

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

(Ostatnia aktualizacja: 1 lipca 2025 r.)

1. Informacje o Sprzedawcy

Sprzedawcą jest:

Guangzhou Xianghua Trading Co., Ltd.

Adres: Pokój 636-D215, Lianyue Banshan Plaza, Huangge, Nansha, Kanton, Chiny

E-mail: MariaHettingerfw@outlook.com

Telefon: +86 13265159717

2. Realizacja Zamówień

Zamówienia złożone przez Allegro są realizowane w ciągu 2 dni roboczych po otrzymaniu płatności.

Klient otrzyma potwierdzenie zamówienia poprzez system wiadomości Allegro.

3. Ceny i Płatności

Wszystkie ceny podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy).

Płatność akceptowana jest za pośrednictwem dostępnych na Allegro metod płatności.

Pełna płatność musi zostać dokonana przed realizacją zamówienia i wysyłką.

4. Wysyłka i Dostawa

Towary wysyłane są na adres dostawy podany przez klienta w systemie Allegro.

Standardowy czas dostawy wynosi 7–21 dni roboczych, w zależności od miejsca docelowego.

Koszty wysyłki (jeśli dotyczy) są określone na stronie produktu i podczas finalizacji zamówienia.

5. Prawo do odstąpienia od umowy i zwroty

Konsumenci mają prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, prosimy o powiadomienie nas poprzez wiadomość Allegro lub e-mail w ciągu 14 dni od otrzymania towaru.

Zwrot towaru możliwy jest tylko wtedy, gdy produkt jest nieużywany, nieuszkodzony i w oryginalnym opakowaniu.

Koszty zwrotu pokrywa klient, chyba że produkt jest wadliwy lub otrzymano niewłaściwy towar.

Zwroty środków realizowane są w ciągu 14 dni od otrzymania i sprawdzenia zwracanego towaru.

6. Informacje o gwarancji

Wszystkie produkty objęte są ustawową gwarancją zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i UE dotyczącymi ochrony konsumentów.

Okres gwarancji wynosi 2 lata od daty dostawy, o ile na stronie produktu nie podano inaczej.

Gwarancja obejmuje wady fabryczne i nie obejmuje uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania, uszkodzeń przypadkowych lub naturalnego zużycia.

7. Warunki i procedura reklamacji

W przypadku towarów wadliwych lub niezgodnych z umową, klient może zgłosić reklamację poprzez wiadomość na Allegro lub e-mail na adres: MariaHettingerfw@outlook.com.

Prosimy o podanie numeru zamówienia, opisu problemu i, jeśli to możliwe, dołączenie zdjęć.

Potwierdzimy otrzymanie reklamacji w ciągu 3 dni roboczych.

Jeśli reklamacja zostanie uznana, klient może żądać naprawy, wymiany towaru lub zwrotu środków.

Koszty zwrotu wadliwego towaru pokrywa sprzedawca.

8. Ochrona danych osobowych

Dane klientów są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na naszej stronie Allegro.

Dane wykorzystywane są wyłącznie do realizacji zamówień, obsługi reklamacji oraz w zakresie wymaganym przepisami prawa.

9. Postanowienia końcowe

Niniejsze warunki podlegają prawu polskiemu.

Wszelkie spory nierozwiązane polubownie mogą być kierowane do właściwego sądu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszych warunków. Aktualna wersja zawsze dostępna jest na stronie produktu w Allegro.