

## Zásady ochrany Osobních údajů pro Kupující v Oficiálním Obchodě Allegro (Allegro)

Tyto Zásady jsou určeny osobám, které navštíví Oficiální Obchod Allegro a/nebo v něm a nakoupí, a týkají se výhradně vztahu mezi Allegro a Kupujícím v souvislosti s uzavřenou kupní smlouvou.

Informace o zpracování Osobních údajů Allegro, týkající se ostatních druhů zpracování Osobních údajů než výše uvedených, se řídí zásadami ochrany Osobních údajů, které jsou k dispozici na <https://allegro.cz/podminky/priloha/5>. Informace o zpracování cookies Allegro jsou k dispozici na adrese <https://allegro.cz/podminky/zasady-pouzivani-souboru-cookie-2Yn30jELvCw>.

### DEFINICE

1. **Allegro** – Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, 1B ul. Wierzbięce, 61-569 Poznań, zapsaná do rejstříku podnikatelů vedeného Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto i Wilda v Poznani, VIII. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, NIP (DIČ) 525-26-74-798, REGON (IČO) 365331553.
2. **Osobní údaje** - ve smyslu definice obsažené v čl. 4 odst. 1 GDPR veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, zejména odkazem na identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, lokalizační údaje, online identifikátor nebo na jeden či více faktorů specifických pro fyzickou, fyziologickou, genetickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo společenskou identitu této fyzické osoby, včetně telefonního čísla, e-mailové adresy, adresy pro doručení zboží zakoupeného na Allegro, IP zařízení, lokalizačních údajů, internetového identifikátoru a informací shromažďovaných prostřednictvím cookies a jiných podobných technologií.
3. **Zásady** – Tyto zásady ochrany Osobních údajů.
4. **GDPR** – Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES
5. **Kupující** – osoba, která navštíví webové stránky Oficiálního Obchodu Allegro a/nebo v něm provede nákup.
6. **Oficiální Obchod Allegro** – interní prodejní oddělení Allegro.

V souvislosti s Vaší návštěvou a nákupem v Oficiálním Obchodě Allegro je správcem Vašich Osobních údajů Allegro. Vaše Osobní údaje zpracováváme v souvislosti s Vaší návštěvou a/nebo nákupem zboží v Oficiálním Obchodě Allegro. Veškeré činnosti Allegro podléhají účinným právním předpisům souvisejícím s ochranou Osobních údajů, zejména GDPR, polskému zákonu o ochraně osobních údajů ze dne 10. května 2018 a českému zákonu č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Kromě těchto Zásad můžete získat informace o zpracování Vašich Osobních údajů, včetně odpovědí na otázky týkající se rozsahu Zásad ochrany Osobních údajů, když se obrátíte na našeho pověřence pro ochranu Osobních údajů. Zde jsou uvedeny jeho kontaktní údaje:

E-mailová adresa: [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl)

Poštovní adresa: z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznaň, Polsko.

## **Rozsah Osobních údajů zpracovávaných Allegro.**

Abychom vám pomohli pochopit, jaké Osobní údaje zpracováváme, uvádíme níže informace o kategoriích Osobních údajů, které zpracováváme, rozdělené podle účelu jejich zpracování.

Při **nákupu v Oficiálním Obchodě Allegro** je nutné zpracovávat Vaše Osobní údaje, které zahrnují Osobní údaje poskytnuté nám v souvislosti s Vaším nákupem (zejména Vaše jméno, příjmení, název a adresa společnosti, doručovací adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, přihlašovací jméno Allegro, další adresy nezbytné pro doručovací službu) a údaje o transakci (zejména číslo bankovního účtu, způsob platby, způsob doručení), údaje z faktur DPH a údaje, které nám umožňují zasílat zprávy a komunikovat s Vámi.

V **souvislosti s Vaším použitím kontaktních formulářů** zpracováváme kontaktní údaje nezbytné pro komunikaci s Vámi (např. zodpovězení Vašich dotazů nebo vyřízení stížností). Může se jednat o takové Osobní údaje, jako je jméno, příjmení, e-mailová adresa nebo telefonní číslo a údaje o transakcích.

V rámci **Vašeho nákupu a pro účely výzkumu** Vás můžeme kontaktovat telefonicky, e-mailem nebo klasickou poštou.

Vaše Osobní údaje můžeme zpracovávat také během **příchozích hovorů na telefonní linku Allegro**. Příchozí hovory na telefonní linku Allegro jsou nahrávány. Pokud se rozhodnete nás

kontaktovat telefonicky, budeme zpracovávat Vaše Osobní údaje, včetně telefonního čísla a obsahu nahrávky (včetně informací poskytnutých během hovoru), za účelem vyřízení Vašeho požadavku.

Vaše Osobní údaje můžeme zpracovávat **v souvislosti s naším právem uplatňovat nároky nebo se proti nim bránit**. Může se jednat například o výši dluhu, informace týkající se konkrétní objednávky nebo informace získané v souvislosti s Vaším hovorem na linku Allegro. Rozsah Osobních údajů, které zpracováváme, se může v čase měnit v závislosti na předmětu nároku.

## Účely, důvody a doba zpracování Osobních údajů Allegro.

Pro každý účel zpracování jsme stanovili právní základ a maximální dobu uchovávání Osobních údajů. Vaše Osobní údaje budeme zpracovávat po nejdelší z uvedených dob vztahujících se ke konkrétnímu účelu.

V souvislosti s návštěvou Oficiální Obchodu Allegro a Vaším nákupem zpracováváme Vaše Osobní údaje podle zásad popsanych v tabulce níže.

| Účel zpracování Osobních údajů                                                                  | Právní základ pro zpracování Osobních údajů                                                            | Doba uchovávání Osobních údajů (doba uchovávání)                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Příprava a uzavření kupní smlouvy, včetně uplatnění práv souvisejících se zárukou nebo garancí. | čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytnost plnění smlouvy)                                                | Do uplynutí práv ze záruky nebo garancí souvisejících s prodejem.                                                                                                                                |
| Vyřizování stížností                                                                            | čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Allegro spočívající v ochraně práv Allegro a Kupujícího). | Po celou dobu, po kterou nejsou nároky vyplývající z kupní smlouvy, kterou jste uzavřeli s Allegro, promlčeny v souladu s účinnými právními předpisy, a/nebo po celou dobu vyřizování stížností. |
| Uplatňování nároků a obrana proti nárokům vyplývajícím z                                        | čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný                                                                 | Po celou dobu, po kterou nejsou nároky vyplývající z kupní                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| uzavřené smlouvy nebo v souvislosti s poskytováním služeb, včetně vymáhání pohledávek, vedení soudních řízení, rozhodčích řízení a mediací. | zájem Allegro spočívající v ochraně práv).                                                                                                                                                | smlouvy, kterou jste uzavřeli s Allegro, promlčeny v souladu s platnými právními předpisy, a/nebo po celou dobu příslušného řízení.                             |
| Plnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů týkajících se nákupů.                                              | čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s čl. 70 odst. 1 polského daňového řádu a čl. 74 odst. 2 bod 4 polského zákona o účetnictví (nezbytnost zpracování pro splnění právní povinnosti). | 5 let od začátku roku následujícího po účetním roce, v němž byly transakce, operace a řízení s konečnou platností dokončeny, uhrazeny, vypořádány nebo zanikly. |
| Plnění povinností týkajících se zpracování, včetně archivace údajů o transakcích vyplývajících z předpisů o DPH.                            | Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení se směrnicí 2006/112/ES a prováděcím nařízením Rady (EU) č. 282/2011 a zákonem o dani ze zboží a služeb ze dne 11. března 2004.                    | 10 let od konce roku, ve kterém byla transakce provedena.                                                                                                       |
| Kontaktování zákazníků, včetně účelů souvisejících se zákaznickou podporou, prostřednictvím dostupných kanálů, jako je e-mail a telefon.    | Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytnost plnění smlouvy)                                                                                                                                   | Do uplynutí záručních nebo garančních nároků souvisejících s prodejem.                                                                                          |
| Provádění průzkumů, výzkumů a analýz týkajících se uskutečněných prodejů, včetně zkoumání spokojenosti                                      | Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Allegro na analýze činnosti uživatelů za účelem                                                                                              | Až do ukončení používání služby.                                                                                                                                |

|                                                    |                                     |  |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------|--|
| zákazníků s nákupy a zlepšování nabízených služeb. | optimalizace poskytovaných služeb). |  |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------|--|

## Vaše práva týkající se zpracování Osobních údajů a jejich plnění

Zajišťujeme, aby byla dodržena všechna Vaše práva podle GDPR, tj. práva popsaná v článcích 15-21 GDPR. Níže uvádíme podrobný popis jednotlivých práv.

**Právo na přístup k Osobním údajům** Vám umožňuje získat od Allegro informace o zpracování Vašich Osobních údajů Allegro, včetně podrobností o účelech a právních důvodech zpracování, rozsahu uchovávaných údajů, subjektech, kterým jsou Vaše údaje zpřístupněny, a plánovaném datu výmazu údajů.

**Právo získat kopii Osobních údajů** Vám umožňuje získat kopii Vašich Osobních údajů zpracovávaných Allegro.

**Právo na opravu Osobních údajů** lze uplatnit, pokud zjistíte, že Vaše Osobní údaje jsou nesprávné nebo neúplné. V takových případech se zavazujeme opravit případné nesrovnalosti nebo chyby ve zpracovávaných Osobních údajích a doplnit je, pokud jsou neúplné.

**Právo na výmaz Osobních údajů** lze uplatnit, pokud:

- Vaše Osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány Allegro.
- vznesete námitku proti zpracování Vašich Osobních údajů a pro zpracování neexistuje žádný jiný právní základ.
- Vaše Osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně.

