności i bezpieczeństwa moich klientów lub innych osób.

W rezultacie mogę przekazać dane osobowe użytkownika do jurysdykcji, w której obowiązują inne przepisy dotyczące ochrony danych i nadzoru rządowego niż w jurysdykcji użytkownika. Jeśli uznaję, że przekazuję informacje o użytkowniku poza UE, opieram się na zgodzie i konieczności umownej.

Jak będą wykorzystywane dane?

Gromadzone przeze mnie dane osobowe będą wykorzystywane do:

- realizacji zamówienia,
- zapewnienia obsługi klienta;
- informowania o nowościach i aktualizacjach w sklepie.

Jak długo dane będą przechowywane?

Przechowuję Twoje dane osobowe tylko tak długo, jak jest to konieczne do świadczenia Ci moich usług i zgodnie z opisem w mojej Polityce prywatności. Mogę jednak być również zobowiązany do przechowywania tych informacji w celu wypełnienia moich zobowiązań prawnych i regulacyjnych, rozstrzygania sporów i egzekwowania moich umów. Zasadniczo przechowuję dane użytkownika przez następujący okres: 5 lat.

Jakie prawa przysługują osobie, której dane dotyczą?

Użytkownik ma szereg praw w odniesieniu do swoich danych osobowych:

- Dostęp. Użytkownik może mieć prawo dostępu i otrzymania kopii swoich danych osobowych, które przechowuję, kontaktując się ze mną przy użyciu poniższych danych kontaktowych.
- Zmiana, ograniczenie, usunięcie. Użytkownik może mieć również prawo do zmiany, ograniczenia lub usunięcia swoich danych osobowych. Z wyjątkiem wyjątkowych okoliczności (np. gdy jestem zobowiązany do przechowywania danych ze względów prawnych), generalnie usunę Twoje dane osobowe na żądanie.
- Sprzeciw. Użytkownik może sprzeciwić się (i) przetwarzaniu przeze mnie niektórych jego danych w oparciu o moje uzasadnione interesy oraz (ii) otrzymywaniu ode mnie wiadomości marketingowych po udzieleniu wyraźnej zgody na ich otrzymywanie. W takich przypadkach usunę dane osobowe użytkownika, chyba że będę mieć ważne i uzasadnione podstawy do dalszego korzystania z tych informacji lub jeśli będą one potrzebne z przyczyn prawnych.
- Reklamacja. Jeśli użytkownik mieszka w UE i chce zgłosić zastrzeżenia dotyczące wykorzystywania przeze mnie jego danych (bez uszczerbku dla innych przysługujących mu praw), ma prawo to zrobić w lokalnym organie ochrony danych.

W jaki sposób osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę?

Dla celów unijnych przepisów o ochronie danych jestem administratorem danych osobowych użytkownika. Jeśli chcesz skontaktować się ze mną w celu uzyskania dostępu, poprawienia lub usunięcia danych osobowych, możesz skontaktować się ze mną za pośrednictwem systemu wiadomości allegro.

Jeśli chcesz uzyskać dostęp, poprawić lub usunąć dane osobowe przechowywane przez allegro (które mogą być szersze i obejmować informacje przechowywane przez wielu sprzedawców), możesz wysłać prośbę bezpośrednio do allegro.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kdo shromažďuje údaje?

Osobní údaje shromažďuji já jako majitel obchodu olimagia na platformě allegro.

Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, jak a kdy shromažďuji, používám a sdílím informace, když si ode mě zakoupíte zboží, kontaktujete mě nebo jinak využíváte mé služby prostřednictvím služby allegro nebo jejích přidružených stránek a služeb.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se nevztahují na postupy třetích stran, které nevlastním ani neovládám, včetně společnosti allegro nebo služeb třetích stran, ke kterým máte přístup prostřednictvím společnosti allegro. Chcete-li se dozvědět více o zásadách ochrany osobních údajů společnosti allegro, můžete si přečíst její Zásady ochrany osobních údajů.

Jaké údaje jsou shromažďovány?

Abyste mohli dokončit svou objednávku, musíte mi poskytnout určité informace (k jejich poskytnutí jste společnost allegro zmocnili), jako je vaše jméno, e-mailová adresa, poštovní adresa, platební údaje a podrobnosti o produktu, který si objednávejte. Můžete se také rozhodnout poskytnout mi další osobní údaje, pokud mě kontaktujete přímo.

Jaký je právní základ pro zpracování údajů?

