

Poniżej znajdują się informacje od sprzedającego dla klientów, o dodatkowych szczegółach takich jak informacje o gwarancji czy warunkach i procedurach roszczeń.

Ogólne warunki umowy

Adres do ZWROTÓW i korespondencji

Trzebunia 542, 32-438 Trzebunia k/Myślenic, woj. małopolskie

Zwroty oraz wszelka korespondencja powinny być kierowane wyłącznie na powyższy adres. Adres rejestrowy firmy nie służy do przyjmowania przesyłek.

Warunki zwrotów

Masz 14 dni na odstąpienie od Umowy zawartej na odległość.

Koszt zwrotu

Zwrot towaru odbywa się na koszt Kupującego.

Co do zasady wszelkie koszty odesłania produktu pokrywa Kupujący. W ramach usługi Allegro Smart! platforma Allegro często udostępnia Kupującym darmowe etykiety zwrotne. Należy jednak pamiętać, że **nie jest to zobowiązanie Sprzedającego**, lecz dodatkowa opcja oferowana przez Allegro, jeśli spełnione są warunki programu.

Produkty spersonalizowane

Jeśli przedmiot został wykonany na indywidualne zamówienie Kupującego, tj. **zawiera elementy personalizacji (dopasowanie kolorów i/lub wymiarów i/lub inne parametry określone przez Kupującego)**, staje się towarem przygotowanym według jego specyfikacji i nieprzeznaczonym do dalszej odsprzedaży.

Zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w przypadku towarów wykonanych według indywidualnych wytycznych Kupującego **nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, czyli zwrot ani wymiana**. Produkty spersonalizowane są oczywiście objęte standardową odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu rękojmi.

Zestawy i gratisy

Kupujesz produkt w zestawie ? Jeżeli zwrócisz część zestawu, **stracisz prawo do zniżki**. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o różnicę pomiędzy ceną produktu w zestawie, a ceną produktu bez zestawu.

Otrzymujesz gratis? W przypadku zwrotu towaru odeślij go również do nas.

Reklamacje

Reklamacji **nie podlega** błędne zwymiarowanie zamówionego przedmiotu przez Kupującego, wynikające z nieprzestrzegania zasad pomiaru określonych przez Sprzedającego w instrukcji zawartej w ofercie. Sprzedający **nie odpowiada** za błędne zamówienie wymiaru i/lub koloru przez Kupującego i taka sytuacja **nie stanowi wady towaru**.

Kolory materiałów prezentowanych w ofercie mogą się nieznacznie różnić od rzeczywistych ze względu na ustawienia monitora, telefonu, tabletu lub innego urządzenia oraz warunki oświetleniowe.

Wszystkie wymiary naszych produktów podawane są zgodnie z miarką budowlaną taśmową, która jest znormalizowana i dokładna. W ofertach zamieszczamy zalecenie, aby pomiaru dokonywać właśnie taką miarką. Metr krawiecki, jako taśma elastyczna, może powodować różnice w długości produktu i nie stanowi podstawy do reklamacji. W przypadku rozbieżności obowiązują wyłącznie wymiary wykonane znormalizowaną miarką budowlaną.

Faktury i paragony

1. Sprzedawca wystawia i udostępnia Kupującemu dokumenty sprzedaży (faktury, faktury korygujące, duplikaty, paragony) w formie papierowej lub elektronicznej.
2. Akceptacja oferty stanowi zgodę Kupującego na otrzymywanie dokumentów sprzedaży w formie elektronicznej, w szczególności poprzez przesłanie ich na adres e-mail podany w zamówieniu lub udostępnienie ich w panelu Allegro.
3. W przypadku faktur wystawianych w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), doręczenie następuje poprzez udostępnienie faktury w systemie KSeF, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Powyższa zgoda dotyczy dokumentów przesyłanych poza KSeF oraz dokumentów, które zgodnie z przepisami nie podlegają wystawieniu w KSeF.

