

# Regulamin Sklepu Sarabi Stones na Allegro

## §1 Postanowienia ogólne

1. Sklep działający pod nazwą **Sarabi Stones** na platformie Allegro prowadzony jest przez: Sarabi Stones Paulina Matluch-Chrzan , ul. Szlak Bursztynowy 1, 32-087 Zielonki NIP: 6282190261, REGON: 542789284, E-mail: kontakt@sarabistones.pl, Numer telefonu: (+48) 730-301-382
2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu Sarabi Stones na Allegro, składania zamówień, dostarczania towarów oraz uprawnień związanych z reklamacjami i zwrotami.
3. Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem platformy Allegro zgodnie z jej Regulaminem oraz niniejszym OWU.

## §2 Przedmiot sprzedaży

1. Przedmiotem sprzedaży są produkty prezentowane na aukcjach sklepu Sarabistones (w szczególności (np. kamienie naturalne, biżuteria, minerały).
2. Produkty oferowane przez Sarabi Stones są fabrycznie nowe (chyba że opis aukcji stanowi inaczej).
3. **Uwaga dotycząca produktów naturalnych:**

Ze względu na naturalne pochodzenie kamieni, poszczególne egzemplarze mogą nieznacznie różnić się odcieniem, strukturą lub kształtem od tych prezentowanych na zdjęciach, co wynika z unikalności materiału.

## §3 Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane na aukcjach są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i są wyrażone w złotych polskich.
2. Cena nie zawiera kosztów dostawy, które są wskazane w sekcji „Dostawa i płatność” na każdej aukcji.
3. Sklep akceptuje metody płatności udostępniane przez system **Allegro Finanse** (przelewy online, karty płatnicze, BLIK, raty) oraz opcję pobrania (jeśli jest dostępna w ofercie).

## §4 Realizacja zamówień i dostawa

1. Czas wysyłki deklarowany jest na każdej aukcji i liczony jest od momentu zaksięgowania wpłaty (lub wybrania opcji pobrania).
2. Towary dostarczane są na terytorium Polski oraz za pośrednictwem firm kurierskich lub paczkomatów wybranych przez Kupującego.
3. Kupujący proszony jest o sprawdzenie stanu przesyłki w obecności kuriera. W przypadku uszkodzenia opakowania, zaleca się sporządzenie protokołu szkody.

## §5 Prawo do odstąpienia od umowy (Zwroty)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od dnia otrzymania towaru.
2. Aby skorzystać z prawa do zwrotu, należy poinformować Sprzedającego poprzez system

Allegro lub drogą mailową, a następnie odesłać towar.

3. Koszt zwrotu towaru ponosi Kupujący (chyba że w ramach Allegro Smart lub konkretnej promocji przysługuje zwrot darmowy).
4. **Wyjątki:** Prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku produktów wykonanych na specjalne zamówienie (np. biżuteria personalizowana, kamienie cięte na wymiar pod klienta).

#### **§6 Reklamacje (Rękojmia)**

1. Sprzedawca odpowiada za wady fizyczne lub prawne towaru na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym (Rękojmia).
2. Reklamację można złożyć drogą elektroniczną lub listowną. W zgłoszeniu należy opisać wadę oraz wskazać żądanie (naprawa, wymiana, obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy).
3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych.

#### **§7 Ochrona danych osobowych (RODO)**

1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sarabi Stones.
2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia, rozliczeń księgowych oraz obsługi po sprzedażowej, zgodnie z Polityką Prywatności Allegro.

#### **§8 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o Prawach Konsumenta oraz Regulaminu Allegro.
2. Sarabistones zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, przy czym do zamówień w toku stosuje się regulamin obowiązujący w chwili zakupu.