

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU) — sprzedaż na Allegro

VAYO s.c.

1. Postanowienia ogólne i definicje

1.1. Niniejsze OWU określają zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży na odległość zawieranych przez **VAYO s.c.** za pośrednictwem platformy Allegro (dalej „**Allegro**”).

1.2. **Sprzedawca:** VAYO s.c., ul. Dojazd 10i, 62-200 Gniezno, NIP 7842549196, REGON 542415780, e-mail: **biuro@vayo.com.pl**, tel. **571 576 529**. Sprzedawca jest czynnym podatnikiem VAT.

1.3. **Kupujący** – konsument, przedsiębiorca na prawach konsumenta (osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością, lecz niemającą dla niej charakteru zawodowego) lub inny przedsiębiorca.

1.4. **Towar** – rzecz ruchoma oferowana przez Sprzedawcę.

1.5. **Umowa** – umowa sprzedaży zawarta na odległość poprzez Allegro, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

2. Kontakt ze Sprzedawcą

2.1. Dane kontaktowe: **biuro@vayo.com.pl**, tel. **571 576 529** (dni robocze: [9-16]).

2.2. Adres do korespondencji i zwrotów: **Dojazd 10i, 62-200 Gniezno**.

2.3. Sprzedawca komunikuje się z Kupującym poprzez panel Allegro oraz e-mail. Potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku jest przekazywane najpóźniej przy dostawie.

3. Składanie zamówień i zawarcie umowy

3.1. Oferty Sprzedawcy na Allegro są zaproszeniem do zawarcia umowy.

3.2. Zawarcie Umowy następuje z chwilą potwierdzenia przez Allegro przyjęcia płatności / zamówienia zgodnie z regulaminem Allegro.

3.3. Po zawarciu Umowy Kupujący otrzymuje potwierdzenie na trwałym nośniku (wiadomość Allegro / e-mail).

4. Ceny i płatności

4.1. Ceny podane przy Towarach są cenami brutto (z VAT). Sprzedawca jest czynnym podatnikiem VAT.

4.2. Dostępne formy płatności: metody udostępniane przez Allegro/Allegro Finanse (w tym PayU/Przelewy24) oraz inne wskazane w ofercie.

4.3. Na żądanie nabywcy Sprzedawca wystawi **fakturę VAT** (dla konsumenta – na żądanie, w terminach z ustawy o VAT).

4.4. Należność uznaje się za zapłaconą w momencie zaksięgowania przez operatora płatności wskazanego przez Allegro.

5. Dostawa

5.1. Sposoby i koszty dostawy są wskazane w ofertach Allegro (np. kurier, paczkomat, odbiór w punkcie).

5.2. Dla **konsumenta i przedsiębiorcy na prawach konsumenta** ryzyko przypadkowej utraty lub

uszkodzenia Towaru przechodzi z chwilą objęcia Towaru w posiadanie przez Kupującego lub osobę przez niego wskazaną. Dla pozostałych przedsiębiorców – z chwilą wydania Towaru przewoźnikowi (chyba że strony postanowią inaczej).

6. Dokument sprzedaży

6.1. Potwierdzenie sprzedaży (paragon/faktura) jest dostarczane w formie elektronicznej lub papierowej zgodnie z przepisami.

6.2. Fakturę wystawia się zgodnie z ustawą o VAT – na żądanie konsumenta w przewidzianym terminie.

7. Prawo odstąpienia od umowy (konsument i przedsiębiorca na prawach konsumenta)

7.1. Kupujący może odstąpić od Umowy w terminie **14 dni** bez podania przyczyny, z wyjątkami określonymi w ustawie (zob. pkt 7.6).

7.2. Termin liczy się od dnia objęcia Towaru w posiadanie przez Kupującego (lub wskazaną osobę).

7.3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć Sprzedawcy oświadczenie (np. przez wiadomość Allegro / e-mail). Można skorzystać z **wzoru formularza** (załącznik do OWU), co nie jest obowiązkowe.

7.4. Zwrot płatności następuje niezwłocznie, nie później niż w 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu; Sprzedawca może wstrzymać zwrot do chwili otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej).

7.5. Kupujący ponosi **bezpośrednie koszty** zwrotu Towaru (chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść lub nie poinformował o obowiązku ich poniesienia).

7.6. **Wyjątki** – prawo odstąpienia nie przysługuje m.in. w przypadku:

- a) towaru nieprefabrykowanego, wykonanego według specyfikacji Kupującego,
- b) towaru w zabezpieczonym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub higienę (jeśli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu),
- c) innych przypadków wskazanych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

8. Reklamacje (brak zgodności towaru z umową – konsument i przedsiębiorca na prawach konsumenta)

8.1. Jeżeli Towar jest **niezgodny z umową**, Kupujący może żądać **naprawy** lub **wymiany** (w pierwszej kolejności), a gdy warunki ustawowe są spełnione – **obniżenia ceny** albo **odstąpienia od umowy**.

8.2. Sprzedawca rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi **w terminie 14 dni** (brak odpowiedzi w terminie oznacza uznanie reklamacji). [ISAP](#)

8.3. W ramach doprowadzenia Towaru do zgodności z umową Sprzedawca dokonuje – na własny koszt – demontażu i ponownego montażu (jeżeli było to niezbędne do instalacji Towaru przed ujawnieniem się niezgodności).

8.4. Adres do reklamacji/zwrotów: **Dojazd 10i, 62-200 Gniezno**. Prosimy o dołączenie opisu niezgodności i dowodu zakupu – ułatwi to procedurę, lecz nie jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji.

8.5. Uprawnienia wynikają z **Rozdziału 5a ustawy o prawach konsumenta** (art. 43a–43g) i mają pierwszeństwo przed rękojmią z Kodeksu cywilnego w relacjach z konsumentem.

9. Rękojmia i odpowiedzialność w relacjach B2B (pozostali przedsiębiorcy)

9.1. W relacjach z przedsiębiorcami innymi niż określani w pkt 1.3 zd. 2, odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest **wyłączona w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie** (art. 558 § 1 k.c.). Wyłączenie nie dotyczy sytuacji podstępnego zatajenia wady.

9.2. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na kupującego **z chwilą wydania Towaru przewoźnikowi** (art. 548 k.c., chyba że uzgodniono inaczej).

9.3. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy ograniczona jest do rzeczywiście poniesionej szkody (damnum emergens) i nie obejmuje utraconych korzyści (lucrum cessans), chyba że bezwzględnie wiążące przepisy stanowią inaczej.

10. Gwarancja

10.1. Jeżeli na dany Towar została udzielona **gwarancja**, szczegółowe warunki określa dokument gwarancyjny producenta/dystrybutora. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień ustawowych.

11. Dane osobowe

11.1. Zasady przetwarzania danych osobowych opisuje **Polityka Prywatności VAYO s.c. (PDF)** dołączona w ofertach Allegro.

12. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

12.1. Konsument może skorzystać z **ADR** prowadzonych przez właściwy **Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej** zgodnie z ustawą z 23.09.2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (postępowanie co do zasady nieodpłatne).

12.2. **Informacja porządkowa:** Unijna **platforma ODR** została **trwale zamknięta 20.07.2025 r.** – linki do niej nie są już aktywne.

13. Zmiany OWU

13.1. Sprzedawca może zmienić OWU z ważnych przyczyn (zmiana prawa, rozszerzenie funkcji Allegro, zmiany organizacyjne).

13.2. Zmiany nie mają wpływu na Umowy zawarte przed dniem ich wejścia w życie.