Dane do przelewów

ESTADECO
Bank Pekao SA
60 1240 5051 1111 0011 1615 8461

CZ CZESKI

Níže naleznete informace od prodejce pro zákazníky týkající se dalších podrobností, jako jsou informace o záruce nebo podmínkách a postupech reklamací.

Obecné podmínky smlouvy

Adresa pro VRÁCENÍ zboží a korespondenci

Trzebunia 542, 32 438 Trzebunia u Myślenic, Malopolské vojvodství, POLSKO

Vrácení zboží a veškerá korespondence musí být zasílány výhradně na tuto adresu. Sídlo firmy neslouží k přijímání zásilek.

Podmínky vrácení zboží

Máte 14 dní na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku.

Náklady na vrácení

Vrácení zboží probíhá na náklady Kupujícího.

Veškeré náklady na odeslání produktu zpět hradí Kupující. V rámci služby Allegro Smart! může platforma Allegro nabídnout Kupujícím bezplatné zpětné štítky. Je však třeba mít na paměti, že nejde o závazek Prodejce, ale o dodatečnou možnost poskytovanou Allegrem, pokud jsou splněny podmínky programu.

Personalizované zboží

Pokud byl předmět vyroben na individuální objednávku Kupujícího, zejména pokud obsahuje úpravu barev a/nebo rozměrů a/nebo jiné parametry personalizované Kupujícím, jedná se o zboží vyrobené podle jeho specifikace a není určeno k dalšímu prodeji.

Výrobek vyrobený na zakázku – **podle směrnice 2011/83/EU** není možné jej vrátit ani vyměnit. Takové zboží je samozřejmě kryto standardní odpovědností za vady.

Sady a dárky

Kupujete produkt v sadě? Pokud vrátíte pouze část sady, ztrácíte nárok na slevu. Částka vrácení bude snížena o rozdíl mezi cenou produktu v sadě a cenou produktu prodávaného samostatně. Dostali jste dárek? V případě vrácení zboží jej prosím zašlete zpět spolu s objednávkou.

Reklamace

Reklamaci nepodléhá nesprávné zaměření objednaného předmětu Kupujícím, vyplývající z nedodržení pokynů k měření uvedených Prodejcem v nabídce. Prodejce nenese odpovědnost za nesprávně objednané rozměry a/nebo barvu Kupujícím — taková situace není vadou zboží.

Barvy materiálů prezentovaných v nabídce se mohou nepatrně lišit od skutečných v důsledku nastavení monitoru, telefonu, tabletu nebo jiného zařízení a světelných podmínek.

Všechny rozměry našich produktů jsou uváděny podle stavebního měřicího pásma, které je normalizované a přesné. V nabídce doporučujeme provádět měření právě takovým pásmem. Krejčovský metr, jako pružná páska, může způsobovat rozdíly v délce produktu a není důvodem k reklamaci. V případě nesrovnalostí jsou závazné pouze rozměry provedené normalizovaným stavebním pásmem.

Faktury a účtenky

1. Prodávající vystavuje prodejní doklady v elektronické nebo papírové formě.
2. Přijetí nabídky znamená souhlas Kupujícího s přijímáním prodejních dokladů v elektronické podobě, prostřednictvím jejich zpřístupnění na platformě Allegro.
3. U zákazníků z Evropské unie může být faktura vystavena s polskou sazbou DPH, pokud Kupující neuvede platné číslo VAT EU (VIES).
4. Pokud Kupující uvede platné číslo VAT EU, může být transakce zaúčtována jako intrakomunitární dodání zboží (0 % DPH) v souladu s platnými předpisy.
5. Neuvedení platného čísla VAT EU znemožňuje vystavení faktury jako intrakomunitární dodání a vede k použití polské sazby DPH.

Bankovní údaje

ESTADECO

PL60 1240 5051 1111 0011 1615 8461

SWIFT/BIC: PKOPPLPW

Bank Pekao SA

SK SLOVENSKY

Nižšie nájdete informácie od predávajúceho pre zákazníkov týkajúce sa ďalších podrobností, ako sú informácie o záruke alebo podmienkach a postupoch reklamácií.

