

Polityka prywatności

Niniejsza informacja przedstawia zasady oraz zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa i obowiązki, które w związku z tym przysługują klientom.

Definicje:

- Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu.
- Quattro Pol sp. z o.o. - administrator danych osobowych - Quattro Pol sp. z o.o. zarejestrowana pod adresem ul. Kościuszki 11A, 62 - 200 Gniezno NIP 784-252-66-86, REGON 389010445, KRS 0000909766
- RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Administratorem danych jest:

Quattro Pol sp. z o.o. zarejestrowana pod adresem ul. Kościuszki 11A, 62 - 200 Gniezno NIP 784-252-66-86, REGON 389010445, KRS 0000909766

Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

1. Zakupy i usługi online.

Dane osobowe są przetwarzane w niezbędnym zakresie w celu zawarcia i realizacji umowy sprzedaży oraz oferowania naszych innych usług takich jak:

- a) udostępnianie serwisu w celu prezentacji i sprzedaży produktów.
- b) obsługa zawartych transakcji, w tym na przykład rozliczanie płatności oraz wysyłka towaru.
- c) zapewnienie obsługi i realizacji praw konsumenta, na przykład z tytułu rękojmi lub zwrotu towaru,
- d) zapewnienie bezpieczeństwa, funkcjonalności i stabilności oferowanych usług
- e) ocena i mierzalność danych związanych z procesem zakupów, a także zwrotów i wymówień przez Użytkownika.

2. Optymalizacja usług.

W celu doskonalenia operacji biznesowych, a także ochrony interesów Quattro Pol sp. z o.o., dane osobowe są przetwarzane poprzez:

- a) usprawnienie procesu obsługi klienta przez Biuro Obsługi Klienta
- b) zapobieganie oszustwom.
- c) zapewnienia zgodności w zakresie korzystania z praw konsumenta wynikających z zawarcia umowy (reklamacja, prawo zwrotu).
- d) prawidłowe wypełnianie obowiązków ciążących na Quattro Pol sp. z o.o. w związku z zawieraniem umów sprzedaży (dokumentowanie transakcji i przechowywanie dokumentacji podatkowej).

e) wykazanie zgodności w zakresie prowadzonej działalności wynikające z przepisów prawa, w tym w szczególności z zakresu praw konsumenta oraz ochrony danych osobowych.

f) zabezpieczenie roszczeń Quattro Pol sp. z o.o.

Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi uzasadniony interes, służący optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej, a w przypadku konieczności przetwarzania danych wynikających z przepisów prawa (m.in. prawo podatkowe, przepisy o ochronie konsumenta), wykazanie zgodności działań firmy z tymi przepisami (art.6 ust.1 lit.f RODO).

Dane, które są przetwarzane:

1. W celu korzystania i zarządzania zamówieniami w Serwisie: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, dane adresowe (ulica, numer budynku, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), NIP lub PESEL w przypadku wystawienia faktury.
2. W celu realizacji umów sprzedaży zarejestrowanych w Serwisie: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane adresowe (ulica, numer budynku, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), NIP lub PESEL (w przypadku wystawienia faktury), dane dotyczące zakupów w Serwisie.
3. W celu umożliwienia kontaktu z nami: imię, nazwisko, dane transakcyjne (adres dostawy, skład zamówienia) dane kontaktowe (adres korespondencyjny w tym ulica, numer budynku, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj, adres e-mail, nr telefonu),

Prawa osób których dane są przetwarzane.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje prawo do:

1. Poprawienia lub sprostowania danych osobowych.
2. Informacji o zakresie przetwarzania danych osobowych.
3. Wniesienia skargi do organu nadzorczego do spraw danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Zgłoszenie żądań i skorzystanie z przysługujących praw nie wpływa na dokonane przez firmę czynności.

Dane o dokonanych transakcjach są przechowywane przez Quattro pol sp. z o.o. przez okres wynikający z przepisów prawa podatkowego lub w celu zabezpieczenia interesów firmy jako Administratora poprzez gromadzenie dowodów związanych z uznaniem reklamacji albo zwrotem towaru. Usunięcie przez użytkownika danych nie powoduje zaprzestania ich przetwarzania we wskazanym zakresie.

Kontakt w sprawie danych osobowych.

Wszelkie zgłoszenia czy żądania dotyczące danych osobowych można zgłaszać poprzez:

1. Wiadomości e-mail na adres: agnieszka.quattropol@gmail.com
2. Telefonicznie pod numerem telefonu 602 473 337
3. Listownie na adres: Quattro Pol sp. z o.o., ul. Kościuszki 11A, 62 -200 Gniezno

Czas przechowywania danych osobowych.

Dane osobowe są przechowywane przez okres:

- a) wynikający z przepisów prawa podatkowego (dane transakcyjne) – 5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.
- b) wynikający ze skorzystania z usług Biura Obsługi Klienta (w jakiegokolwiek formie) - 2 lata od każdorazowego kontaktu.
- c) działań statystycznych, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (np.: reklamacje) - do czasu wygaśnięcia terminu związanego z danym roszczeniem wynikającym z przepisów prawa.

Powierzenie przetwarzania lub przekazywanie danych.

W celu zapewnienia komfortu w korzystaniu z e-sklepu, dane mogą być przekazywane firmom, które świadczą dla Quattro Pol sp. z o.o. usługi informatyczne, analityczne, podmiotom uczestniczącym w realizacji umowy zawartej w Serwisie m.in. firmom kurierskim i operatorom płatności. Z chwilą przekazania danych stają się ich administratorami.