

REGULAMIN SPRZEDAŻY NA PLATFORMIE ALLEGRO

Apteka Natura mgr farm. Przemysław Sobon

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady dokonywania zakupów przez platformę Allegro.pl, prowadzoną przez Allegro sp. z o.o., przez Kupujących dokonujących zakupu w sklepie Apteka Natura mgr farm. Przemysław Sobon, Plac 20 Października 25, 62-050 Mosina, NIP: 7830019305, REGON: 301314493.
 2. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest:
 - za pośrednictwem komunikatora platformy Allegro
 - e-mail: info@aptekasobon.pl
 - telefonicznie: 605 407 787
 3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają:
 - przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy o prawach konsumenta i kodeksu cywilnego,
 - regulamin Allegro,
 - ustawa Prawo farmaceutyczne – w zakresie dotyczącym produktów leczniczych i wyrobów medycznych.
-

§ 2. Oferta i rodzaje produktów

1. W ofercie Apteki Natura na Allegro znajdują się m.in.:
 - suplementy diety,
 - dermokosmetyki,
 - wyroby medyczne,
 - kosmetyki.
2. Apteka nie prowadzi sprzedaży leków na receptę ani ich rezerwacji poprzez platformę Allegro.
3. Ceny podane na stronie oferty są cenami brutto i zawierają wszelkie należne podatki.
4. Sprzedawca nie prowadzi obrotu hurtowego w rozumieniu art. 72 ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne.
5. Sprzedawca nie prowadzi sprzedaży produktów leczniczych innym aptekom, punktom aptecznym, hurtowniom farmaceutycznym ani jakimkolwiek innym podmiotom uprawnionym do obrotu produktami leczniczymi w rozumieniu art. 86 ust. 1a ustawy Prawo farmaceutyczne.
6. Oferta Sprzedawcy kierowana jest wyłącznie do odbiorców końcowych (konsumentów), w celu realizacji indywidualnych zamówień detalicznych.

§ 3. Zasady składania zamówień

1. Zamówienia można składać wyłącznie poprzez formularz zakupowy dostępny w ramach Allegro.
2. Kupujący zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
3. Do każdego zamówienia wystawiany jest paragon fiskalny lub faktura VAT – na życzenie Kupującego.

§ 4. Płatności

1. Płatności odbywają się wyłącznie za pośrednictwem systemów płatności dostępnych na Allegro (np. PayU, Allegro Finanse, BLIK, karta, przelew).
2. Kupujący zobowiązany jest do dokonania zapłaty w momencie składania zamówienia.
3. W przypadku płatności za pobraniem – warunki takiej formy płatności określone są indywidualnie w ofercie.

§ 5. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Kupującemu będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą indywidualnym przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od otrzymania Towaru, bez podania przyczyny.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach: określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności:
 - gdy towar jest wyrobem medycznym lub środkiem spożywczym specjalnego przeznaczenia żywieniowego wydanym z apteki – z wyjątkiem przypadków wady jakościowej, wydania niewłaściwego produktu lub podejrzenia sfałszowania (art. 96 ust. 7 ustawy Prawo farmaceutyczne),
 - gdy towar dostarczony był w zabezpieczonym opakowaniu i został otwarty (ze względów zdrowotnych lub higienicznych) (art. 38 ust. 5 ustawy o prawach konsumenta),
 - w przypadku produktów szybko psujących się lub mających krótki termin ważności (art. 38 ust. 4 ustawy o prawach konsumenta).
3. Zwrot towaru odbywa się na koszt Kupującego, z wyłączeniem sytuacji, gdy zwrot następuje z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy.
4. Zwrot środków następuje nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu i towaru (lub dowodu jego odesłania).
5. Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek nadanych za pobraniem (COD). Takie paczki będą odrzucone.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje należy składać poprzez formularz reklamacyjny Allegro lub bezpośrednio na adres e-mail: info@aptekasobon.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - opis wady,
 - żądanie Kupującego (wymiana, naprawa, zwrot),
 - dane kontaktowe oraz numer zamówienia.
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od jej otrzymania.
4. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca ponosi koszty związane z transportem wadliwego produktu.

§ 7. Opinie i oceny

1. Opinie o transakcjach mogą być wystawiane za pośrednictwem systemu ocen Allegro.
2. Sprzedawca nie ingeruje w treść opinii, jednak zastrzega sobie prawo zgłoszenia opinii naruszających zasady Allegro lub obowiązujące prawo.
3. Opinie dodawane przez Kupujących są oznaczane jako „opinia potwierdzona zakupem”, jeżeli są związane z transakcją.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 14.04.2025.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają:
 - regulamin Allegro (<https://allegro.pl/regulamin>),
 - odpowiednie przepisy prawa polskiego,
 - ustawa Prawo farmaceutyczne.
3. Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji – szczegóły na stronie www.uokik.gov.pl.