Vaše údaje mohou shromažďovat, používat, uchovávat a sdílet, pokud se v dobré víře domnívám, že je to rozumné. Právní základ pro zpracování osobních údajů:

- v rozsahu nezbytném pro poskytování mých služeb, např. když vaše údaje používám ke zpracování vaší objednávky, řešení sporů nebo poskytování služeb zákazníkům;
- když jste mi udělili souhlas, který můžete kdykoli odvolat, např. přihlášením se k odběru mého mailing listu;
- pokud je to nezbytné pro splnění právní povinnosti nebo soudního příkazu nebo v souvislosti s právním nárokem, např. pro uchování informací o vašich nákupech, pokud to vyžadují daňové zákony; a
- pokud je to nezbytné pro účely mých oprávněných zájmů, pokud tyto oprávněné zájmy nepřevažují nad vašimi právy nebo zájmy, například 1) poskytování a zlepšování mých služeb. Vaše údaje používám k poskytování vámi požadovaných služeb a pro svůj oprávněný zájem na zlepšování svých služeb; a 2) dodržování zásad a podmínek používání prodejce Allegro. Vaše údaje používám v rozsahu nezbytném pro plnění svých povinností podle zásad a podmínek používání služby Allegro Seller.

Budou údaje sdíleny s třetími stranami?

Vaše osobní údaje sdílím z velmi omezených důvodů a za omezených okolností, a to následovně:

- allegro. Údaje sdílím se společností allegro v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb a plnění svých povinností vyplývajících ze Zásad pro prodejce Allegro a Podmínek používání Allegro.
- Poskytovatelům služeb. Angažuji určité důvěryhodné třetí strany: [hosting, účetnictví, poštovní služby atd.], aby vykonávaly funkce a poskytovaly služby pro můj obchod, například kurýrní společnosti. S těmito třetími stranami budu sdílet vaše osobní údaje, ale pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování těchto služeb.
- Dodržování právních předpisů. Vaše údaje mohou shromažďovat, používat, ukládat a sdílet, pokud se v dobré víře domnívám, že je to přiměřené, abych mohl: reagovat na právní procesy nebo vládní požadavky; prosazovat své smlouvy, podmínky a ustanovení; předcházet, vyšetřovat a řešit podvody a jiné nezákonné činnosti, bezpečnostní nebo technické problémy; nebo chránit práva, majetek a bezpečnost svých zákazníků nebo jiných osob.

V důsledku toho mohu vaše osobní údaje předat do jurisdikce, která má jiné zákony o ochraně údajů a vládním dohledu než vaše jurisdikce. Pokud určím, že vaše údaje předávám mimo EU, spoléhám se na souhlas a smluvní nezbytnost.

Jak budou údaje použity?

Osobní údaje, které shromažďuji, budou použity pro:

- splnění vaší objednávky,
- poskytování služeb zákazníkům;
- informování o novinkách a aktualizacích obchodu.

Jak dlouho budou údaje uchovávány?

Vaše osobní údaje budu uchovávat pouze po dobu nezbytně nutnou k poskytování mých služeb a jak je popsáno v mých Zásadách ochrany osobních údajů. Mohu však být také povinen uchovávat tyto údaje za účelem plnění svých zákonných a regulačních povinností, řešení sporů a vymáhání svých smluv. Obecně uchovávám vaše údaje po následující dobu: 5 let.

Jaká práva má subjekt údajů?

V souvislosti se svými osobními údaji máte řadu práv:

- Přístup. Můžete mít právo na přístup ke svým osobním údajům, které uchovávám, a obdržet jejich kopii, a to tak, že mě kontaktujete pomocí níže uvedených kontaktních údajů.
- Změnu, omezení, výmaz. Můžete mít také právo na změnu, omezení nebo vymazání svých osobních údajů. Kromě výjimečných případů (např. když jsem povinen uchovávat údaje z právních důvodů) vaše osobní údaje na požádání zpravidla vymažu.
- Námitka. Můžete vznést námitku proti (i) mému zpracování některých vašich údajů na základě mých oprávněných zájmů a (ii) proti zasílání marketingových sdělení ode mne poté, co jste k jejich zasílání udělili výslovný souhlas. V takových případech vaše osobní údaje vymažu, pokud nemám platný a oprávněný důvod pro jejich další používání nebo pokud nejsou potřebné z právních důvodů.
- Stížnost. Pokud žijete v EU a chcete podat stížnost na mé používání vašich údajů (aniž by byla dotčena vaše ostatní práva), máte právo tak učinit u místního úřadu pro ochranu osobních údajů.

Jak může subjekt údajů podat stížnost?

Pro účely zákonů EU o ochraně osobních údajů jsem správcem vašich osobních údajů. Pokud mě chcete kontaktovat za účelem přístupu k vašim osobním údajům, jejich opravy nebo vymazání, můžete mě kontaktovat prostřednictvím systému zpráv allegro.

Pokud chcete získat přístup k osobním údajům uloženým společností allegro (které mohou být širší a zahrnovat informace uložené více prodejci), opravit je nebo vymazat, můžete zaslat žádost přímo společnosti allegro.