

Vítejte na našem e-shopu! Než se pustíte do detailu textu našich všeobecných obchodních podmínek, doporučujeme se zaměřit na pár důležitých bodů:

Zákazníkům se snažíme vždy co nejlépe vyhovět. Pokud máte jakýkoliv dotaz, neváhejte nás kontaktovat prostřednictvím našeho e-mailu podpora@sexshopik.cz nebo volejte **+420 222 224 060**.

Vyplněním objednávkového formuláře a stisknutím tlačítka **“Objednat a zaplatit”** s námi uzavíráte kupní smlouvu k danému zboží a jste povinni nám zaplatit kupní cenu. Způsob platby a možnost doručení si můžete sami vybrat během objednávkového procesu.

Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí. Informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, proč a jak, najdete v našich [Zásadách zpracování osobních údajů](#).

Nemusíte se bát u nás nakoupit. Pokud si už provedený nákup rozmyslíte, můžete od kupní smlouvy odstoupit. Pokud jste v pozici spotřebitele. Zákonná lhůta **pro odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodů je 14 dnů**. Podmínky odstoupení od kupní smlouvy jsou detailně popsány **v části 10. těchto VOP**.

Reklamacce (když námi dodané zboží není v pořádku). Rádi s Vámi vše probereme a v případě chyby na naší straně Vám pošleme nové zboží, vrátíme peníze nebo se domluvíme podle Vašich preferencí. Doporučujeme již při přebírání balíku od přepravce **zkontrolovat, zda není obal viditelně poškozen**. Více o našem reklamačním procesu se dozvíte v [Reklamačním řádu](#).

Pokud hledáte konkrétní dokument a nepotřebujete načítat celé Všeobecné obchodní podmínky, zde je náš **Rozcestník právní dokumentace**:

- [Zásady zpracování osobních údajů](#)
- [Poučení o souborech Cookies](#)
- [Reklamační řád](#) a [Reklamační formulář](#)
- [Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy](#)
- **Pravidla recenzí**

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti **Acebiz s.r.o.**, IČO: 27604276, DIČ: CZ27604276, se sídlem Uralská 689/7, Bubeneč, 160 00 Praha 6, zapsaná u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 118305, kterou zastupuje Jaroslav Platil, jednatel,

pro prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu

www.sexshopik.cz

- **JAK SE S NÁMI MŮŽETE SPOJIT?**

Kde nás najdete:

Na adrese našeho skladu: Fulfillment CZ s.r.o./Acebiz CTPark Prague North - Úžice, Úžice 341/2, 277 45 Úžice (dále jen "sklad")

Telefon: +420 222 224 060 (v pracovních dnech v čase 9:00 - 16:00).

E-mail: podpora@sexshopik.cz

- JAKÉ JSOU DALŠÍ POJMY, KTERÉ SE V NAŠICH VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH OPAKUJÍ?

e-mailová adresa adresa elektronické pošty zákazníka uvedená v uživatelském účtu, v objednávce či v jiném našem formuláři;

e-shop náš internetový obchod, který provozujeme na webové stránce;

kupní smlouva závazek obsahující celou řadu práv a povinností - nás jako prodávajícího a Vás jako kupujícího, který společně uzavíráme na základě Vaší objednávky našeho zboží na našich webových stránkách;

občanský zákoník zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;

podnikatel fyzická osoba nebo právnická osoba, která vyvíjí soustavnou podnikatelskou činnost - svým jménem, na svůj účet a za účelem dosažení zisku; řídíme se zásadou, že zákazník, který v objednávce uvede své IČO / DIČ či firemní údaje s námi právně jedná jako podnikatel;

spotřebitel každá fyzická osoba, která právně jedná bez jakékoliv souvislosti se svou podnikatelskou činností nebo samostatným výkonem svého povolání;

VOP tyto všeobecné obchodní podmínky, tj. pravidla, která zavazují nás i Vás při uzavírání kupní smlouvy;

webová stránka internetová adresa www.sexshopik.cz;

zákazník jste to Vy, kupující, ať už jste spotřebitel nebo podnikatel.

- CO PODLE ZÁKONA MUSÍME SDĚLIT VŠEM ZÁKAZNÍKŮM PŘED UZAVŘENÍM KUPNÍ SMLOUVY?
 1. **Oprávnění prodávajícího a kontrolní orgány.** Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
 2. **Ilustrační charakter fotografií zboží.** Všechny fotografie na webové stránce mají pouze ilustrační charakter. **Veďte na vědomí, že odstíny barev zboží zobrazeného na webové stránce se může lišit od skutečné barevnosti vybraného zboží, a to podle nastavení barev Vašeho monitoru, ale i vlivem použití fotografií výrobce v menší kvalitě atp.**
 3. **Zboží, cena, náklady.**
 1. Popis našeho zboží včetně jeho hlavních vlastností naleznete na našich webových stránkách.

2. Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH, včetně zákonem stanovených poplatků.
 3. Není zahrnuta výše poplatků za dopravu a cena za speciální druh balení. Můžeme účtovat také poplatek za balné.
 4. Neúčtujeme si žádné dodatečné náklady na telekomunikační prostředky (např. pokud nám budete volat na naše telefonní číslo, zaplatíte pouze Vaši běžnou sazbu telefonického hovoru).
 4. **Možnosti platby.** Konkrétní podmínky platebních metod a možností dopravy jsou podrobněji popsány v průběhu samotné objednávky. Zboží Vám doručíme prostřednictvím dopravce, kterého si zvolíte z námi nabízených možností.
 5. **Závaznost objednávky.** Odesláním objednávky stisknutím tlačítka pro dokončení objednávky v našem internetovém obchodě zákazník vytvoří závaznou objednávku, která zavazuje zákazníka k platbě. Zákazník má možnost před odesláním objednávky svou objednávku zkontrolovat a opravit nebo změnit, jak je podrobněji popsáno v části 6 těchto VOP.
 6. **Závaznost VOP.** Odesláním objednávky zároveň potvrzujete, že jste se seznámili se zněním těchto VOP.
 7. **Znění VOP.** Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Znění VOP můžeme měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
 8. **Práva zákazníka z vadného plnění.** Práva zákazníka z vadného plnění a podmínky jejich uplatnění jsou popsány v části 11 těchto VOP, anebo v našem [reklamačního řádu](#).
 9. **Zboží s digitálním obsahem.** Pro smlouvy o dodání zboží s digitálním obsahem platí tyto VOP přiměřeně, pokud není stanoveno jinak. Digitálním obsahem se rozumí data vytvořená a poskytovaná v digitální podobě.
- CO MUSÍME SDĚLIT ZÁKAZNÍKŮM SPOTŘEBITELŮM PŘED UZAVŘENÍM KUPNÍ SMLOUVY?
 1. **Právo na odstoupení od kupní smlouvy.** Zákazník **spotřebitel** má právo na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodů (pokud není uvedeno jinak) **ve lhůtě 14 dnů**, která začíná běžet nejpozději:
 1. u kupní smlouvy ode dne převzetí zboží; nebo
 2. u kupní smlouvy s dodáním ve více kusech/částech, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
 3. u kupní smlouvy, jejímž předmětem jsou pravidelné opakované dodávky zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží;

s tím, že spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy i před časovým okamžikem specifikovaným výše v tomto bodě VOP tak, že nám sdělí svůj záměr od kupní smlouvy odstoupit, a to jakýmkoliv

jednoznačným prohlášením, například vyplněním a odesláním [formuláře pro odstoupení od kupní smlouvy](#) (v ideálním případě, ale ne nutně, společně s vráceným zbožím) či sdělením na náš e-mail: podpora@sexshopik.cz, či prostřednictvím služby [Retino](#).

1. **Kdy NENÍ MOŽNÉ od kupní smlouvy Odstoupit.** Spotřebitel není oprávněn odstoupit od následujících smluv:
 1. o dodávce zboží, které bylo **upraveno** a/nebo **vytvoreno na přání zákazníka nebo pro jeho osobu**;
 2. o dodávce zboží, jehož cena závisí na výchylných finančních tržů nezávislých na naší vůli, ke kterým může dojít během lhůty pro odstoupení od kupní smlouvy;
 3. o dodávce zboží podléhajícího rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nevratně smícháno s jiným zbožím;
 4. o dodávce zboží v **zapečetěném obalu**, které **spotřebitel z obalu vyňal a z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů jej není vhodné vrátit** poté, co jej spotřebitel porušil;
 5. o dopravě, na konkrétní termín nebo během konkrétní doby;
 6. o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s Vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od kupní smlouvy a my jsme Vám před uzavřením kupní smlouvy sdělili, že v takovém případě nemáte právo od kupní smlouvy odstoupit;
 7. a v dalších případech, které jsou uvedené v § 1837 občanského zákoníku.

Prosíme, vezměte na vědomí, že drtivá většina sortimentu našeho e-shopu (zejména erotické pomůcky, spodní prádlo, lubrikační gely apod.) spadá právě pod výjimku týkající se zboží v zapečetěném obalu z hygienických důvodů (bod 4.2.4), a není tedy možné jej po rozbalení vrátit.

