

## • Klauzula informacyjna RODO

Klauzula informacyjna RODO w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych: Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest konieczność realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz spełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

1. Administratorem danych osobowych jest: FHU EFEKT Grzegorz Franaszek ul. Ofiar Dąbia 4 31-566 Kraków

Nip: 6751220165 Regon: 120543466 tel: 501031535 ; 511024753 mail: gkefekt@wp.pl

2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych.

Cel przetwarzania danych osobowych:

- a. Realizacja zamówień – w celu dostarczenia zakupionych produktów.
  - b. Obsługa klienta – w celu udzielenia odpowiedzi na pytania i rozwiązania problemów.
  - c. Marketing i promocje – w celu przesyłania informacji o nowościach, promocjach i ofertach specjalnych (po uzyskaniu zgody).
3. Przekazane dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usług, zamówień, dostawy towarów, wystawiania faktur oraz rozpatrywania reklamacji. Dane będą przekazywane do biura księgowego. W celu realizacji umowy sprzedaży towarów oferowanych przez nasz sklep internetowy, obsługi zgłoszeń i udzielania odpowiedzi na zgłoszenia.

Przekazywanie danych do biura księgowego ma na celu umożliwienie prowadzenia księgowości i rozliczeń finansowych związanych z działalnością sklepu na platformie Allegro. Biuro księgowo może przetwarzać dane osobowe w celu:

Ewidencji transakcji finansowych - w celu prawidłowego uwzględnienia przychodów i kosztów związanych z działalnością sklepu.

Rozliczeń podatkowych - w celu przygotowania deklaracji podatkowych i spełnienia obowiązków podatkowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Prowadzenia ksiąg rachunkowych - w celu utrzymania i archiwizacji dokumentacji finansowej zgodnie z wymogami prawnymi.

Przekazywanie danych do biura księgowego jest zazwyczaj uzasadnione przepisami prawa podatkowego i księgowego, a także służy prawidłowemu zarządzaniu finansami firmy. W każdym przypadku istotne jest zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych oraz zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z wymogami RODO.

4. Kategorie danych osobowych obejmują m.in. imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres, dane dedykowane do procesu/usługi/projektu;

Odbiorcy danych osobowych:

5. Pani / Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora: dostawcy usług IT; Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim, takim jak dostawcy usług kurierskich, dostawcy usług płatniczych oraz firmy obsługujące nasz system informatyczny, system księgowy jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy i zapewnienia sprawnego funkcjonowania naszego sklepu internetowego

Okres przechowywania danych osobowych:

6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, w tym do momentu zakończenia umowy sprzedaży oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących przechowywania dokumentów księgowych i podatkowych. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu administratora, chyba że Pani / Pan wyrazi sprzeciw wobec przetwarzania danych;
7. Państwa dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej;

Prawa osoby, której dane dotyczą:

8. Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem; W celu realizacji swoich praw prosimy o kontakt z nami poprzez podane dane kontaktowe.
9. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1000) lub przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1);
10. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji oraz profilowaniu;
11. Dane pochodzą od osób, których dane dotyczą;

Podanie danych osobowych:

12. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji umowy sprzedaży oraz spełnienia obowiązków prawnych przez Administratora.

### 13. Bezpieczeństwo danych osobowych:

a. Podjęto odpowiednie środki bezpieczeństwa, aby chronić dane osobowe Klientów przed utratą, nieautoryzowanym dostępem, modyfikacją czy udostępnieniem.

Kontakt w sprawie ochrony danych osobowych:

- a. Wszelkie pytania dotyczące ochrony danych można kierować na adres e-mail: [Adres e-mail] lub pisemnie na adres siedziby firmy.

Niniejsza polityka prywatności stanowi integralną część warunków korzystania ze sklepu na platformie Allegro.

FHU EFEKT Grzegorz Franaszek  
Ul. Ofiar Dąbia 4  
31-566 Kraków  
Tel: 501031535  
Tel: 511024753

## • POLITYKA PRYWATNOŚCI

Sprzedający uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych Kupującego w zakresie, jakim jest to konieczne do realizacji umowy sprzedaży zawartej między stronami.

Dane osobowe Kupującego nie są przekazywane, odsprzedawane ani też użyczane stronom trzecim.

Zgodnie z przepisami ustawy Kupującemu przysługuje prawo wglądu do dotyczących go danych w celu ich weryfikacji lub aktualizacji oraz wystąpienia z wnioskiem o ich usunięcie z bazy. Wniosek należy przesłać mailem na adres administratora sklepu: gkefekt@wp.pl

### ZWROT TOWARU

1. Zgodnie z ustawą dnia 2 marca 2000 roku „O ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny” (DZ. U. z dnia 31 marca 2000 roku) Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy kupna bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania Produktu.
2. Zwrot Produktu może nastąpić pod następującymi warunkami:
  - a. Produkt nie był używany
  - b. Pozostaje w oryginalnym opakowaniu
  - c. Nie został zniszczony lub uszkodzony
  - d. Produkt jest kompletny
  - e. W przypadku produktów będących nagraniami wizualnymi lub audialnymi lub programami komputerowymi zwrot może nastąpić jedynie pod warunkiem nie naruszenia ich oryginalnego opakowania (np. folii) lub plomb.

3. Procedura zwrotu:

- a. Kupujący dostarcza Produkt na własny koszt do siedziby Sprzedającego
- b. Wraz z Produktem Kupujący zobowiązany jest przekazać dowód zakupu (faktura, paragon), oświadczenie o zwrocie Produktu oraz gwarancję o ile była dostarczona razem z Produktem
- c. Właściwe zabezpieczenie chroniące przed uszkodzeniami w trakcie transportu Produktu leży po stronie Kupującego.
- d. Sprzedający po otrzymaniu i przyjęciu Produktu zwróci Kupującemu cenę Produktu przelewem na konto (w przypadku płatności za Produkt przez Kupującego przelewem na konto Sprzedającego) lub przekazem pocztowym na adres podany w Zamówieniu (w przypadku płatności za pobraniem). Dokonanie przelewu lub przekazu nastąpi w terminie 7 dni od daty otrzymania i przyjęcia Produktu przez Sprzedającego.

