

Polityka prywatności sprzedawcy na Allegro

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych Kupujących jest Company Hextra sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Bp. Tomasza Pierwszego 10/31, 50-221 Wrocław, NIP: 8982330989, e-mail: contact@hextra.pl, telefon: +48 570 484 717. Dane osobowe Kupujących są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”).

2. Zakres przetwarzanych danych

W związku z realizacją zamówień na Allegro przetwarzamy dane udostępnione przez Allegro, w szczególności:

- imię i nazwisko lub nazwę firmy,
- adres dostawy i adres rozliczeniowy,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- numer NIP (jeżeli został podany),
- dane dotyczące zamówienia (np. numer zamówienia, sposób dostawy, sposób płatności).

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe Kupujących przetwarzamy w następujących celach:

- zawarcie i realizacja umowy sprzedaży zawieranej poprzez Allegro – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- realizacja obowiązków prawnych, w szczególności podatkowych i rachunkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- obsługa reklamacji, zwrotów, korespondencji oraz dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora),
- prowadzenie wewnętrznych analiz i statystyk sprzedaży – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Jeżeli Kupujący wyrazi odrębną zgodę (np. na kontakt marketingowy), dane będą przetwarzane również w celu prowadzenia działań marketingowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, do czasu wycofania zgody.

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe Kupujących mogą być przekazywane:

- operatorom płatności obsługującym płatności na Allegro,
- firmom kurierskim i operatorom pocztowym realizującym dostawę towaru,
- biuru rachunkowemu świadczącemu usługi księgowe na rzecz Company Hextra sp. z o.o.,

- dostawcom systemów informatycznych oraz hostingu, z których korzystamy w prowadzeniu działalności.

Dane Kupujących mogą być także przekazywane Allegro w zakresie określonym regulaminem Allegro oraz obowiązującymi przepisami prawa.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe Kupujących przechowujemy przez czas niezbędny do:

- realizacji umowy i obsługi posprzedażowej (reklamacje, zwroty),
- następnie przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego (co do zasady do 5 lat od końca roku podatkowego, w którym wystawiono dokument księgowy),
- a w zakresie niezbędnym do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do czasu ich przedawnienia.

Dane przetwarzane na podstawie zgody przechowujemy do czasu jej wycofania.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Kupującemu przysługują następujące prawa:

- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo sprostowania danych,
- prawo usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) w przypadkach przewidzianych przepisami prawa,
- prawo ograniczenia przetwarzania,
- prawo przenoszenia danych,
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem,
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy sprzedaży i realizacji zamówienia poprzez Allegro. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie umowy oraz wysyłkę towaru.

8. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe Kupujących nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, które wywoływałyby skutki prawne wobec Kupującego lub w podobny sposób istotnie na niego wpływało.

9. Kontakt w sprawie danych osobowych

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się z nami pod adresem e-mail: contact@hextra.pl lub listownie na adres: Company Hextra sp. z o.o., ul. Bp. Tomasza Pierwszego 10/31, 50-221 Wrocław.