1. **Povinnost spotřebitele při odstoupení od kupní smlouvy.** Pokud spotřebitel odstoupí od kupní smlouvy, je povinen nám **zaslat zpět zboží** nabyté na základě kupní smlouvy, od které odstoupil, nejpozději **do 14 dnů od okamžiku odstoupení** od kupní smlouvy. Zákazník spotřebitel je povinen zboží zaslat zpět nebo **vrátit kompletní**, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, veškeré dokumentace, **čisté, nepoškozené** a pokud možno včetně původního balení, ve stavu a v hodnotě, ve které je převzal. Vezměte prosím na vědomí, že pokud odstříhnete cedulky a štítky připevněné ke zboží, může dojít ke snížení hodnoty zboží.
2. **Odstoupení od kupní smlouvy.** Nejjednodušší způsob pro odstoupení od kupní smlouvy a následného vrácení zboží je prostřednictvím našeho [formuláře pro odstoupení od kupní smlouvy](#). Ale máte samozřejmě možnost odstoupit od kupní smlouvy **i jiným jednoznačným prohlášením**. Když odstoupíte od kupní smlouvy, zašleme Vám potvrzení přijetí tohoto oznámení o odstoupení od smlouvy, případně se Vás zeptáme na údaje potřebné k vyřízení tohoto požadavku. Zboží zasílejte zpět na adresu: **Fulfillment CZ s.r.o./Acebiz CTPark Prague North - Úžice, Úžice 341/2, 277 45 Úžice**. K vrácení zboží v rámci odstoupení od kupní smlouvy můžete využít i službu Retino. **Při odstoupení od kupní smlouvy si náklady na vrácení zboží platíte sami, pokud se nedohodneme jinak**. Zpětnou přepravu k nám si můžete objednat rovněž v rámci zaznamenání vratky prostřednictvím služby [Retino](#).

3. **Snížení hodnoty zboží.** Zákazník v případě odstoupení od kupní smlouvy odpovídá za snížení hodnoty vráceného zboží nebo zpět zaslaného zboží, ke kterému došlo v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. V případě, že nám bude **vráceno poškozené či nekompletní zboží**, započteme náš nárok na náhradu škody vůči kupní ceně, kterou požadujete vrátit. Budeme vždy hodnotit konkrétní případ, abychom zjistili míru poškození, znehodnocení zboží a určili jemu odpovídající sníženou hodnotu. O těchto krocích Vás budeme informovat na e-mailovou adresu nebo telefonicky.
4. **Vrácení kupní ceny.** V případě odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě pro odstoupení jsme povinni zákazníkovi vrátit veškeré peníze včetně nákladů na dopravu zboží ve výši, která odpovídá nejlevnějšímu typu dopravy námi nabízené, a to na Vámi uvedený bankovní účet, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy. Prosím, vezměte na vědomí, že Vám nebudeme vracet cenu dodatkových služeb nebo plnění, které jste si zvolili a zaplatili nad rámec a nebyly nezbytné k plnění kupní smlouvy. Tyto služby a dodatečná plnění byla sjednána nad rámec kupní smlouvy. **Vezměte na vědomí, že jsme oprávněni vrátit Vám peníze až ve chvíli, kdy od Vás obdržíme zpět vrácené zboží nebo vrácení zboží spolehlivě prokážete.**
5. **Stížnosti.** Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím e-mailu podpora@sexshopik.cz a telefonního čísla + 420 222 224 060.
6. **Mimosoudní řešení sporů.** K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>.
7. **Recenze.** Recenze zákazníků se zobrazují na našich webových stránkách nebo prostřednictvím webových stránek [Heureka](#). Bližší informace najdete na našich webových stránkách.
8. **Nepravdivé nebo neúplné recenze.** Vyhrazuje si právo nezveřejňovat recenze zákazníků, které jsou nepravdivé, obsahují nevhodné výrazy nebo nesouvisejí se zakoupeným zbožím.
9. **Újma způsobená nesprávnou či neúplnou informací.** Zříkáme se jakékoliv odpovědnosti za újmu způsobenou nesprávnou či neúplnou informací nebo radou, a to zejména v případech, kdy dosažení určitého výsledku závisí na činnosti adresáta či jiných osob, případně na neovlivnitelných skutečnostech nebo na náhodě.
10. **Poučení v souvislosti s digitálním obsahem.** Upozorňujeme spotřebitele, že pokud bychom prodávali digitální obsah, pak neposkytujeme aktualizace zakoupeného digitálního obsahu.

- **REGISTRACE, UŽIVATELSKÝ ÚČET A VĚRNOSTNÍ SYSTÉM**

1. **Registrace.** Nakupovat u nás můžete i bez registrace. Pokud se rozhodnete registrovat, budete mít větší přehled o historii svých objednávek, stavu nové objednávky atp. Registraci zákazníka provedete na webové stránce vyplněním registračního formuláře. Pro vytvoření registrace je nezbytné potvrdit, že jste se seznámili s obsahem těchto VOP a se [zásadami pro zpracování osobních údajů](#).
2. **Uživatelský účet.** Pomocí emailu a zvoleného bezpečného hesla můžete vstupovat do svého uživatelského rozhraní (dále jen „uživatelský účet“), kde můžete mimo jiné provádět i objednávky zboží.

