

## OGÓLNE WARUNKI REKLAMACJI I GWARANCJI

### 1. PODSTAWA PRAWNA

Niniejsze warunki określają zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz udzielania gwarancji, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 z późn. zm.) oraz Kodeksem

### 2. ADMINISTRATOR I SPRZEDAWCA

Sprzedawcą oraz administratorem danych jest:

Aneta Dąbrowska E-Commerce

ul. Fryderyka Chopina 21/13, 16-400 Suwałki, Polska

e-mail: zaufanaofertallegro@gmail.com, tel.: +48 736 303 342

### 3. PRAWO DO REKLAMACJI

Każdy konsument ma prawo do złożenia reklamacji w terminie 2 lat od dnia wydania towaru.

Reklamacja może dotyczyć:

- wady fizycznej produktu (uszkodzenie, usterka),
- niezgodności towaru z opisem lub zamówieniem,
- innych wad utrudniających prawidłowe korzystanie z towaru.

### 4. PROCEDURA ZGŁASZANIA REKLAMACJI

Zgłoszenie reklamacji można złożyć poprzez:

- platformę Allegro (opcja „Zgłoś problem”),
- adres e-mail: zaufanaofertallegro@gmail.com,
- wysyłając pismo na adres: ul. Fryderyka Chopina 21/13, 16-400 Suwałki.

Rekomendujemy załączenie dowodu zakupu oraz dokumentacji zdjęciowej wady.

### 5. ROZPATRZENIE REKLAMACJI

Sprzedawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca podejmie jedną z następujących czynności:

- wymiana towaru na nowy,
- naprawa towaru,
- zwrot zapłaconej kwoty.

### 6. KOSZTY ZWIĄZANE Z REKLAMACJĄ

Koszty związane z przesyłką reklamowanego towaru ponosi Kupujący.

W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca zwróci poniesione koszty przesyłki.

### 7. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Konsument ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

Zwrot środków następuje na wskazany przez Kupującego rachunek bankowy w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zwróconego towaru.

### 8. GWARANCJA

Na sprzedawane towary udzielana jest gwarancja jakości na okres 24 miesięcy od dnia zakupu.

Uprawnienia z tytułu gwarancji obejmują:

- naprawę lub wymianę produktu,
- w przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany – zwrot zapłaconej ceny.

### 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejsze warunki obowiązują od dnia 04.08.2025 r.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszych warunkach, przy czym zmiany nie będą naruszać praw nabytych przez konsumentów.