4. Jeżeli zwrócony i przyjęty przez Sprzedającego Produkt będzie niekompletny lub będzie nosił ślady użytkowania Sprzedający zwróci Produkt Kupującemu na jego koszt, po wcześniejszym poinformowaniu go o tym fakcie telefonicznie lub mailowo. Brak możliwości skutecznego kontaktu w ciągu 7 dni od daty przyjęcia zwrotu przez Sprzedającego upoważnia go do odesłania Produktu bez powiadomienia.

## **REKLAMACJE**

Wszelkie reklamacje dotyczące czasu dostawy, uszkodzeń transportowych, niezgodności dostarczonego towaru z zamówieniem, jakości produktu prosimy zgłaszać przesyłając reklamację listownie na adres siedziby lub pocztą elektroniczną na adres: [sklep@edukamp.pl](mailto:sklep@edukamp.pl)

Koszt przesłania reklamowanego towaru do Sprzedającego ponosi Kupujący.

Koszty przesyłki zwrotnej po uznaniu reklamacji ponosi Sprzedający.

Reklamacja Produktu jest możliwa tylko pod warunkiem dostarczenia razem z reklamowanym Produktem oryginału paragonu sprzedaży (paragon z kasy fiskalnej). Zastrzeżenie nie dotyczy sprzedaży na fakturę dla firm.

W przypadku zastrzeżenia na opakowaniu o konieczności zachowania opakowania w celach reklamacji, warunkiem koniecznym przyjęcia reklamacji jest dostarczenie reklamowanego Produktu w opakowaniu oryginalnym.

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i ochrony danych osobowych klientów sklepu internetowego [www.edukamp.pl](http://www.edukamp.pl), prowadzonego przez FHU EFEKT Grzegorz Franaszek, z siedzibą pod adresem ul. Ofiar Dąbia 4, zarejestrowanego pod numerem NIP: 6751220165 oraz REGON: 120543466.

### **1. Administrator danych osobowych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest FHU EFEKT Grzegorz Franaszek, będąca jednocześnie sprzedawcą towarów oferowanych w sklepie internetowym.

### **2. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji umowy sprzedaży towarów oferowanych w sklepie internetowym oraz w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, takich jak wystawianie faktur i prowadzenie ewidencji księgowej. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO (spełnienie obowiązków prawnych).

### 3. Rodzaje danych osobowych

Administrator przetwarza następujące dane osobowe klientów sklepu internetowego:

- Imię i nazwisko,
- Adres zamieszkania lub adres dostawy,
- Adres e-mail,
- Numer telefonu kontaktowego,
- Dane dotyczące zamówień i transakcji.

### 4. Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy sprzedaży, takim jak dostawcy usług kurierskich i firm obsługujących płatności. W przypadku wymogu prawnego dane mogą być również udostępnione organom publicznym.

### 5. Okres przechowywania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, a także w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących przechowywania dokumentów księgowych i podatkowych.

### 6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Pani/Pan ma prawo żądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych, ma Pani/Pan prawo do jej wycofania w dowolnym momencie. W celu realizacji swoich praw prosimy o kontakt z nami poprzez podane dane kontaktowe.

### 7. Pliki cookies

Nasz sklep internetowy wykorzystuje pliki cookies. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w Polityce cookies, która jest dostępna na naszej stronie internetowej.

### 8. Bezpieczeństwo danych osobowych

Dbamy o bezpieczeństwo Pani/Pana danych osobowych i stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić je przed nieuprawnionym dostępem, utratą czy uszkodzeniem.

### 9. Kontakt

W razie pytań dotyczących Polityki prywatności, prosimy o kontakt z nami poprzez podane dane kontaktowe.

mail: gkefekt@wp.pl tel: 501031535 ; 511024753

## • Polityka cookies

Opisana polityka plików cookies lub podobnych technologii odnosi się do wszystkich stron internetowych oraz aplikacji na urządzenia mobilne, w aktualnie przeglądanej domenie.

Ciasteczka (ang. cookies) - niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer WWW i zapisywane po stronie użytkownika (zazwyczaj na twardym dysku). Domyślne parametry ciasteczek pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Ciasteczka są stosowane najczęściej w przypadku liczników, sond, sklepów internetowych, stron wymagających logowania, reklam i do monitorowania aktywności odwiedzających.

Wykorzystujemy pliki cookies w celu:

- umożliwienia korzystania z Panelu Klienta,
- umożliwienia korzystania z Programu Partnerskiego,
- dostosowania serwisu do preferencji użytkowników,
- pozyskiwania anonimowych danych dotyczących sposobu, w jaki użytkownicy korzystają z serwisu,
- ułatwienia użytkownikom poruszania się po stronach serwisu i korzystania z niego,
- zapewnienia standardów bezpieczeństwa.

Stosujemy pliki cookies "stałe" oraz "sesyjne". Pliki cookies "stałe" pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do czasu ich usunięcia przez użytkownika bądź do z góry ustalonego czasu określonego w parametrach pliku cookies. "Sesyjne" pliki cookies pozostają w przeglądarce do momentu jej wyłączenia lub wylogowania się ze strony internetowej na której zostały zamieszczone.

Pliki cookies wykorzystywane są również przez podmiot współpracujący – Google Inc. Wykorzystujemy usługi Google Analytics oraz YouTube, które legitymują się własną polityką prywatności:

Polityka ochrony prywatności Google Analytics >

<http://www.google.pl/intl/pl/analytics/privacyoverview.html>

Polityka ochrony prywatności YouTube > <http://www.google.pl/intl/pl/policies/privacy/>

Wszystkie nowoczesne przeglądarki pozwalają na włączenie bądź wyłączenie mechanizmu ciasteczek (domyślnie zazwyczaj jest on włączony). Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookie, może zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

Wyłączenie obsługi cookies może znacznie utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z wielu stron internetowych.

Informacje na temat zmiany ustawień dotyczących ciasteczek w poszczególnych przeglądarkach dostępne są na poniższych stronach:

- Chrome > <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Firefox > <http://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>
- Internet Explorer > <http://support.microsoft.com/kb/196955>
- Opera > <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
- Safari > <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Instrukcje dla urządzeń mobilnych:

- Android > <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

- Blackberry > [http://docs.blackberry.com/en/smartphone\\_users/deliverables/32004/Turn\\_off\\_cookies\\_in\\_the\\_browser\\_60\\_1072866\\_11.jsp](http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/32004/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp)
- iOS (Safari) > [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl\\_PL](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL)
- Windows Phone > <http://www.windowsphone.com/pl-pl/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

## • POLITYKA COOKIES

### 1. Czym są pliki cookies?

Nasz sklep internetowy wykorzystuje technologię "cookies" (ciasteczka), które są niewielkimi plikami tekstowymi przechowywanymi na urządzeniu końcowym (komputerze, smartfonie, tablecie) użytkownika. Pliki cookies zawierają dane, które umożliwiają poprawne działanie sklepu oraz dostarczają informacji Administratorowi (jak opisane poniżej).

### 2. Rodzaje cookies używanych w sklepie:

a) Cookies niezbędne do działania sklepu: Te pliki cookies są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania sklepu internetowego. Umożliwiają nawigację po stronie, korzystanie z koszyka zakupowego, przechodzenie przez proces zamówienia i korzystanie z funkcji konta użytkownika. Bez tych plików, sklep nie będzie działał poprawnie.

b) Cookies analityczne: Te pliki cookies pozwalają nam zbierać informacje o sposobie korzystania z naszego sklepu przez użytkowników. Dzięki temu możemy analizować ruch na stronie, poprawiać działanie sklepu, dostosowywać ofertę i zapewnić lepsze doświadczenie zakupowe.

c) Cookies reklamowe: Te pliki cookies umożliwiają dostarczanie użytkownikom spersonalizowanych treści reklamowych, które są bardziej interesujące i odpowiadają na ich potrzeby. Mogą być one również wykorzystywane do ograniczenia liczby wyświetlanych reklam oraz mierzenia skuteczności kampanii reklamowych.

### 3. Zarządzanie cookies:

Użytkownik ma możliwość zarządzania ustawieniami plików cookies w swojej przeglądarce internetowej. Może on zablokować lub ograniczyć zapisywanie cookies na swoim urządzeniu. Wyłączenie plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcje sklepu i ograniczyć dostęp do pewnych treści.

### 4. Przechowywanie i usuwanie cookies:

Pliki cookies są przechowywane na urządzeniu użytkownika przez określony czas, który może być różny w zależności od rodzaju pliku. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies zapisane na swoim urządzeniu poprzez odpowiednie ustawienia w przeglądarce.

### 5. Wykorzystanie innych technologii śledzących:

Oprócz plików cookies, nasz sklep internetowy może korzystać z innych technologii śledzących, takich jak piksele śledzenia (ang. tracking pixels) i skrypty. Mają one na celu zbieranie informacji o zachowaniach użytkowników na stronie oraz w kampaniach marketingowych.

### 6. Kontakt:

W razie pytań dotyczących Polityki cookies, prosimy o kontakt z nami poprzez podane dane kontaktowe.  
mail: gkefekt@wp.pl tel: 501031535 ; 511024753

## • Informační doložka GDPR

Informační doložka GDPR týkající se zpracování osobních údajů.

Právní základ zpracování osobních údajů: Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je nutnost plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a splnění zákonné povinnosti uložené Správci. (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

1. Správcem osobních údajů je: FHU EFEKT Grzegorz Franaszek ul. Ofiar Dąbia 4 31-566 Krakov

NIP: 6751220165 REGON: 120543466 tel: 501031535; 511024753 e-mail: gkunek@wp.pl

2. Správce jmenoval inspektora ochrany osobních údajů.

Účel zpracování osobních údajů:

- a. Plnění objednávek - dodání zakoupených produktů.
- b. Zákaznický servis – zodpovídání otázek a řešení problémů.
- c. Marketing a akce – zasílání informací o nových produktech, akcích a speciálních nabídkách (po získání souhlasu).

3. Poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány za účelem poskytování služeb, objednávek, dodání zboží, vystavování faktur a vyřizování reklamací. Údaje budou předány do účtárny. Za účelem plnění smlouvy o prodeji zboží nabízeného naším internetovým obchodem vyřizujete aplikace a odpovídáte na upozornění. Přenos dat do účtárny má umožnit účetní a finanční vypořádání související s provozem obchodu na platformě Allegro. Účtárna může zpracovávat osobní údaje pro účely:

Evidence finančních transakcí - aby byly řádně zahrnuty výnosy a náklady související s provozem prodejny.

Daňová zúčtování - zpracovávat daňová přiznání a plnit daňové povinnosti v souladu s platnými předpisy.

Vedení účetních knih - za účelem vedení a archivace finanční dokumentace v souladu se zákonnými požadavky.

Přenos dat do účtárny je zpravidla odůvodněn ustanoveními daňového a účetního zákona a slouží i ke správnému hospodaření s hospodařením společnosti. V každém případě je důležité zajistit odpovídající úroveň ochrany osobních údajů a uzavřít smlouvu o zpracování údajů, v souladu s požadavky GDPR.

4. Mezi kategorie osobních údajů patří mimo jiné: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa, údaje věnované procesu/službě/projektu;

Příjemci osobních údajů:



5. Vaše osobní údaje mohou být předány subjektům zpracovávajícím osobní údaje jménem správce: poskytovatel IT služeb; Vaše osobní údaje mohou být předány třetím stranám, jako jsou poskytovatelé kurýrních služeb, poskytovatelé platebních služeb a společnosti provozující náš IT systém a účetní systém pouze v rozsahu nezbytném k plnění smlouvy a zajištění efektivního fungování našeho internetového obchodu.

Doba uložení osobních údajů:

6. Vaše osobní údaje budou uchovávány po dobu nezbytnou k dosažení účelů zpracování, a to do doby uzavření kupní smlouvy a splnění povinností vyplývajících ze zákonných ustanovení, včetně ustanovení o uchovávání účetních a daňových dokladů. Vaše osobní údaje budou uloženy po dobu trvání oprávněného zájmu správce, pokud nevznesete námitku proti zpracování údajů;

7. Vaše údaje nebudou předány do třetí země nebo mezinárodní organizaci;

Práva subjektu údajů:

8. Máte právo na přístup ke svým údajům a právo na opravu, výmaz, omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku, právo kdykoli odvolat souhlas, aniž by byla dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu před jeho stažením; Chcete-li uplatnit svá práva, kontaktujte nás pomocí uvedených kontaktních údajů.

9. Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů, kterým je předsedkyně Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracováním vašich osobních údajů dochází k porušení ustanovení zákona č. 10. května 2018 o ochraně osobních údajů (konsolidované znění Sbírka zákonů z roku 2018, bod 1000) nebo ustanovení nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně přírodních osoby v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ze dne 27. dubna 2016 (Úř. věst. EU č. 119, s. 1);

10. Vámi poskytnuté údaje nebudou předmětem automatizovaného rozhodování ani profilování;

11. Údaje pocházejí od subjektů údajů;

Poskytování osobních údajů:

12. Poskytnutí Vašich osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro realizaci kupní smlouvy a plnění zákonných povinností ze strany Admína

13. Zabezpečení osobních údajů:

14. a. Byla přijata příslušná bezpečnostní opatření k ochraně osobních údajů zákazníků před ztrátou, neoprávněným přístupem, úpravou nebo zveřejněním.

15. Kontakt ohledně ochrany osobních údajů:

16. a. Jakékoli dotazy týkající se ochrany údajů je možné zasílat na e-mailovou adresu: [E-mailová adresa] nebo písemně na adresu sídla společnosti.

17.

18. Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou nedílnou součástí podmínek používání obchodu na platformě Allegro.

FHU EFEKT Grzegorz Franaszek  
ulice Ofiar Dąbia 4  
31-566 Krakov  
Tel: 501031535  
Tel: 511024753

- ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prodávající je oprávněn zpracovávat osobní údaje kupujícího v rozsahu nezbytném pro realizaci kupní smlouvy uzavřené mezi stranami.

Osobní údaje kupujícího nejsou předávány, dále prodávány ani zapůjčovány třetím osobám.

Kupující má v souladu s ustanoveními Zákona právo přístupu ke svým údajům za účelem jejich ověření nebo aktualizace a požadovat jejich odstranění z databáze. Přihlášku zašlete e-mailem na adresu správce obchodu: [gkunek@wp.pl](mailto:gkunek@wp.pl)

## VRÁTIT SE

1. Kupující má podle zákona ze dne 2. března 2000 „O ochraně některých práv spotřebitele a odpovědnosti za škodu způsobenou nebezpečným výrobkem“ (Sbírka zákonů ze dne 31. března 2000) právo odstoupit od kupní smlouvy. smlouvu bez udání důvodu do 14 dnů ode dne převzetí Produktu.

2. Produkt lze vrátit za následujících podmínek:

a. Produkt nebyl používán

b. Zůstává v původním obalu

c. Nebyl zničen nebo poškozen

d. Produkt je kompletní

e. V případě produktů, které jsou obrazovými nebo zvukovými nahrávkami nebo počítačovými programy, lze vrátit zboží pouze v případě, že jejich původní obal (např. fólie) nebo pečetě nejsou poškozeny.

3. Postup vrácení:

a. Kupující doručí Produkt na vlastní náklady do provozovny Prodávajícího

b. Společně s Produktem je Kupující povinen doložit doklad o koupi (faktura, účtenka), prohlášení o vrácení Produktu a záruku, pokud byl s Produktem dodán.

c. Za vhodnou ochranu proti poškození během přepravy Produktu odpovídá Kupující.

d. Prodávající po obdržení a převzetí Produktu vrátí Kupujícímu cenu Produktu bankovním převodem (v případě platby Produktu Kupujícím převodem na účet Prodávajícího) nebo poštovní poukázkou na adresu uvedených v Objednávce (v případě platby na dobírku). Převod nebo převod bude proveden do 7 dnů ode dne obdržení a převzetí Produktu Prodávajícím.

#### 4. Je-li vrácen a přijat Prodávajícím

Produkt bude nekompletní nebo bude vykazovat stopy používání. Prodávající vrátí Produkt Kupujícímu na jeho náklady poté, co jej o této skutečnosti telefonicky nebo e-mailem informuje. Neschopnost nás efektivně kontaktovat do 7 dnů od data přijetí vrácení Prodávajícím opravňuje Prodávajícího k vrácení Produktu bez předchozího upozornění.

#### REKLAMACE

Případné reklamace týkající se dodací lhůty, poškození při přepravě, nesouladu dodaného zboží s objednávkou, kvality produktu prosím oznamte zasláním reklamace poštou na adresu sídla nebo e-mailem na: sklep@edukamp.pl

Náklady na odeslání reklamovaného zboží Prodávajícímu nese Kupující.

Náklady na vrácení zásilky po přijetí reklamace nese prodávající.

Reklamace Produktu je možná pouze v případě, že je spolu s reklamovaným Produktem dodán originál prodejního dokladu (účtenka z pokladny). Rezervace se nevztahuje na prodej na fakturu pro firmy.

Pokud je na obalu uvedeno, že je nutné obal ponechat pro účely reklamace, je nutnou podmínkou pro uznání reklamace dodání reklamovaného Produktu v originálním obalu.

#### ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto Zásady ochrany osobních údajů stanovují pravidla pro shromažďování, zpracování a ochranu osobních údajů zákazníků internetového obchodu [www.edukamp.pl](http://www.edukamp.pl), provozovaného společností FHU EFEKT Grzegorz Franaszek, se sídlem ul. Ofiar Dąbia 4, registrovaná pod číslem NIP: 6751220165 a číslem REGON: 120543466.

##### 1. Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je FHU EFEKT Grzegorz Franaszek, který je zároveň prodejcem zboží nabízeného v internetovém obchodě.

## 2. Účely a právní základ zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány za účelem realizace kupní smlouvy na zboží nabízené v internetovém obchodě a za účelem plnění zákonných povinností Správce, jako je vystavování faktur a vedení účetnictví. Právním základem pro zpracování údajů je čl. 6 sekce 1 písmeno b GDPR (plnění smlouvy) a čl. 6 sekce 1 písmeno c GDPR (plnění zákonných povinností).