3. **Povinnost uvádět pravdivé a správné údaje.** Při registraci na webové stránce obchodu a při objednávání zboží je zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je zákazník při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené zákazníkem v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
 4. **Zabezpečení uživatelského účtu.** Přístup k uživatelskému účtu je zákazník povinen mít zabezpečen uživatelským jménem a silným heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Zákazník není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
 5. **Zablokování uživatelského účtu.** Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Zákazník není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám. Uživatelský účet můžeme zablokovat po třech (3) neúspěšných pokusech o přihlášení. Činíme tak z bezpečnostního hlediska, aby nedošlo zejména ke zneužití Vašeho uživatelského účtu. Pokud bude Váš uživatelský účet zablokován, prosím kontaktujte nás na e-mailu podpora@sexshopik.cz.
 6. **Možnost zrušit uživatelský účet při jeho neužívání.** Můžeme zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy zákazník svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy zákazník poruší své povinnosti z kupní smlouvy ve znění těchto VOP.
 7. **Nutná údržba.** Zákazník bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu.
 8. **Věrnostní program.** Budeme-li jej nabízet, zde mohou registrovaní zákazníci využívat výhod našeho věrnostního programu. Informace o tom, jak program funguje a jak se do něj můžete zapojit, najdete na webových stránkách.
- **JAK NA OBJEDNÁVKU A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY**
 1. **Vytvoření objednávky.** Vkládáním zboží do košíku, zvolením způsobu dopravy a platby za vybrané zboží a vyplněním kontaktních a fakturačních údajů vytváří zákazník na e-shopu svoji objednávku.
 2. **Vlastnosti zboží.** Zákazník je povinen se před dokončením objednávky seznámit s vlastnostmi, druhem a doporučeným způsobem užívání zboží. Provedením objednávky zákazník potvrzuje, že se s těmito informacemi seznámil a že těmto rozumí.
 3. **Kontrola objednávky.** Před dokončením objednávky je zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil.
 4. **Proces odeslání objednávky.** Objednávka je odeslána kliknutím na tlačítko pro dokončení objednávky a proces objednávky je tím ukončen. Odesláním objednávky potvrzuje zákazník, že odsouhlasil tyto všeobecné obchodní podmínky a četl naše [zásady zpracování osobních údajů](#).

5. **Pravdivost údajů vyplněných v objednávce.** Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Pokud bude při zpracování objednávky zjištěno, že byly použity zjevně nepravdivé nebo neúplné údaje, můžeme objednávku odmítnout, o čemž budete vyrozuměni e-mailem. Zákazník může být odpovědný za škodu, kterou uvedením záměrně nepravdivých nebo nesprávných údajů způsobí.
6. **Dodatečné potvrzení objednávky zákazníkem.** Prodávající je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat zákazníka o dodatečné potvrzení objednávky (například e-mailem nebo telefonicky) a dále je oprávněn požádat zákazníka o upřesnění správnosti výběru množství zboží.
7. **Kdy dochází k uzavření kupní smlouvy?** K uzavření kupní smlouvy dojde **okamžikem stisknutí tlačítka pro dokončení objednávky.**
8. **Potvrzení objednávky prodávajícím.** Zákazník, který dokončí objednávku, od nás obdrží automatické potvrzení o přijetí objednávky na e-mailovou adresu.
9. **Povinnosti prodávajícího.** Uzavřením kupní smlouvy se zavazujeme předat Vám zakoupené zboží a umožnit Vám nabytí vlastnického práva ke zboží.
10. **Povinnosti kupujícího.** Vy se uzavřením kupní smlouvy zavazujete zboží převzít a uhradit nám cenu zboží.
11. **Kopie VOP a formuláře pro odstoupení od kupní smlouvy.** Zákazník obdrží kopii uzavřené kupní smlouvy, tj. aktuální znění těchto VOP na e-mailovou adresu. Zákazník spotřebitel rovněž obdrží [formulář pro odstoupení od kupní smlouvy](#) v zákonné lhůtě. Zákazník spotřebitel rovněž obdrží odkaz na službu Retino, která usnadní proces odstoupení od kupní smlouvy v zákonné lhůtě.
12. **Komunikační prostředky na dálku.** Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí zákazník sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

- **CENA ZBOŽÍ A ZPŮSOBY PLATBY**

1. **Cena.** Všechny ceny zboží jsou uvedeny v českých korunách (Kč) a jsou uvedeny včetně DPH. Cena zboží je platná po dobu, po kterou je zobrazena na webové stránce e-shopu. Prodávající nad rámec může s některými zákazníky uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
2. **Způsob platby.** Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží podle kupní smlouvy nám můžete uhradit:
 1. bezhotovostním převodem,
 2. platební kartou online,
 3. Apple Pay, Google Pay,

4. Twisto,
5. dobírkou u vybraných přepravců.

Způsob platby zboží si zákazník zvolí u objednávky v průběhu objednávky. Více informací najdete [zde](#).

