

Ogólne warunki umowy

1. Informacje ogólne

Sprzedaż prowadzona jest na koncie prywatnym w serwisie Allegro przez osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej. Oznacza to, że transakcja nie podlega przepisom o sprzedaży konsumenckiej w takim samym zakresie jak zakupy od firm.

2. Charakter transakcji

Zakup oznacza zawarcie umowy cywilnoprawnej między kupującym a sprzedającym. Wszystkie warunki dostawy, płatności, reklamacji oraz ewentualnych roszczeń są określone w niniejszym dokumencie.

3. Realizacja zamówienia i wysyłka

- Zamówienie realizowane jest w modelu **dropshipping**, co oznacza, że towar wysyłany jest bezpośrednio od zewnętrznego dostawcy.
- Czas realizacji może wynieść od **[np. 5 do 20 dni roboczych]**, w zależności od lokalizacji magazynu.
- Informacje o przewidywanym czasie dostawy podawane są orientacyjnie.

4. Gwarancja i rękojmia

- Produkty oferowane w sprzedaży prywatnej **nie są objęte gwarancją sprzedającego**.
- W przypadku, gdy producent lub dostawca oferuje gwarancję, jej warunki zostaną przekazane razem z produktem (jeśli dotyczy).
- Sprzedający nie udziela rękojmi, ponieważ sprzedaż odbywa się jako osoba prywatna.

5. Reklamacje

- Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych w transporcie należy zgłosić **w ciągu 48 godzin od otrzymania przesyłki**, najlepiej z dokumentacją zdjęciową.
- Reklamacje proszę zgłaszać na adres e-mail: **[Twój adres e-mail]**, podając numer aukcji i krótki opis problemu.
- Każda reklamacja będzie rozpatrywana indywidualnie, w terminie do **14 dni roboczych**.

6. Zwroty i odstąpienie od umowy

- Jako osoba prywatna nie mam obowiązku przyjmowania zwrotów, ale w wyjątkowych przypadkach możliwe jest odstąpienie od umowy po wcześniejszym kontakcie mailowym.
- W przypadku pozytywnego rozpatrzenia prośby o zwrot, towar należy odesłać w stanie nienaruszonym, na własny koszt, w terminie **14 dni od zgody sprzedającego**.

7. Warunki użytkowania produktów

- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego użytkowania produktu.
- Zaleca się zapoznanie z instrukcjami (jeśli dołączone) oraz stosowanie produktu zgodnie z jego przeznaczeniem.

8. Postanowienia końcowe

- Składając zamówienie, kupujący akceptuje wszystkie powyższe warunki.
- W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.