

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. Informacje ogólne

1. Administratorem danych osobowych jest Las i Ogród Mateusz Miazga, adres: ul. Szlak 77, lok 222 31-153 Kraków, NIP: 8821856338, REGON: 891472418; (dalej „Administrator”).
2. Administrator przetwarza dane na podstawie zgody użytkowników wrazonej podczas składania zamówienia. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, jednak konieczne do skutecznego złożenia i realizacji zamówienia.
3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej „RODO”).
4. Administrator podejmuje wszelkie możliwe działania aby przetwarzane dane osobowe były należycie zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych, stosując w tym celu środki techniczne zapewniające wysoki poziom ochrony przetwarzanych danych.
5. Przetwarzane przez Administratora dane osobowe, poza celami wskazanymi w niniejszej Polityce prywatności nie będą w żaden sposób udostępniane osobom trzecim, w tym w szczególności nie będą przekazywane innym podmiotom, w celu przesyłania materiałów marketingowych osób trzecich.
6. Administrator nie przekazuje przetwarzanych danych osobowych poza obszar Unii Europejskiej.

II. Cel przetwarzania i powierzenie przetwarzania

1. Administrator przetwarza dane osobowe w celu obsługi zamówień złożonych w ramach konta allegro oraz zrealizowania umów zawartych poprzez skuteczne złożenie takich zamówień, w tym w celu:
 - a) przyjęcia zamówienia;
 - b) zawarcia umowy;
 - c) dostarczenia zamówionego tworu;
 - d) rozliczenia zamówienia;
 - e) rozpatrzenia reklamacji;
 - f) dokonania zwrotu;
 - g) zrealizowania innych uprawnień konsumenckich użytkowników konta allegro
2. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych innym podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji usług świadczonych przez Administratora, w szczególności w celu obsługi płatności oraz doręczenia zakupionych towarów.

III. Zakres danych i czas ich przechowywania

1. Administrator przetwarza następujące dane osobowe:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres dostawy;
 - c) adres e-mail;
 - d) numer telefonu;
 - e) numer rachunku bankowego w przypadku zwrotów.
2. Administrator przechowuje dane osobowe zgromadzone podczas składania zamówienia przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z danej transakcji, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

IV. Przystługujące uprawnienia

1. Osoba, której dane są przez Administratora przetwarzane może w każdej chwili:
 - a) cofnąć zgodę na ich przetwarzanie w całość lub w określonym celu, bez podania przyczyny;
 - b) żądać usunięcia swoich danych osobowych;
 - c) wyrazić sprzeciw przeciwko przetwarzaniu swoich danych osobowych w całość lub w określonym celu;
 - d) żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych;
 - e) żądać poprawienia bądź sprostowania danych osobowych;
 - f) żądać przekazania swoich danych innemu podmiotowi;
 - g) żądać uzyskania informacji o zakresie przetwarzania danych osobowych przez Administratora.
2. Administrator ma obowiązek, w terminie miesiąca od otrzymania żądania, poinformować o podjętych działaniach w celu realizacji powyższych uprawnień.
3. Administrator może odmówić realizacji niektórych uprawnień spośród wskazanych powyżej w sytuacji, w której realizacja danego uprawnienia stałaby w sprzeczności z uzasadnionym celem przetwarzania danych przez Administratora. W szczególności, Administrator może odmówić usunięcia danych osobowych zawartych w złożonym zamówieniu, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z tym zamówieniem.
4. Powyższe uprawnienia mogą być realizowane zgodnie z zasadami opisanymi w art. 16 – 21 RODO.
5. Zgłoszenia lub żądania dotyczące danych osobowych mogą być zgłaszane za pomocą poczty e-mail na adres bok@erobotykoszace.pl lub listownie na adres: Las i Ogród, adres: ul. Szlak 77, lok 222 31-153 Kraków.