1. **Záloha na cenu zboží.** Můžeme po zákazníkovi požadovat zálohu či jinou obdobnou platbu.
 2. **Náklady na balné a dopravné.** Na webových stránkách našeho e-shopu naleznete také [informace o nákladech](#) spojených s balením a [dodáním zboží](#). Výše nákladů spojených s balením a dodáním zboží bude záležet zejména na zvoleném dopravci a místě, kam bude zboží doručeno. Výše balného nemusí být účtována u objednávek s vyšší hodnotou zboží. O tom budete transparentně a srozumitelně informováni v průběhu objednávky.
 3. **Cena za dodání zboží.** Společně s kupní cenou je nám zákazník povinen zaplatit také případné náklady spojené s balením a dodáním zboží a případný příplatek za zvolený způsob platby. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží. Před závazným dokončením objednávky bude zákazník informován o konečné ceně obsahující i náklady balného a dopravného.
 4. **Slevy z ceny zboží.** Případné slevy z ceny zboží námi poskytnuté zákazníkům nelze vzájemně kombinovat, pokud není na slevovém poukazu nebo ve slevovém kódu uvedeno jinak.
 5. **Nereálná cena zboží.** V případě zobrazení nereálné ceny v hodnotě 0 Kč (slovy: nula korun českých) nebo zobrazení vysoce netržní ceny, kdy za netržní cenu je považována taková cena, která je pod naší nákupní cenou, si vyhrazujeme právo tuto položku odstranit z objednávky. Zákazník bude o této skutečnosti informován na e-mailovou adresu.
 6. **Forma faktury.** Sjednáváme si, že faktury budou zaslány elektronicky, a to na e-mailovou adresu.
 7. **Dárkové poukazy.** Nabízíme Vám možnost zakoupení elektronických dárkových poukazů v hodnotě, kterou nabízíme [na eshopu](#). Každý poukaz má svůj jedinečný kód a bude zaslán po uhrazení kupní ceny na Vaš e-mail. Poukazy lze kombinovat mezi sebou i s ostatními slevami, pokud neuvedeme jinak na poukazu nebo v rámci ostatních slev. Poukaz má platnost 12 měsíců od jeho zakoupení. Pro uplatnění dárkového poukazu na e-shopu je nutné vyplnit pole v sekci "košík", kde uvedete jedinečný kód dárkového poukazu. Hodnota dárkového poukazu je odečtena z celkové ceny Vašeho nákupu v košíku. Prosíme, vezměte na vědomí, že kód elektronického poukazu Vám bude zaslán v elektronické formě. Dbejte zvýšené opatrnosti s jeho dalším nakládáním. Falšování či pozměnění poukazu není dovoleno. Jeho falšování může být také trestným činem. Není možné odstoupit od kupní smlouvy v případě, že byl již dárkový poukaz využit.
- **VŠE CO BYSTE MĚLI VĚDĚT O DODÁNÍ ZBOŽÍ**
 1. **Doprava, osobní převzetí.** Zákazníkovi je podle jeho volby zboží zasláno prostřednictvím dopravce, kterého si zákazník zvolil v průběhu objednávky z námi nabízených možností nebo osobním převzetím z námi nabízených možností.
 2. **Dodací doba zboží.** Je-li u zboží uvedeno, že je skladem, pak zpravidla expedujeme zboží s dodací lhůtou 5 pracovních dnů od přijetí objednávky, přičemž se zavazujeme zboží dodat maximálně do 30 dnů od okamžiku

uzavření kupní smlouvy. Dobu dodání zákazník najde v sekci "[Vše o dopravě a platbě](#)". Někdy se nám může stát, že zboží označené "skladem" se vyprodá v krátkém časovém okamžiku. Pokud by nastala situace, že bude zboží vyčerpáno a nebudeme schopni dodat Vámi objednané zboží ve stanovené době, pak Vás budeme kontaktovat, abychom se dohodli individuálně na dalším postupu. Přesto uvedenou dobu dodání se snažíme připravit a doručit objednávku k zákazníkovi vždy co nejdříve.

3. **Způsob dopravy, osobní převzetí.** Zákazník má na výběr zvolit si dopravu zboží na libovolnou adresu prostřednictvím našeho smluvního dopravce za přepravní cenu, která je uvedena v průběhu objednávky. Více o způsobech dopravy naleznete v sekci "[Vše o dopravě a platbě](#)".
4. **Změna dopravy ze strany prodávajícího.** Vyhrazuji si právo způsob doručení a dopravní společnost změnit v případě, že to vyžaduje povaha nebo množství objednaného zboží. Jedná se např. o případy dočasné nedostupnosti služeb zvoleného dopravce, technických nebo provozních obtíží na straně dopravce, nebo nedoručitelnosti zásilky zvoleným dopravcem do místa určení. V případě změny dopravce za dražší variantu dopravy nebude potřeba z vaší strany nic doplácet. Stejně tak takovou změnou dopravy nedojde ke zhoršení podmínek dopravy ve věci dodací lhůty a kvality. O této změně vás budeme informovat předem.
5. **Převzetí zboží.** Při přepravě zboží zákazníkovi spotřebiteli je námi zboží předáno v okamžiku, kdy dopravce předá zboží zákazníkovi na místě předání (zpravidla první dveře/vrata/brána v místě dodání určené zákazníkem). Právě okamžikem převzetí zboží zákazníkem přechází na zákazníka nebezpečí škody a nahodilého zhoršení kvality zakoupeného zboží. V případě osobního vyzvednutí si zboží zákazníkem se považuje zboží za dodané okamžikem převzetí zákazníkem či jinou osobou zákazníkem určenou.
6. **Náklady na zvláštní způsob přepravy.** V případě, že je způsob dopravy smlouven na základě zvláštního požadavku zákazníka, nese zákazník riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
7. **Opakované doručení a náklady s tím spojené.** V případě, že je z důvodů na straně zákazníka nutné zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo určeno v objednávce, je zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení. Pokud si kupující již jednou nepřivezme zboží doručované na dobírku, pak je prodávající oprávněn při opakovaném doručení zboží na žádost kupujícího požadovat náhradu nákladů s opakovaným doručováním. Současně je prodávající oprávněn při další objednávce kupujícího žádat po kupujícím platbu předem z důvodu ochrany svých zájmů a předcházení vzniku škody.
8. **Škoda, která může vzniknout prodávajícímu nepřevzetím zboží.** Nepřivezme-li zákazník spotřebitel zboží při jeho dodání dopravcem, zboží je následně vráceno prodávajícímu a současně zákazník spotřebitel od kupní smlouvy neodstoupí ve lhůtě 14 dnů od marného doručení zboží, je prodávající oprávněn požadovat po zákazníkovi náklady účtované dopravcem

na dodání zboží zpět prodávajícímu. Tento náklad představuje pro prodávajícího škodu, která vznikla porušením zákonných povinností zákazníka ve smyslu § 2913 odst. 1 občanského zákoníku. Proávající je současně oprávněn účtovat poplatek za uskladnění zboží ve výši 200 Kč (slovy: dvě stě korun českých) a dále je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

9. **Nepřevzetí zboží ve vztahu k podnikateli.** Nepřevezme-li zákazník podnikatel zboží při jeho dodání přepravcem, zboží je následně vráceno nám jako prodávajícímu, jsme oprávněni požadovat po zákazníkovi podnikateli náklady účtované přepravcem na dodání zboží zpět na naši adresu. Tento náklad představuje pro prodávajícího škodu, která vznikla porušením zákonných povinností zákazníka podnikatele ve smyslu § 2913 odst. 1 občanského zákoníku. Proávající je současně oprávněn účtovat poplatek za uskladnění zboží ve výši 200 Kč (slovy: dvě stě korun českých) a dále je oprávněna od kupní smlouvy odstoupit.
10. **Možnost započtení nároků.** Nárok na úhradu nákladů za uskladnění zboží a nárok na náhradu škody porušením zákonných povinností zákazníka podle této části VOP jsme oprávněni v souladu s § 2913 občanského zákoníku jednostranně započíst proti nároku zákazníka na vrácení kupní ceny.
11. **Povinnost zákazníka při převzetí zboží.** Zákazník je povinen zboží při jeho převzetí **zkontrolovat** a přesvědčit se o jeho vlastnostech (zejména zda zákazník obdržel správný druh zboží, zda má zboží ujednanou jakost, zda zboží ve svém balení obsahuje vše, co podle návodu obsahovat má). V případě **viditelného poškození zásilky** dopravcem je zákazník povinen takovou zásilku **nepřevzít od dopravce vůbec**. Neneseme odpovědnost za škody způsobené dopravcem, případně pozdním doručením zboží, ať bylo zpoždění způsobeno z jakéhokoliv důvodu.
12. **Práva z vad.** Práva zákazníků v případě uplatnění práva z vad se řídí podle našeho [reklamačního řádu](#) a podle příslušných právních předpisů českého práva, zejména občanského zákoníku.

- **VÝHRADA VLASTNICTVÍ**

1. **Úplné zaplacení kupní ceny.** Vyhradjujeme si u zákazníků výhradu vlastnictví ke zboží až do úplného zaplacení kupní ceny podle příslušné kupní smlouvy. To znamená, že pokud neuhradíte kupní cenu, nestanete se vlastníkem daného zboží.
2. **Výhrada vůči zákazníkům podnikatelům.** Pro zákazníky podnikatele si vyhradjujeme vlastnictví ke zboží, dokud nejsou uhrazeny veškeré pohledávky, které vůči nim máme. Zákazník je povinen nakládat se zbožím s výhradou vlastnictví s řádnou péčí a pojistit je na své náklady dostatečně, pro případ poškození na hodnotu nového zboží.