## 3. Druhy osobních údajů

Správce zpracovává tyto osobní údaje zákazníků internetového obchodu:

- Jméno a příjmení,
- adresa bydliště nebo doručovací adresa,
- Emailová adresa,
- Kontaktní telefonní číslo,
- Údaje o objednávkách a transakcích.

## 4. Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny třetím stranám pouze v rozsahu nezbytném k uzavření kupní smlouvy, jako jsou poskytovatelé kurýrních služeb a společnosti zpracovávající platby. Pokud to vyžaduje zákon, mohou být údaje zpřístupněny také orgánům veřejné moci.

## REKLAMACE

Případné reklamace týkající se dodací lhůty, poškození při přepravě, nesouladu dodaného zboží s objednávkou, kvality produktu prosím oznamte zasláním reklamace poštou na adresu sídla nebo e-mailem na: [sklep@edukamp.pl](mailto:sklep@edukamp.pl)

Náklady na odeslání reklamovaného zboží Prodávajícímu nese Kupující.

Náklady na vrácení zásilky po přijetí reklamace nese prodávající.

Reklamace Produktu je možná pouze v případě, že je spolu s reklamovaným Produktem dodán originál prodejního dokladu (účtenka z pokladny). Rezervace se nevztahuje na prodej na fakturu pro firmy.

Pokud je na obalu uvedeno, že je nutné obal ponechat pro účely reklamace, je nutnou podmínkou pro uznání reklamace dodání reklamovaného Produktu v originálním obalu.

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto Zásady ochrany osobních údajů stanovují pravidla pro shromažďování, zpracování a ochranu osobních údajů zákazníků internetového obchodu [www.edukamp.pl](http://www.edukamp.pl), provozovaného společností FHU EFEKT Grzegorz Franaszek, se sídlem ul. Ofiar Dąbia 4, registrovaná pod číslem NIP: 6751220165 a číslem REGON: 120543466.

## 1. Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je FHU EFEKT Grzegorz Franaszek, který je zároveň prodejcem zboží nabízeného v internetovém obchodě.

## 2. Účely a právní základ zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány za účelem realizace kupní smlouvy na zboží nabízené v internetovém obchodě a za účelem plnění zákonných povinností Správce, jako je vystavování faktur a vedení účetnictví. Právním základem pro zpracování údajů je čl. 6 sekce 1 písmeno b GDPR (plnění smlouvy) a čl. 6 sekce 1 písmeno c GDPR (plnění zákonných povinností).

## 3. Druhy osobních údajů

Správce zpracovává tyto osobní údaje zákazníků internetového obchodu:

- Jméno a příjmení,
- adresa bydliště nebo doručovací adresa,
- Emailová adresa,
- Kontaktní telefonní číslo,
- Údaje o objednávkách a transakcích.

## 4. Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny třetím stranám pouze v rozsahu nezbytném k uzavření kupní smlouvy, jako jsou poskytovatelé kurýrních služeb a společnosti zpracovávající platby. Pokud to vyžaduje zákon, mohou být údaje zpřístupněny také orgánům veřejné moci.

## 5. Doba uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje budou uchovávány po dobu nezbytnou k dosažení účelů zpracování, jakož i ke splnění povinností vyplývajících ze zákonných ustanovení, včetně ustanovení o uchovávání účetních a daňových dokladů.

## 6. Práva subjektu údajů

Máte právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Pokud souhlasíte se zpracováním vašich údajů, máte právo jej kdykoli odvolat. Chcete-li uplatnit svá práva, kontaktujte nás pomocí uvedených kontaktních údajů.

## 7. Soubory cookie

Náš internetový obchod používá cookies. Podrobné informace k tomuto tématu naleznete v Zásadách používání souborů cookie, které jsou k dispozici na našich webových stránkách.

## 8. Zabezpečení osobních údajů

Dbáme na bezpečnost vašich osobních údajů a používáme vhodná technická a organizační opatření k jejich ochraně před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo poškozením.

## 9. Kontakt

Máte-li jakékoli dotazy týkající se Zásad ochrany osobních údajů, kontaktujte nás pomocí uvedených kontaktních údajů.

mail: [gkunek@wp.pl](mailto:gkunek@wp.pl) tel: 501031535 ; 511024753

- Zásady používání souborů cookie

Popsané zásady týkající se souborů cookie nebo podobných technologií se vztahují na všechny webové stránky a aplikace pro mobilní zařízení v aktuálně prohlížené doméně.

Cookies - malé textové informace zasílané webovým serverem a uložené na straně uživatele (obvykle na pevném disku). Výchozí parametry souborů cookie umožňují číst informace v nich obsažené pouze serveru, který je vytvořil. Cookies se nejčastěji používají pro počítačové aplikace, ankety, internetové obchody, weby vyžadující přihlášení, reklamy a ke sledování aktivity návštěvníků.

Soubory cookie používáme k:

- umožnění používání Zákaznického panelu,
- umožnění používání Partnerského programu,
- přizpůsobení webu uživatelským preferencím,
- získávání anonymních údajů o tom, jak uživatelé web používají,
- usnadnit uživatelům navigaci a používání webových stránek,
- zajištění bezpečnostních norem.

Používáme „trvalé“ a „relační“ soubory cookie. „Trvalé“ soubory cookie zůstávají ve webovém prohlížeči zařízení, dokud nejsou smazány uživatelem nebo do předem stanovené doby uvedené v parametrech souborů cookie. Soubory cookie „relace“ zůstávají v prohlížeči, dokud jej nevypnete nebo se neodhlásíte z webové stránky, na které byly umístěny.

Cookies využívá také spolupracující subjekt – Google Inc. Používáme služby Google Analytics a YouTube, které mají své vlastní zásady ochrany osobních údajů:

Zásady ochrany osobních údajů Google Analytics >  
<http://www.google.pl/intl/pl/analytics/privacyoverview.html>

Zásady ochrany osobních údajů YouTube > <http://www.google.pl/intl/pl/policies/privacy/>

Všechny moderní prohlížeče umožňují povolit nebo zakázat mechanismus souborů cookie (ve výchozím nastavení je obvykle povolen). Pokud si nepřejete přijímat cookies, můžete změnit nastavení svého webového prohlížeče.

