

Poniższy regulamin sklepu obowiązuje od dnia 19.02.2026 r.

1. Informacje ogólne.

1.1. Zakupów w Sklepie mogą dokonywać osoby fizyczne, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwane dalej Klientami. Przez Klienta będącego konsumentem rozumie się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Przez Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, do której stosuje się przepisy niniejszego Regulaminu dotyczące konsumenta, rozumie się osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

1.2. Warunkiem dokonania zakupów w Sklepie jest akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu i złożenie zamówienia.

1.3. Regulamin stanowi integralną część umowy zawartej pomiędzy Donegal a Klientem i może być zmieniony za wyraźnym porozumieniem stron.

1.4. Donegal może dokonywać zmian w treści Regulaminu, przy czym zmiany takie nie dotyczą umów, o których mowa w punkcie 1.6. oraz zamówień złożonych przez Klientów przed wejściem w życie zmiany Regulaminu, które realizowane są na warunkach obowiązujących w chwili składania zamówienia. Zmiany Regulaminu wchodzą w życie z dniem ich zamieszczenia na stronie internetowej Sklepu.

1.5. Znaki towarowe użyte na stronie są zastrzeżone przez ich właścicieli i zostały podane wyłącznie w celu identyfikacji.

2. Oferta produktowa.

2.1. Aktualna oferta produktowa jest ważna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest umieszczona w serwisie internetowym [Allegro](#)

2.2. Towary mogą być sprzedawane również w ramach ofert promocyjnych na zasadach określonych w warunkach promocji. Do sprzedaży promocyjnej przeznaczona jest ograniczona liczba towarów. Realizacja zamówień następuje według kolejności ich wpływania, aż do wyczerpania zapasów towarów objętych tą formą sprzedaży.

2.3. Ofert promocyjnych nie można ze sobą łączyć, chyba, że szczegółowe warunki konkretnej promocji dopuszczają taką możliwość.

2.4. Bezpłatne dodatki reklamowe nie podlegają wymianie ani reklamacjom.

2.5. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.

2.6. Donegal zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych i wycofywania dotychczas oferowanych towarów, prowadzenia, odwoływania i modyfikowania zasad akcji promocyjnych.

2.7. Oferta Sklepu przeznaczona jest wyłącznie dla Klientów mających miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

3. Składanie i przyjmowanie zamówień.

3.1. Złożenie zamówienia związane jest z obowiązkiem dokonania przez Klienta zapłaty na rzecz Donegal.

3.2. W związku z zawarciem umowy sprzedaży Donegal wystawi paragon w formie elektronicznej albo fakturę VAT w formie elektronicznej, gdy obowiązek jej wystawienia będzie wynikał z przepisów prawa podatkowego lub Klient zażąda wystawienia faktury VAT. Paragon lub faktura VAT zostanie przesłana Klientowi w formie elektronicznej w formacie PDF na adres e-mail podany w trakcie składania zamówienia. Poprzez akceptację Regulaminu Klient wyraża zgodę na otrzymanie paragonu lub faktury VAT w formie elektronicznej.

4. Zasady płatności.

4.1. Płatność za towar oraz koszty jego dostawy Klient może zrealizować wg zasad na Allegro.

4.2. Płatności należy dokonać z góry poprzez płatności na platformie Allegro.

5. Dostawa towaru.

5.1. Donegal zobowiązany jest dostarczyć Klientowi towar zgodny z zawartą umową.

5.2. Koszty dostawy określa Tabela Opłat

6. Odpowiedzialność sprzedawcy, reklamacje.

6.1. Donegal ponosi względem Klientów będących konsumentami lub osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, do których stosuje się przepisy niniejszego Regulaminu dotyczące konsumentów, odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Względem pozostałych Klientów Donegal ponosi odpowiedzialność za wady z tytułu rękojmi na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

6.2. Klient powinien sprawdzić zawartość dostarczonej mu przesyłki w celu upewnienia się, czy jest zgodna z zamówieniem oraz czy dostarczony mu towar nie zawiera uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu.

