

Reklamacje

Szanowni Klienci, w przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki prosimy o spisanie protokołu uszkodzenia z kurierem.

1. Reklamacja towaru :

- Jeżeli dostarczony towar posiada wady, zamawiającemu przysługuje prawo do otrzymania towaru z usuniętą wadą lub wymiany na nowy egzemplarz, pozbawiony defektów. Stwierdzenie wady produktu wymaga decyzji producenta, dystrybutora bądź importera.

1a) Klient zobowiązany jest zbadać Produkt pod kątem kompletności oraz występowania wad jawnych niezwłocznie po jego dostarczeniu i zgłosić zaistniałą wadę nie później niż 3 dni robocze od dnia odbioru Produktu.

(PRZYKŁAD: Jeśli przesyłka została uszkodzona przez przewoźnika, taki fakt należy zgłosić do 3 dni roboczych od dnia odebrania przesyłki. Warto również spisać protokół szkody z kurierem i załączyć do formularza reklamacyjnego, wraz ze zdjęciami).

1b) Klient traci uprawnienia wynikające z gwarancji, jeżeli o wadzie wiedział lub z łatwością mógł ją zauważyć.

2. Formularz reklamacyjny :

- Formularz reklamacyjny należy wypełnić na stronie internetowej Allegro lub jakimkolwiek druku reklamacyjnym, a następnie dokładnie wypełnić.

Reklamacje bez wypełnionego formularza lub z błędnie wypełnionym nie będą uwzględniane.

3. Reklamowany produkt należy przesłać na adres:

Handlosfera.pl

Gutkowo 79A

11-041 Olsztyn,

z dopiskiem: reklamacja

4. Czas rozpatrzenia reklamacji:

- Reklamacje rozpatrywane są maksymalnie w przeciągu 14 dni od daty otrzymania reklamowanego produktu.

5. Uzasadniona reklamacja:

- W przypadku uzasadnionej reklamacji towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny (pełnowartościowy). Jeśli nie będzie to możliwe (np. z powodu wyczerpania stanów magazynowych), równowartość ceny produktu zostanie zwrócona, bądź zaoferowane zostaną inne, dostępne w sklepie towary.

6. Koszty wysyłki :

- Reklamowany produkt jest odsyłany na koszt i ryzyko reklamującego, dlatego doradzamy wybór pewnego sposobu dostarczenia przesyłki, np. za pośrednictwem firmy kurierskiej.

- Prosimy o nieprzesyłanie paczek „za pobraniem”, ponieważ nie mamy technicznej możliwości ich odbioru.

Zwroty

1. Prawo odstąpienia od umowy

Kupujący ma prawo odstąpić od umowy zakupu w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru, informując sprzedającego o swojej decyzji.

2. Warunki zwrotu towaru

Zwracany towar musi spełniać następujące warunki:

- Produkt musi być nowy, nieotwierany, w oryginalnym opakowaniu producenta.
- Towar nie może nosić oznak użytkowania ani żadnych uszkodzeń.

3. Koszty zwrotu

Koszty związane z odesłaniem towaru ponosi kupujący. Sprzedający nie pokrywa kosztów zwrotu.

4. Forma zwrotu

Zwroty za pobraniem oraz zwroty do punktów odbioru (takich jak paczkomaty, punkty pocztowe itp.) nie będą przyjmowane. Towar należy odesłać na adres wskazany przez sprzedającego, na własny koszt.

Adres do zwrotu:

Handlosfera.pl, Gutkowo 79A , 11-041 Olsztyn,

5. Procedura zwrotu

Aby zrealizować zwrot, kupujący powinien:

- Poinformować sprzedającego o zamiarze zwrotu towaru, podając numer aukcji oraz dane kontaktowe.
- Starannie zapakować towar w oryginalne opakowanie.
- Odesłać towar na adres podany przez sprzedającego.

6. Zwrot płatności

Sprzedający zobowiązuje się do dokonania zwrotu płatności w ciągu 14 dni od momentu otrzymania zwróconego towaru, pod warunkiem, że towar spełnia powyższe warunki.

7. Postanowienia końcowe

Wszystkie zwroty będą rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z sprzedającym.

Zachowanie powyższych zasad ułatwi proces zwrotu i zapewni jego sprawne przeprowadzenie.

Dziękujemy za zakupy!