Všeobecné podmienky zmluvy

Adresa na VRÁTENIE tovaru a korešpondenciu

Trzebnia 542, 32 438 Trzebnia pri Myśleniciach, Malopoľské vojvodstvo, POĽSKO
Vrátenie tovaru a všetka korešpondencia musia byť zasielané výhradne na túto adresu. Sídlo firmy neslúži na prijímanie zásielok.

Podmienky vrátenia tovaru

Máte 14 dní na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku.

Náklady na vrátenie

Vrátenie tovaru prebieha na náklady Kupujúceho.

Všetky náklady na zaslanie produktu späť hradí Kupujúci. V rámci služby Allegro Smart! môže platforma Allegro ponúknuť Kupujúcim bezplatné spätné štítky. Treba však pamätať, že nejde o záväzok Predávajúceho, ale o doplnkovú možnosť poskytovanú Allegrom, ak sú splnené podmienky programu.

Personalizovaný tovar

Ak bol predmet vyrobený na individuálnu objednávku Kupujúceho, najmä ak obsahuje úpravu farieb a/alebo rozmerov a/alebo iné parametre personalizované Kupujúcim, ide o tovar vyrobený podľa jeho špecifikácie a nie je určený na ďalší predaj.

Výrobok vyrobený na zákazku – **podľa smernice 2011/83/EÚ** nie je možné vrátiť ani vymeniť. Takýto tovar je samozrejme krytý štandardnou zodpovednosťou za vady.

Sady a darčeky

Kupujete produkt v sade? Ak vrátite iba časť sady, strácate nárok na zľavu. Suma vrátenia bude znížená o rozdiel medzi cenou produktu v sade a cenou produktu predávaného samostatne.

Dostali ste darček? V prípade vrátenia tovaru ho prosím zašlite späť spolu s objednávkou.

Reklamácie

Reklamácií nepodlieha nesprávne zameranie objednaného predmetu Kupujúcim, vyplývajúce z nedodržania pokynov na meranie uvedených Predávajúcim v ponuke. Predávajúci nezodpovedá za nesprávne objednané rozmery a/alebo farbu Kupujúcim — takáto situácia nie je vadou tovaru.

Farby materiálov prezentovaných v ponuke sa môžu mierne líšiť od skutočných v dôsledku nastavení monitora, telefónu, tabletu alebo iného zariadenia a svetelných podmienok.

Všetky rozmery našich produktov sú uvádzané podľa stavebného meracieho pásma, ktoré je normalizované a presné. V ponuke odporúčame vykonávať meranie práve týmto pásmom. Krajčírsky meter, ako pružná páska, môže spôsobovať rozdiely v dĺžke produktu a nie je

dôvodom na reklamáciu. V prípade rozdielov sú záväzné iba rozmery vykonané normalizovaným stavebným pásmom.

Faktúry a pokladničné doklady

1. Predávajúci vystavuje doklady o predaji v elektronickej alebo papierovej forme.
2. Akceptácia ponuky znamená súhlas Kupujúceho s prijímaním dokladov v elektronickej forme, sprístupnením v rámci platformy Allegro.
3. U zákazníkov z Európskej únie môže byť faktúra vystavená s poľskou sadzbou DPH, ak Kupujúci neuviedol platné číslo VAT EÚ (VIES).
4. Ak Kupujúci uvedie platné číslo VAT EÚ, transakcia môže byť zaúčtovaná ako intrakomunitárne dodanie tovaru (0 % DPH) v súlade s platnými predpismi.
5. Neuvedenie platného čísla VAT EÚ znemožňuje vystavenie faktúry ako intrakomunitárne dodanie a vedie k použitiu poľskej sadzby DPH.

Bankové údaje

ESTADECO

PL60 1240 5051 1111 0011 1615 8461

SWIFT/BIC: PKOPPLPW

Bank Pekao SA

HU MAGYAR

Az alábbiakban a Vásárlók számára fontos információkat talál a garanciával, valamint a reklamációs feltételekkel és eljárásokkal kapcsolatban.