6.3. Reklamacje i roszczenia w razie braku zgodności towaru z umową lub z tytułu rękojmi za wady Klient może składać telefonicznie pod numerem telefonu: (17) 854 19 98, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@donegal.com.pl lub pisemnie na adres Donegal: ul. Krakowska 154, 35-506 Rzeszów.

6.4. Reklamacje i roszczenia w razie braku zgodności towaru z umową będą rozpatrywane w terminach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej.

6.5. Reklamacje i roszczenia z tytułu rękojmi będą rozpatrywane w terminach i na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. Odpowiedź na reklamację udzielana jest Klientowi pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej.

6.6. Odpowiedzialność Donegal w razie braku zgodności towaru z umową oraz z tytułu rękojmi za wady nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Donegal z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach określonych w art. 471 i nast. Kodeksu cywilnego.

7. Dane osobowe Klienta.

7.1. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako RODO, informujemy że administratorem danych osobowych Klientów jest Donegal Sp. z o.o., ul. Krakowska 154, 35-506 Rzeszów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 00000248060, NIP 8130139781, REGON 690637480.

7.2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są przez Donegal w celu zawarcia i wykonania umowy zawartej z Klientem oraz w celu prowadzenia kampanii reklamowych i innych działań marketingowych, w tym poprzez przekazywanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej.

7.3. Podanie przez Klienta danych osobowych w celu zawarcia umowy jest dobrowolne, jednak niezbędne do jej zawarcia i wykonania. Brak podania danych osobowych uniemożliwia zawarcie umowy za pośrednictwem sklepu internetowego.

7.4. Podanie przez Klienta danych osobowych w celu prowadzenia przez Donegal kampanii reklamowych i innych działań marketingowych, w tym poprzez przekazywanie

informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, jest dobrowolne, i nie jest warunkiem złożenia i realizacji zamówienia.

7.5. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Klienta na przetwarzanie jego danych osobowych w celu prowadzenia kampanii reklamowych i innych działań marketingowych, w tym poprzez przekazywanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) oraz potrzeba przetwarzania danych osobowych Klienta w celu zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

7.6. Dane osobowe Klienta będą dostępne upoważnionym przez Donegal pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć do nich dostęp w celu wykonania obowiązków związanych z zawarciem i wykonaniem umowy, a także wykonania innych działań w związku z którymi Klient wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych.

7.7. Dane osobowe Klienta mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim takim jak firmy kurierskie, ubezpieczeniowe, prawne i inne, których zaangażowanie przez Donegal będzie potrzebne w celu zawarcia i wykonania umowy, a także wykonania innych działań w związku z którymi Klient wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych.

7.8. Dane osobowe Klienta przechowywane będą w okresie potrzebnym do zawarcia i wykonania umowy, przez czas w którym możliwe jest wniesienie reklamacji i dochodzenie roszczeń, a także w okresie przez który Donegal zobowiązany jest przechowywać i przetwarzać dane osobowe na potrzeby rozliczeń podatkowych oraz wykonania innych obowiązków wynikających z przepisów prawa.

7.9. Klient ma prawo żądać od Donegal dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia danych.

7.10. W zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Klienta na przetwarzanie jego danych osobowych w celu prowadzenia kampanii reklamowych i innych działań marketingowych, w tym poprzez przekazywanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) Klient ma prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7.11. Klient ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Pozostałe informacje.

8.1. Spory wynikające z zawartych umów będą rozstrzygane na drodze polubownej.

8.2. W wypadku niemożności osiągnięcia porozumienia na drodze polubownej, spory z Klientami niebędącymi konsumentami lub osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, do których stosuje się przepisy niniejszego Regulaminu dotyczące konsumentów, będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne miejscowo właściwie dla siedziby Donegal.

8.3. Regulamin niniejszy obowiązuje od dnia 19.02.2026 r.