

Regulamin Sklepu VisPlantis na Platformie Allegro

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Sklep VisPlantis, prowadzony przez VIS PLANTIS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, z siedzibą pod adresem Krakowska 87A, 32-050 Skawina, NIP: 6762444537, REGON: 121591065, prowadzi sprzedaż detaliczną na platformie Allegro.
2. Kontakt ze sprzedawcą możliwy jest poprzez wiadomości na Allegro.
3. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży oraz prawa i obowiązki sprzedawcy i kupującego.
4. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z regulaminem przed dokonaniem zakupu.

§ 2. Warunki sprzedaży

1. Zamówienia można składać poprzez platformę Allegro 24/7.
2. Wszystkie ceny podane na aukcjach są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
3. Do każdego zamówienia dołączany jest dowód zakupu (paragon lub faktura VAT na życzenie kupującego).
4. Czas realizacji zamówienia podany jest w ofercie od momentu zaksięgowania płatności.

§ 3. Płatności

1. Sklep akceptuje płatności dostępne w systemie Allegro, w tym BLIK, przelewy elektroniczne oraz karty płatnicze.
2. Brak zaksięgowania płatności w terminie 14 dni skutkuje anulowaniem zamówienia.

§ 4. Wysłka i dostawa

1. Towary wysyłane są za pośrednictwem firm kurierskich oraz paczkomatów InPost zgodnie z opcjami dostępnymi na Allegro.
2. Koszt dostawy zależy od wybranego sposobu wysyłki i jest podany na stronie oferty.
3. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki w momencie odbioru i zgłoszenia ewentualnych uszkodzeń przewoźnikowi oraz sprzedawcy.

§ 5. Zwroty i reklamacje

1. Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny.
2. Towar zwracany powinien być w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu, wraz z dowodem zakupu.
3. Koszty zwrotu pokrywa kupujący.
4. Reklamacje można zgłaszać poprzez wiadomość na Allegro. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe kupujących przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i polityką prywatności Allegro.
2. Dane wykorzystywane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia i nie są udostępniane podmiotom trzecim, poza niezbędnymi do realizacji dostawy.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, jednak zmiany nie mają wpływu na zamówienia złożone przed ich wprowadzeniem.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy o prawach konsumenta.
3. Wszelkie spory wynikłe z realizacji umowy będą rozpatrywane przez właściwe sądy zgodnie z obowiązującymi przepisami.