Zakázání souborů cookie může značně ztížit nebo znemožnit používání mnoha webových stránek.

Informace o změně nastavení cookies v jednotlivých prohlížečích jsou dostupné na následujících webových stránkách:

- Chrome > <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Firefox >  
<http://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>
- Internet Explorer > <http://support.microsoft.com/kb/196955>
- Opera > <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
- Safari > <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Pokyny pro mobilní zařízení:

- Android > <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Blackberry >  
[http://docs.blackberry.com/en/smartphone\\_users/deliverables/32004/Turn\\_off\\_cookies\\_in\\_the\\_browser\\_60\\_1072866\\_11.jsp](http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/32004/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp)
- iOS (Safari) > [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl\\_PL](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL)
- Windows Phone > <http://www.windowsphone.com/pl-pl/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

## • ZÁSADY COOKIES

### 1. Co jsou cookies?

Náš internetový obchod využívá technologii „cookies“, což jsou malé textové soubory uložené na koncovém zařízení uživatele (počítač, chytrý telefon, tablet). Cookies obsahují údaje, které umožňují řádný provoz obchodu a poskytují informace Správci (jak je popsáno níže).

### 2. Typy souborů cookie používaných v obchodě:

a) Cookies nezbytné pro provoz obchodu: Tyto cookies jsou nezbytné pro správné fungování internetového obchodu. Umožňují vám procházet webovou stránkou, používat nákupní košík,

procházet procesem objednávky a používat funkce uživatelského účtu. Bez těchto souborů nebude úložiště správně fungovat.

b) Analytické soubory cookie: Tyto soubory cookie nám umožňují shromažďovat informace o tom, jak uživatelé používají náš obchod. Díky tomu můžeme analyzovat návštěvnost webu, zlepšit provoz obchodu, přizpůsobit nabídku a poskytnout lepší zážitek z nakupování.

c) Reklamní soubory cookie: Tyto soubory cookie umožňují poskytovat uživatelům personalizovaný reklamní obsah, který je zajímavější a odpovídá jejich potřebám. Mohou být také použity k omezení počtu zobrazovaných reklam a měření efektivity reklamních kampaní.

### 3. Správa souborů cookie:

Uživatel může spravovat nastavení cookies ve svém webovém prohlížeči. Může blokovat nebo omezit ukládání cookies na svém zařízení. Zakázání souborů cookie může ovlivnit některé funkce obchodu a omezit přístup k určitému obsahu.

### 4. Ukládání a mazání souborů cookie:

Cookies jsou uloženy v zařízení uživatele po stanovenou dobu, která se může lišit v závislosti na typu souboru. Uživatel může cookies uložené na jeho zařízení kdykoli smazat pomocí příslušného nastavení ve svém prohlížeči.

### 5. Použití dalších technologií sledování:

Kromě souborů cookie může náš internetový obchod používat další technologie sledování, jako jsou sledovací pixely a skripty. Jejich účelem je shromažďovat informace o chování uživatelů na webu a v marketingových kampaních.

### 6. Kontakt:

Máte-li jakékoli dotazy týkající se Zásad používání souborů cookie, kontaktujte nás pomocí uvedených kontaktních údajů.

mail: [gkunek@wp.pl](mailto:gkunek@wp.pl) tel: 501031535 ; 511024753

GDPR information clause

GDPR information clause regarding the processing of personal data.

Legal basis for the processing of personal data: The legal basis for the processing of your personal data is the need to perform the contract (Article 6(1)(b) of the GDPR) and the fulfillment of the legal obligation imposed on the Administrator (Article 6(1)(c) of the GDPR).

1. The administrator of personal data is: FHU EFEKT Grzegorz Franaszek ul. Ofiar Dąbia 4 31-566 Kraków



NIP: 6751220165 REGON: 120543466 tel: 501031535; 511024753 e-mail: gkunek@wp.pl

2. The administrator has appointed a personal data protection inspector.

Purpose of personal data processing:

- a. Fulfillment of orders - to deliver the purchased products.
- b. Customer service – to answer questions and solve problems.
- c. Marketing and promotions - to send information about new products, promotions and special offers (after obtaining consent).

3. The personal data provided will be processed for the purpose of providing services, orders, delivery of goods, issuing invoices and considering complaints. The data will be transferred to the accounting office. In order to execute the contract for the sale of goods offered by our online store, handle applications and respond to notifications.

Transferring data to the accounting office is intended to enable accounting and financial settlements related to the operation of the store on the Allegro platform. The accounting office may process personal data for the purposes of:

Records of financial transactions - in order to properly include revenues and costs related to the store's operations.

Tax settlements - to prepare tax returns and meet tax obligations in accordance with applicable regulations.

Maintaining accounting books - in order to maintain and archive financial documentation in accordance with legal requirements.

Transferring data to an accounting office is usually justified by the provisions of tax and accounting law, and also serves the proper management of the company's finances. In each case, it is important to ensure an appropriate level of personal data protection and to conclude a data processing agreement, in accordance with the requirements of the GDPR.

4. Categories of personal data include, among others: name and surname, telephone number, e-mail address, address, data dedicated to the process/service/project;

Recipients of personal data:

5. Your personal data may be transferred to entities processing personal data on behalf of the administrator: IT service provider; Your personal data may be transferred to third parties, such as courier service providers, payment service providers and companies operating our IT system and accounting system only to the extent necessary to perform the contract and ensure the efficient functioning of our online store.

Personal data storage period:

6. Your personal data will be stored for the period necessary to achieve the purposes of processing, including until the conclusion of the sales contract and the fulfillment of obligations arising from legal provisions, including provisions regarding the storage of accounting and tax documents. Your personal data will be stored for the duration of the legitimate interest of the administrator, unless you object to the processing of data;

7. Your data will not be transferred to a third country or international organization;

Rights of the data subject:

8. You have the right to access your data and the right to rectify, delete, limit processing, the right to transfer data, the right to object, the right to withdraw consent at any time without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal; In order to exercise your rights, please contact us using the contact details provided.