- **ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY**

1. **Právo spotřebitele na odstoupení od kupní smlouvy ve 14 dnech od převzetí zboží.** Právo zákazníka spotřebitele na odstoupení od kupní smlouvy se řídí podle ustanovení uvedených v části 4 těchto VOP.

2. **Právo na odstoupení přísluší pouze spotřebitelům.** Zákazníci podnikatelé mají právo na odstoupení od kupní smlouvy, které jim umožňují příslušné právní předpisy. **Zákazník podnikatel nemá právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od doručení zboží, toto právo přísluší pouze spotřebiteli.** Za předpokladu, že nám zákazník podnikatel vrátí zboží a nejedná-li se o uplatnění práva z vad podle občanského zákoníku, jsme oprávněni účtovat náklady na skladování tohoto zboží podle bodu 8.7. a 8.8. těchto VOP a zároveň vyzveme zákazníka podnikatele ke zpětnému odběru tohoto zboží.
 3. **Postup při vyprodání zásob.** Jsme oprávněni odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob zboží, nebo z důvodu nedostupnosti objednaného zboží. Dále můžeme od kupní smlouvy odstoupit zejména v případě, kdy zákazník neuhradil řádně a včas kupní cenu nebo odmítl převzít zboží.
 4. **Nezaplacená kupní cena.** Pokud zákazník neuhradil řádně a včas kupní cenu, můžeme od kupní smlouvy odstoupit.
 5. **Postup při vyprodání zásob.** Jsme oprávněni odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob zboží, nebo z důvodu nedostupnosti objednaného zboží.
 6. **Odstoupení od smlouvy v případě nepřevzetí zásilky.** Dále můžeme od kupní smlouvy odstoupit zejména v případě, kdy zákazník opakovaně nepřevzal zboží, k jehož převzetí byl vyzván (zaslané na e-mailovou adresu zákazníka), přesto, že zboží bylo zákazníkem zaplacenou. V tomto případě Vám zašleme bezhotovostně zaplacenou kupní cenu zpět, kterou ponížíme o náklady na doručení a náklady za skladování tohoto zboží podle části 8 těchto VOP.
 7. **Dárek.** Je-li společně se zbožím poskytnut zákazníkovi dárek, je darovací smlouva mezi námi a zákazníkem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy zákazníkem či z naší strany, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a zákazník je nám povinen spolu se zbožím vrátit i poskytnutý dárek.
- **CO KDYŽ BUDE MÍT ZBOŽÍ VADY**
 1. **Odkaz na občanský zákoník.** Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
 2. **Odkaz na reklamační řád.** Další práva a povinnosti stran související s naší odpovědností za vady zboží je upraveno v našem [reklamačního řádu](#).
 - **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
 1. **Zásady zpracování osobních údajů.** Ochrana osobních údajů našich zákazníků je pro nás velmi důležitá. Pravidla pro nakládání s osobními údaji a pravidla pro zasílání obchodních sdělení jsou upravena v našich [zásadách zpracování osobních údajů](#).

2. **Obchodní sdělení.** Zasíláme zákazníkům obchodní sdělení s nabídkou souvisejícího zboží nebo služeb, a to na e-mailovou adresu zákazníka (obchodní sdělení pro zákazníky). E-mailová adresa je osobním údajem a je zpracovávána v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) za účelem zasílání obchodních sdělení na základě našeho oprávněného zájmu propagovat naše obdobné výrobky a služby. Zákazník se může z odběru obchodních sdělení kdykoliv odhlásit.
3. **Cookies.** Používáme tzv. soubory cookies, které mohou být ukládány na koncovém zařízení (buď na základě souhlasu, nebo k ochraně našich oprávněných zájmů). Preference si může zákazník nastavit přímo na našich webových stránkách, kde najde [informace o používání souborů cookies](#).

- VYŠŠÍ MOC

1. **Co je vyšší moc.** Za vyšší moc se pro účely těchto VOP považuje každá událost nezávislá na vůli prodávajícího, která brání ve splnění jeho povinností a kterou nebylo možné předvídat nebo její následky odvrátit či překonat. Za vyšší moc se považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, záplavy, zemětřesení, teroristický útok, válka, stávka nebo jiné události (včetně situací způsobených v důsledku šíření nemoci COVID-19), které jsou mimo kontrolu smluvních stran.
2. **Vyloučení odpovědnosti prodávajícího.** Po dobu trvání vyšší moci prodávajícího neodpovídá za neplnění svých povinností z kupní smlouvy, potažmo těchto VOP.

