

Regulamin Sprzedawcy na Allegro

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży przez firmę **Idea Compakt** za pośrednictwem platformy Allegro.
 2. Dokonanie zakupu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
 3. Sprzedający prowadzi sprzedaż wyłącznie na terenie Polski.
-

§ 2. Zamówienia i płatności

1. Zamówienia realizowane są po zaksięgowaniu płatności lub w przypadku wybrania przesyłki za pobraniem (zgodnie z § 3).
 2. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty za zamówienie w ciągu **[np. 3 dni]** od momentu zakupu. Po tym czasie sprzedający ma prawo anulować zamówienie.
 3. Sprzedający wystawia faktury VAT/paragony – na życzenie kupującego należy podać dane do faktury przy składaniu zamówienia.
-

§ 3. Ograniczenia dotyczące przesyłek za pobraniem

1. **Maksymalna wartość zamówienia dla przesyłek pobraniowych wynosi 2000 zł.**
 2. Zamówienia o wartości powyżej 2000 zł wymagają **wcześniejszej przedpłaty na konto lub płatności online.**
 3. W przypadku wyboru przesyłki pobraniowej powyżej tej kwoty, skontaktujemy się z kupującym w celu zmiany metody płatności.
 4. Brak zmiany płatności w ciągu **48 godzin** od kontaktu może skutkować **anulowaniem zamówienia.**
-

§ 4. Wysłka i dostawa

1. Czas realizacji zamówienia wynosi **[np. 1-3 dni robocze]** od momentu zaksięgowania wpłaty.
 2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania firm kurierskich.
 3. W przypadku uszkodzenia paczki podczas transportu, kupujący zobowiązany jest do spisania **protokołu szkody** w obecności kuriera – **jest to warunek konieczny do rozpatrzenia reklamacji.**
 4. Jeśli kupujący nie odbierze przesyłki pobraniowej, sprzedający ma prawo żądać zwrotu kosztów wysyłki oraz poniesionych strat.
-

§ 5. Zwroty i prawo do odstąpienia od umowy

1. Kupujący, będący konsumentem, ma prawo do zwrotu towaru bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od otrzymania przesyłki.
 2. Zwrot przyjmowany jest wyłącznie w stanie **nieużywanym, w oryginalnym opakowaniu wraz ze wszystkimi akcesoriami**.
 3. Koszt odesłania zwracanego towaru ponosi kupujący.
 4. Nie przyjmujemy zwrotów wysłanych za pobraniem.
 5. Zwrot środków następuje w ciągu **[np. 14 dni]** od otrzymania zwracanego produktu i jego pozytywnej weryfikacji.
-

§ 6. Reklamacje i gwarancja

1. Towary objęte są gwarancją producenta lub dystrybutora, jeśli taka jest przewidziana.
 2. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową na adres **[Twój e-mail]** z opisem problemu i zdjęciami uszkodzenia.
 3. Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia reklamowanego produktu na swój koszt – w przypadku uznania reklamacji koszty zwrotu zostaną zwrócone.
 4. Sprzedający ma **[np. 14 dni]** na rozpatrzenie reklamacji od momentu otrzymania towaru.
 5. Nie odpowiadamy za uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania lub ingerencji w produkt.
-

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe kupujących są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówienia i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 2. Kupujący ma prawo wglądu, zmiany oraz żądania usunięcia swoich danych.
-

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
 2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu – nowe zasady wchodzi w życie po ich opublikowaniu na stronie Allegro.
-