

# Ogólne Warunki Umowy

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Sprzedawcą jest Łukasz Popławski, właściciel sklepu **SmartDeal**, działający na platformie Allegro.
- 1.2. Zakup dokonany w moim sklepie oznacza akceptację niniejszych Ogólnych Warunków Umowy.
- 1.3. W sklepie oferowane są zarówno produkty nowe, jak i produkty używane lub pochodzące ze zwrotów.

## 2. Składanie zamówień

- 2.1. Zamówienia przyjmowane są wyłącznie za pośrednictwem platformy Allegro.
- 2.2. Warunkiem realizacji zamówienia jest poprawne wypełnienie formularza dostawy i dokonanie płatności w określonym terminie.
- 2.3. Ceny podane w ofertach są cenami brutto i zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy).

## 3. Płatności i realizacja zamówień

3.1. Dostępne formy płatności to:

- PayU,
- Przelew tradycyjny,
- Pobranie (jeśli oferowane w danej aukcji).

3.2. Zamówienia realizowane są w ciągu 2 dni roboczych od zaksięgowania płatności.

3.3. Przesyłki dostarczane są przez firmy kurierskie lub Poczta Polska.

## 4. Gwarancja i reklamacje

4.1. Produkty nowe są objęte gwarancją producenta (jeśli dotyczy) i podlegają ogólnym zasadom reklamacji.

4.2. Produkty używane lub pochodzące ze zwrotów mogą nosić ślady użytkowania lub drobne uszkodzenia, co jest szczegółowo opisane w danej ofercie.

4.3. Na produkty używane lub pochodzące ze zwrotów nie przysługuje gwarancja ani prawo do zwrotu, o ile w opisie oferty nie określono inaczej.

4.4. W przypadku wad produktu nowego Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji.

4.5. Reklamację można zgłosić:

- Mailowo: [poplawskiemarket@gmail.com](mailto:poplawskiemarket@gmail.com)
- Listownie: Stanisławowo 7a, 15-604 Stanisławowo

4.6. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać:

- Numer zamówienia,
- Opis wady produktu,
- Preferowany sposób rozwiązania reklamacji (np. wymiana, zwrot pieniędzy).

4.7. Sprzedawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.

## 5. Zwroty (Prawo odstąpienia od umowy)

5.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania towaru, bez podania przyczyny – dotyczy to wyłącznie

produktów nowych.

5.2. Produkty używane lub pochodzące ze zwrotów nie podlegają prawu odstąpienia od umowy, o ile w opisie oferty nie określono inaczej.

5.3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy poinformować mnie o swojej decyzji w formie jednoznacznego oświadczenia (e-mail, list).

5.4. Zwrot towaru powinien nastąpić w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia odstąpienia, na adres: Stanisławowo 7a, 15-604 Stanisławowo.

5.5. Koszty przesyłki zwrotnej ponosi Kupujący, chyba że uzgodniono inaczej.

5.6. Zwrot pieniędzy zostanie dokonany w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki zwrotnej, z wykorzystaniem tej samej metody płatności, którą dokonano zakupu.

## **6. Ochrona danych osobowych**

6.1. Szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na moim profilu Allegro.

## **7. Kontakt i obsługa klienta**

7.1. Wszelkie pytania, uwagi i zgłoszenia można kierować na:

- E-mail: [poplawskiemarket@gmail.com](mailto:poplawskiemarket@gmail.com)

## **8. Postanowienia końcowe**

8.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy obowiązują od 26.02.2025 r i mogą być aktualizowane.

8.2. Wszelkie spory związane z zakupami w moim sklepie będą rozstrzygane zgodnie z przepisami prawa polskiego.