9. You have the right to lodge a complaint with the supervisory authority responsible for the protection of personal data, which is the President of the Personal Data Protection Office, if you believe that the processing of your personal data violates the provisions of the Act of May 10, 2018 on the protection of personal data (consolidated text Journal of Laws of 2018, item 1000) or the provisions of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) of 27 April 2016 (OJ EU No. 119, p. 1);

10. The data provided by you will not be subject to automated decision-making or profiling;

11. The data comes from the data subjects;

Providing personal data:

11. Providing your personal data is voluntary, but necessary for the implementation of the sales contract and compliance with legal obligations by the Admin

12. Security of personal data:

a. Appropriate security measures have been taken to protect Customers' personal data against loss, unauthorized access, modification or disclosure.

Contact regarding personal data protection:

a. Any questions regarding data protection can be sent to the e-mail address: [E-mail address] or in writing to the company's registered office address.

This privacy policy is an integral part of the terms of use of the store on the Allegro platform.

FHU EFEKT Grzegorz Franaszek

Street Ofiar Dąbia 4

31-566 Kraków

Tel: 501031535

Tel: 511024753

- **PRIVACY POLICY**

The Seller is entitled to process the Buyer's personal data to the extent necessary to implement the sales contract concluded between the parties.

The Buyer's personal data is not transferred, resold or lent to third parties.

Pursuant to the provisions of the Act, the Buyer has the right to access his/her data in order to verify or update it and to request its removal from the database. The application should be sent by e-mail to the store administrator's address: [gkunek@wp.pl](mailto:gkunek@wp.pl)

## RETURN

1. Pursuant to the Act of March 2, 2000 "On the protection of certain consumer rights and liability for damage caused by a dangerous product" (Journal of Laws of March 31, 2000), the Buyer has the right to withdraw from the purchase contract without giving a reason within 14 days from the date of receipt of the Product.

2. The Product may be returned under the following conditions:

- a. The product has not been used
- b. Remains in its original packaging
- c. It has not been destroyed or damaged
- d. The product is complete
- e. In the case of products that are visual or audio recordings or computer programs, returns may only be made if their original packaging (e.g. foil) or seals are not damaged.

3. Return procedure:

- a. The Buyer delivers the Product at his own expense to the Seller's office
- b. Together with the Product, the Buyer is obliged to provide proof of purchase (invoice, receipt), a declaration of return of the Product and a warranty if it was delivered with the Product.

c. Appropriate protection against damage during transport of the Product is the responsibility of the Buyer.

d. After receiving and accepting the Product, the Seller will refund the price of the Product to the Buyer by bank transfer (in the case of payment for the Product by the Buyer by transfer to the Seller's account) or by postal order to the address provided in the Order (in the case of cash on delivery). The transfer or transfer will be made within 7 days from the date of receipt and acceptance of the Product by the Seller.

#### 4. If returned and accepted by the Seller

The Product will be incomplete or will show traces of use. The Seller will return the Product to the Buyer at his expense, after informing him about this fact by phone or e-mail. The inability to effectively contact us within 7 days from the date of acceptance of the return by the Seller authorizes the Seller to return the Product without notice.

## COMPLAINTS

Please report any complaints regarding delivery time, transport damage, non-compliance of the delivered goods with the order, product quality by sending the complaint by post to the registered office address or by e-mail to: sklep@edukamp.pl

The cost of sending the complained goods to the Seller is borne by the Buyer.

The costs of return shipment after the complaint is accepted are borne by the Seller.

Complaints about the Product are possible only if the original sales receipt (receipt from the cash register) is provided together with the complained Product. The reservation does not apply to sales on invoice for companies.

If the packaging states that it is necessary to keep the packaging for complaint purposes, a necessary condition for accepting the complaint is to deliver the complained Product in the original packaging.

- **PRIVACY POLICY**

The Seller is entitled to process the Buyer's personal data to the extent necessary to implement the sales contract concluded between the parties.

The Buyer's personal data is not transferred, resold or lent to third parties.

Pursuant to the provisions of the Act, the Buyer has the right to access his/her data in order to verify or update it and to request its removal from the database. The application should be sent by e-mail to the store administrator's address: [gkunek@wp.pl](mailto:gkunek@wp.pl)

## RETURN

1. Pursuant to the Act of March 2, 2000 "On the protection of certain consumer rights and liability for damage caused by a dangerous product" (Journal of Laws of March 31, 2000), the Buyer has the right to withdraw from the purchase contract without giving a reason within 14 days from the date of receipt of the Product.

2. The Product may be returned under the following conditions:

- a. The product has not been used
- b. Remains in its original packaging
- c. It has not been destroyed or damaged
- d. The product is complete
- e. In the case of products that are visual or audio recordings or computer programs, returns may only be made if their original packaging (e.g. foil) or seals are not damaged.

3. Return procedure:

- a. The Buyer delivers the Product at his own expense to the Seller's office
- b. Together with the Product, the Buyer is obliged to provide proof of purchase (invoice, receipt), a declaration of return of the Product and a warranty if it was delivered with the Product.
- c. Appropriate protection against damage during transport of the Product is the responsibility of the Buyer.
- d. After receiving and accepting the Product, the Seller will refund the price of the Product to the Buyer by bank transfer (in the case of payment for the Product by the Buyer by transfer to the Seller's account) or by postal order to the address provided in the Order (in the case of cash on delivery). The transfer or transfer will be made within 7 days from the date of receipt and acceptance of the Product by the Seller.

4. If returned and accepted by the Seller

The Product will be incomplete or will show traces of use. The Seller will return the Product to the Buyer at his expense, after informing him about this fact by phone or e-mail. The inability to effectively contact us within 7 days from the date of acceptance of the return by the Seller authorizes the Seller to return the Product without notice.

## COMPLAINTS

Please report any complaints regarding delivery time, transport damage, non-compliance of the delivered goods with the order, product quality by sending the complaint by post to the registered office address or by e-mail to: sklep@edukamp.pl

The cost of sending the complained goods to the Seller is borne by the Buyer.

The costs of return shipment after the complaint is accepted are borne by the Seller.

