

Ogólne warunki umowy

1. Postanowienia ogólne

Zakup produktów w naszym sklepie internetowym oznacza zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy kupującym a firmą [Nazwa firmy]. Wszystkie ceny podane w ofercie są cenami brutto i zawierają podatek VAT.

2. Prawo odstąpienia od umowy

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, klient ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania towaru.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować nas o swojej decyzji poprzez jednoznaczne oświadczenie przesłane drogą mailową lub za pomocą formularza zwrotu.

3. Wyjątki od prawa odstąpienia

Zwracamy uwagę, że prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku produktów, które zostały otwarte i użyte, a ze względu na ochronę zdrowia lub względy higieniczne nie mogą zostać ponownie wprowadzone do obrotu (art. 38 pkt 5 ustawy o prawach konsumenta).

Do takich produktów należą m.in. perfumy, kosmetyki i inne produkty przeznaczone do bezpośredniego kontaktu ze skórą.

4. Gwarancja i rękojmia

Produkty oferowane w naszym sklepie są nowe i objęte rękojmią zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego. W przypadku stwierdzenia wady towaru, klient ma prawo złożyć reklamację.

Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową, dołączając opis wady oraz dokument potwierdzający zakup. Każda reklamacja rozpatrywana jest indywidualnie w terminie do 14 dni.

5. Zwroty i procedura roszczeń

Zwroty produktów odbywają się na koszt kupującego, chyba że uzgodniono inaczej. Towar powinien zostać zwrócony w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu, wraz z dowodem zakupu.

W przypadku produktów otwartych, używanych lub uszkodzonych, zastrzegamy sobie prawo do obniżenia wartości zwrotu lub odmowy jego przyjęcia, zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta.

6. Kontakt: Wszelkie pytania, reklamacje i zgłoszenia prosimy kierować **biuro@lessence-royale.com**