**Právo na omezení zpracování Osobních údajů** lze uplatnit, pokud:

- Zjistíte, že Vaše Osobní údaje jsou nesprávné, a můžete požadovat omezení zpracování Vašich Osobních údajů na dobu, která nám umožní ověřit správnost těchto údajů.
- Vaše Osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně, ale vy si nepřejete jejich vymazání.
- Vaše Osobní údaje již nepotřebujeme, ale Vy je můžete potřebovat pro uplatnění, výkon nebo obhajobu nároků.

- Vznese te námitku proti zpracování Osobních údajů, dokud nebude rozhodnuto, zda naše právně oprávněné důvody převažují nad důvody námitky.

**Právo na přenositelnost údajů** lze uplatnit, pokud je zpracování Vašich Osobních údajů založeno na Vašem souhlasu nebo smluvním vztahu s Allegro a pokud je toto zpracování automatizované.

**Právo vznést námitku proti zpracování Osobních údajů** lze uplatnit kdykoli, a to z důvodů souvisejících s Vaší konkrétní situací, pokud jsou Vaše Osobní údaje zpracovávány na základě oprávněných zájmů Allegro (např. pro analytické nebo statistické účely). Pokud vznese te námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, Osobní údaje již nebudou pro tyto účely zpracovávány.

Nezapomeňte také, že máte právo podat stížnost týkající se zpracování Vašich Osobních údajů u polského a českého orgánu, kterým je předseda Úřadu pro ochranu osobních údajů (adresa: Předseda Úřadu pro ochranu osobních údajů, ul. Stawki 2, 00-193 Varšava, Polsko tel.: 606-950-000, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl) a českého Úřadu pro ochranu osobních údajů, (adresa: Úřad pro ochranu osobních údajů, (adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, tel.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uoou.gov.cz).

## **Příjemci Osobních údajů:**

Allegro spolupracovat se třetími stranami, jako jsou specializovaní poskytovatelé služeb ukládání dat, analytických služeb, služeb vymáhání pohledávek a dalších podpůrných služeb týkajících se plnění objednávek na platformě Allegro, které poskytují služby pro Allegro.

V takových případech nejsou tyto subjekty oprávněny zpracovávat Vaše Osobní údaje pro vlastní účely (Osobní údaje budou vždy zpracovávány jménem a pro potřeby Allegro) a jejich činnost podléhá účinným právním předpisům a těmto Zásadám.

Allegro může také sdílet Vaše Osobní údaje s dalšími subjekty (například subjekty poskytujícími služby doručování zboží), pokud je to nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou, nebo k podpoře/zlepšení procesu vyřizování objednávek v Oficiálním Obchodě Allegro, což konkrétně zahrnuje:

- přijetí objednávky ke zpracování,

- balení zásilky,
- doručení zásilky na uvedenou adresu, včetně informování o stavu sledování zásilky.

V těchto případech se subjekty, kterým jsou Vaše Osobní údaje zpřístupněny, mohou stát samostatnými správci Vašich Osobních údajů.

Společnost Allegro může Vaše Osobní údaje zpřístupnit orgánům veřejné moci na základě právních předpisů v souvislosti s řízením týkajícím se možného porušení zákona nebo předcházení proti možnému porušení.

### **Předávání Osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor**

Vaše Osobní údaje mohou být předávány mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) následujícím subjektům:

- SFDC UK, Ltd. (SalesForce) se sídlem v Londýně, Spojené království, v souvislosti s využíváním služeb zpracování Osobních údajů nabízených tímto subjektem, jejichž cílem je zajistit poskytování služeb Allegro souvisejících s obsluhou zákazníků.

V rámci spolupráce se zpracovateli může dojít k dalšímu delegování zpracování údajů na subjekty, které mohou předávat údaje do zemí mimo EHP. Mezi subjekty, které systematicky zpracovávají údaje pro Allegro, patří:

- Google Cloud Poland sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě, Polsko, v souvislosti s využíváním e-mailových systémů a nástrojů, které jsou součástí Google Workspace, pro statistické a administrativní účely a využívání služeb zpracování Osobních údajů nabízených tímto subjektem k zajištění poskytování služeb Allegro nabízených v rámci Allegro;
- společnost Google Ireland Limited se sídlem v Dublinu v Irsku v souvislosti s používáním mechanismu Google reCAPTCHA k zajištění bezpečnosti;
- SFDC Ireland, Ltd. (SalesForce) se sídlem v Dublinu, Irsko, v souvislosti s využíváním služeb zpracování Osobních údajů nabízených tímto subjektem k zajištění poskytování služeb Allegro souvisejících s obsluhou zákazníků.

Allegro vždy funguje na základě mechanismů zajišťujících odpovídající úroveň ochrany, včetně uplatňování standardních smluvních doložek týkajících se předávání Osobních údajů subjektům zpracovávajícím Osobní údaje se sídlem ve třetích zemích, schválených Evropskou komisí. Kopie těchto doložek lze získat od Allegro na adrese: [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl).