

1. Gwarancja

Produkty sprzedawane przez naszą firmę objęte są gwarancją producenta lub sprzedawcy, zgodnie z informacjami zawartymi w opisie produktu. Czas trwania gwarancji oraz szczegółowe warunki są podane w dokumentach dołączonych do produktu lub opisie oferty.

Aby skorzystać z gwarancji, prosimy o kontakt na adres e-mail: allegro@riske.pl

W zgłoszeniu należy zawrzeć:

numer zamówienia lub dokumentu sprzedaży,

opis usterki,

dane kontaktowe.

2. Reklamacje i roszczenia

Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową.

Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: allegro@riske.pl

lub listownie na adres:

Solar Małgorzata Markowiak

ul. Kościuszki 108

42-290 Blachownia

W zgłoszeniu reklamacyjnym zalecamy podanie:

imienia i nazwiska lub nazwy firmy,

adresu e-mail lub adresu korespondencyjnego,

numeru zamówienia lub innego dowodu zakupu,

opisu problemu oraz oczekiwań (np. wymiana, zwrot, naprawa).

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania.