

Informacje o gwarancji oraz warunkach i procedurach roszczeń

Informujemy, że przed dokonaniem zakupu każdy Klient powinien zapoznać się z informacjami dotyczącymi gwarancji, rękojmi oraz zasadami zgłaszania roszczeń. Szczegółowe warunki mogą różnić się w zależności od rodzaju produktu, producenta lub dostawcy.

1. Gwarancja

Jeśli dany produkt jest objęty gwarancją producenta lub dystrybutora, informacja o tym zostanie podana w opisie oferty.

Dokument gwarancyjny (jeśli jest dołączany) znajduje się w opakowaniu produktu lub jest udostępniany w formie elektronicznej.

Warunki gwarancji, w tym okres jej obowiązywania, sposób zgłaszania usterki oraz dane kontaktowe serwisu, określa gwarant.

2. Rękojmia sprzedawcy

Niezależnie od gwarancji Klient ma prawo do reklamacji z tytułu rękojmi na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

Reklamację można zgłosić poprzez formularz reklamacyjny Allegro lub kontaktując się bezpośrednio ze Sprzedawcą.

3. Procedura zgłaszania roszczeń

W celu złożenia reklamacji należy:

Opisać wadę produktu oraz podać datę jej zauważenia.

Dołączyć – jeśli to możliwe – zdjęcia lub film dokumentujący problem.

Wskazać preferowany sposób realizacji roszczenia (np. naprawa, wymiana, obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy, jeśli wada jest istotna).

Odesłać produkt po wcześniejszym ustaleniu warunków ze Sprzedawcą (chyba że reklamacja nie wymaga odesłania).

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. Klient zostanie poinformowany o decyzji oraz dalszych krokach.

4. Zwroty (odstąpienie od umowy)

Konsument ma prawo zwrócić towar w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki bez podawania przyczyny.

Zasady zwrotów oraz formularz odstąpienia od umowy są dostępne w zakładce "Zwroty" w ofercie Allegro.