Általános szerződési feltételek

A termék visszaküldésének és a korespondencia címe

Trzebunia 542, 32 438 Trzebunia Mysłenice mellett, Kis-lengyelországi vajdaság, LENGYELORSZÁG (POLAND)

A termékvisszaküldést és minden levelezést kizárólag erre a címre kell küldeni. A vállalat székhelye nem szolgál csomagok átvételére.

Visszaküldési feltételek

A távolról kötött szerződéstől 14 napon belül elállhat.

A visszaküldés költségei

A termék visszaküldése a Vevő költségére történik.

A termék visszaküldésével kapcsolatos minden költséget a Vevő visel. Az Allegro Smart! szolgáltatás keretében az Allegro platform ingyenes visszaküldési címkéket biztosíthat. Fontos azonban tudni, hogy ez nem az Eladó kötelezettsége, hanem az Allegro által biztosított kiegészítő lehetőség, amennyiben a program feltételei teljesülnek.

Személyre szabott termékek

Ha a terméket a Vevő egyedi megrendelése alapján készítették, különösen ha a színek és/vagy méretek és/vagy más paraméterek a Vevő által kerültek meghatározásra, akkor a termék a Vevő specifikációja szerint készült, és nem alkalmas továbbértékesítésre.

Egyedi megrendelésre készült termék – a **2011/83/EU** irányelv értelmében nem küldhető vissza és nem cserélhető. Az ilyen termék természetesen a szavatossági jogok hatálya alá tartozik.

Szettek és ajándékok

Szettben vásárolt terméket? Ha a szettnek csak egy részét küldi vissza, elveszíti a kedvezményre való jogosultságot. A visszatérítés összege csökken a szettben szereplő termék ára és az önállóan értékesített termék ára közötti különbséggel.

Ajándékot kapott? A termék visszaküldése esetén kérjük, az ajándékot is küldje vissza a rendelésével együtt.

Reklamációk

A reklamáció nem vonatkozik a Vevő által végzett hibás méretvételre, amely a termékleírásban szereplő mérési útmutató figyelmen kívül hagyásából ered. Az Eladó nem vállal felelősséget a Vevő által hibásan megadott méretekért és/vagy színért — ez a helyzet nem minősül a termék hibájának.

A kínálatban bemutatott anyagok színei enyhén eltérhetnek a valóságtól a monitor, telefon, tablet vagy más eszköz beállításai, illetve a fényviszonyok miatt.

Minden termékünk mérete hitelesített, szabványos építőipari mérőszalag alapján kerül megadásra. A méréshez ilyen mérőszalag használatát javasoljuk. A szabócenti — mint rugalmas mérőszalag — eltéréseket okozhat a termék hosszában, és nem képez reklamációs alapot. Eltérés esetén kizárólag a szabványos építőipari mérőszalaggal mért méretek az irányadóak.

Számlák és bizonylatok

1. Az Eladó elektronikus vagy papír alapú értékesítési bizonylatot állít ki.
2. Az ajánlat elfogadása a Vevő hozzájárulását jelenti ahhoz, hogy az értékesítési bizonylatokat elektronikus formában, az Allegro platformon keresztül kapja meg.
3. Az Európai Unióból érkező vásárlók esetében a számla lengyel áfakulccsal kerül kiállításra, ha a Vevő nem ad meg érvényes EU-s adószámot (VAT EU / VIES).
4. Érvényes EU-s adószám megadása esetén a tranzakció közösségen belüli termékértékesítésként (0% áfa) számolható el, a hatályos jogszabályoknak megfelelően.
5. Érvényes EU-s adószám hiányában a számla nem állítható ki közösségen belüli értékesítésként, és a lengyel áfakulcs kerül alkalmazásra.

Banki adatok

ESTADECO

PL60 1240 5051 1111 0011 1615 8461

SWIFT/BIC: PKOPPLPW

Bank Pekao SA