- ZPĚTNÝ ODBĚR ELEKTROZAŘÍZENÍ

1. **Zpětný odběr.** V souladu se zákonem č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností, zajišťujeme bezplatné převzetí Vámi zakoupeného zboží, které je svou povahou elektrozařizním. Pro zpětný odběr elektrozařizní nás prosím kontaktujte telefonicky nebo e-mailem podpora@sexshopik.cz a my s Vámi vyřídíme způsob zajištění bezplatného zpětného odběru odpadního elektrozařizní, a to v počtu kusů odpovídajícím již zakoupeným elektrozařizním podobného typu.
2. **Zpětný odběr elektrozařizní na adrese našeho skladu.** Při nákupu zboží můžete odevzdat použité elektrozařizní, elektroodpad, baterie nebo akumulátory z domácnosti. Upozorňujeme, že podmínkou zpětného odběru je zachování stejného počtu kusů zakoupeného a odevzdaného elektrozařizní, které musí být podobného typu a použití (jinými slovy kus za kus).
3. **Zpětný odběr u Vás v domácnosti.** Pokud si u nás objednané zboží necháváte zaslat domů, máme rovněž povinnost zajistit, abyste mohli dopravci odevzdat použité elektrozařizní, elektroodpad, baterie či akumulátory z domácnosti. I zde je podmínkou pro takovýto zpětný odběr zachování stejného počtu kusů kupovaného a vráceného elektrozařizní, které musí být podobného typu a

použití (jinými slovy kus za kus). Abychom mohli tento zpětný odběr realizovat, prosím informujte nás v objednávce - do poznámky k objednávce / v sekci zpětný odběr elektrozařízení, jaké elektrozařízení a v jakém počtu, eventuálně rozměru byste chtěli vrátit.

4. **Kde je ještě možné odevzdat staré elektrozařízení?** Elektrozařízení, elektroodpad, baterie nebo akumulátory můžete odevzdat také ve sběrných dvorech, určených ke sběru uvedeného odpadu v příslušné obci.
5. **Proč je potřeba nakládat s elektrozařízeními speciálním způsobem?** Elektrozařízení nesmí být vyhozena se směsným odpadem. Takovým jednáním byste se mohli dopustit porušení zákona o odpadech a/nebo souvisejících předpisů. Škodlivé látky z těchto elektrozařízení a odpadů mohou navíc poškodit životní prostředí či lidské zdraví. Zpětný odběr a recyklace navíc vede k tomu, že elektrozařízení a odpady mohou být dále využity k výrobě nových zařízení.

- **CO BYSTE MĚLI VĚDĚT NA ZÁVĚR**

1. **Jakým právem se náš právní vztah řídí?** Právní vztah mezi námi se bude řídit právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. To platí i v případě existence tzv. mezinárodního prvku. Jsme si však vědomi, že zákazník spotřebitel nemůže být touto volbou zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu země, kde má obvyklé bydliště.
2. **Závazek respektovat práva spotřebitelů.** V případě neúmyslného rozporu ustanovení těchto VOP se zákonnými předpisy na ochranu spotřebitele mají přednost tato ustanovení a prodávající se zavazuje je takto dodržovat.
3. **Evropské spotřebitelské centrum ČR.** Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, které slouží k bezplatné pomoci spotřebitelům při řešení přeshraničních sporů s obchodníky z jiných zemí Evropské unie, Norska a Islandu. Poskytuje informace o právech spotřebitelů v rámci Evropské unie a pomáhá s mimosoudním řešením sporů. Není však oprávněno řešit spory mezi českými spotřebiteli a českými obchodníky.
4. **Neplatné nebo neúčinné ustanovení VOP.** Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane místo neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
5. **Vyloučení Vídeňské úmluvy.** Smluvní strany si sjednávají, že výslovně vylučují použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, nebo také Vídeňská úmluva), a to v souladu s čl. 6 této úmluvy.
6. **Spory a příslušnost.** Smluvní strany si dále sjednávají, že k řešení případných sporů z kupní smlouvy, kde je přítomen mezinárodní prvek, budou vždy místně a věcně příslušné soudy České republiky pro obvod hlavního města Prahy. Tím nejsou dotčena práva spotřebitelů podle zvláštních právních předpisů. Smluvním jazykem je český jazyk.

7. **Archivování kupní smlouvy.** Kupní smlouva ve znění VOP je námi archivována v elektronické podobě a není přístupná třetím stranám.
8. **Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.** Nedílnou součástí těchto VOP je [formuláře pro odstoupení](#) od kupní smlouvy.
9. **Pokud si sjednáme odlišné podmínky uzavření kupní smlouvy.** Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.
10. **Nezbytnost přijetí VOP pro uzavření kupní smlouvy.** Přijetí těchto VOP je dobrovolné, ale je nezbytné k vytvoření uživatelského účtu nebo objednávky zákazníkem.

Platnost VOP. Tyto VOP jsou platné od 30. 11. 2025 a ruší platnost předchozích obchodních podmínek.