Complaints about the Product are possible only if the original sales receipt (receipt from the cash register) is provided together with the complained Product. The reservation does not apply to sales on invoice for companies.

If the packaging states that it is necessary to keep the packaging for complaint purposes, a necessary condition for accepting the complaint is to deliver the complained Product in the original packaging.

## PRIVACY POLICY

This Privacy Policy sets out the rules for collecting, processing and protecting personal data of customers of the online store [www.edukamp.pl](http://www.edukamp.pl), run by FHU EFEKT Grzegorz Franaszek, based at ul. Ofiar Dąbia 4, registered under the NIP number: 6751220165 and REGON number: 120543466.

### 1. Personal data administrator

The administrator of your personal data is FHU EFEKT Grzegorz Franaszek, which is also the seller of goods offered in the online store.

### 2. Purposes and legal basis for the processing of personal data

Your personal data are processed for the purpose of implementing the sales contract for goods offered in the online store and for the purpose of fulfilling the legal obligations of the Administrator, such as issuing invoices and keeping accounting records. The legal basis for data processing is Art. 6 section 1 letter b GDPR (performance of the contract) and Art. 6 section 1 letter c GDPR (fulfillment of legal obligations).

### 3. Types of personal data

The administrator processes the following personal data of online store customers:

- First name and last name,
- Residential address or delivery address,
- E-mail address,
- Contact telephone number,
- Order and transaction data.

#### 4. Recipients of personal data

Your personal data may be made available to third parties only to the extent necessary to execute the sales contract, such as courier service providers and payment processing companies. If required by law, data may also be made available to public authorities.

#### 5. Personal data storage period

Your personal data will be stored for the period necessary to achieve the purposes of processing, as well as to fulfill the obligations arising from legal provisions, including provisions regarding the storage of accounting and tax documents.

#### 6. Rights of the data subject

You have the right to request access to your personal data, rectification, deletion or limitation of processing, as well as the right to transfer data. If you consent to the processing of your data, you have the right to withdraw it at any time. In order to exercise your rights, please contact us using the contact details provided.

#### 7. Cookies

Our online store uses cookies. Detailed information on this subject can be found in the Cookie Policy, which is available on our website.

#### 8. Security of personal data

We care about the security of your personal data and use appropriate technical and organizational measures to protect it against unauthorized access, loss or damage.

#### 9. Contact

If you have any questions regarding the Privacy Policy, please contact us using the contact details provided.

mail: [gkunek@wp.pl](mailto:gkunek@wp.pl) tel: 501031535 ; 511024753

- Cookies policy

The described policy on cookies or similar technologies applies to all websites and applications for mobile devices in the currently browsed domain.

Cookies - small text information sent by a web server and saved on the user's side (usually on the hard drive). The default cookie parameters allow only the server that created them to read the information contained therein. Cookies are most often used for counters, polls, online stores, websites requiring login, advertisements and to monitor visitor activity.

We use cookies to:

- enabling the use of the Customer Panel,
- enabling the use of the Affiliate Program,

- adapting the website to user preferences,
- obtaining anonymous data on how users use the website,
- making it easier for users to navigate and use the website,
- ensuring safety standards.

We use "persistent" and "session" cookies. "Permanent" cookies remain in the device's web browser until they are deleted by the user or until a predetermined time specified in the cookie parameters. "Session" cookies remain in the browser until you turn it off or log out of the website on which they were placed.

Cookies are also used by a cooperating entity - Google Inc. We use Google Analytics and YouTube services, which have their own privacy policies:

Google Analytics privacy policy > <http://www.google.pl/intl/pl/analytics/privacyoverview.html>

YouTube privacy policy > <http://www.google.pl/intl/pl/policies/privacy/>

All modern browsers allow you to enable or disable the cookie mechanism (it is usually enabled by default). If you do not want to receive cookies, you can change the settings of your web browser.

Disabling cookies may make it much more difficult or impossible to use many websites.

Information on changing cookie settings in individual browsers is available on the following websites:

- Chrome > <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Firefox >  
<http://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>
- Internet Explorer > <http://support.microsoft.com/kb/196955>
- Opera > <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
- Safari > <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Instructions for mobile devices:

- Android > <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>



- Blackberry >

[http://docs.blackberry.com/en/smartphone\\_users/deliverables/32004/Turn\\_off\\_cookies\\_in\\_the\\_browser\\_60\\_1072866\\_11.jsp](http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/32004/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp)

- iOS (Safari) > [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl\\_PL](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL)

- Windows Phone > <http://www.windowsphone.com/pl-pl/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

- COOKIES POLICY

#### 1. What are cookies?

Our online store uses "cookies" technology, which are small text files stored on the user's end device (computer, smartphone, tablet). Cookies contain data that enable the proper operation of the store and provide information to the Administrator (as described below).

#### 2. Types of cookies used in the store:

a) Cookies necessary for the operation of the store: These cookies are necessary for the proper functioning of the online store. They enable you to navigate the website, use the shopping cart, go through the order process and use user account features. Without these files, the store will not function properly.

b) Analytical cookies: These cookies allow us to collect information about how users use our store. Thanks to this, we can analyze website traffic, improve the operation of the store, adapt the offer and provide a better shopping experience.

c) Advertising cookies: These cookies make it possible to provide users with personalized advertising content that is more interesting and meets their needs. They may also be used to limit the number of ads shown and measure the effectiveness of advertising campaigns.

#### 3. Cookies management:

The user can manage cookie settings in his web browser. He can block or limit the storage of cookies on his device. Disabling cookies may affect some store functions and limit access to certain content.

#### 4. Storing and deleting cookies:

Cookies are stored on the user's device for a specified period of time, which may vary depending on the type of file. The user can delete cookies saved on his device at any time by using appropriate settings in his browser.

#### 5. Use of other tracking technologies:

In addition to cookies, our online store may use other tracking technologies, such as tracking pixels and scripts. Their purpose is to collect information about user behavior on the website and in marketing campaigns.

#### 6. Contact:

If you have any questions regarding the Cookie Policy, please contact us using the contact details provided.

mail: [gkunek@wp.pl](mailto:gkunek@wp.pl) tel: 501031535 ; 511024753