

GWARANCJA:

1. Każdy oferowany nowy towar posiada gwarancję producenta lub importera (chyba że inaczej stanowi opis przedmiotu na aukcji). Gwarancją producenta NIE objęte są towary używane.
2. Podstawą do złożenia reklamacji jest posiadanie dokumentu potwierdzającego zakup towaru (paragon, faktura).
3. Każdy produkt ma określony okres gwarancyjny podany obok produktu.
4. Jakikolwiek problemy techniczne są rozwiązywane przez autoryzowany serwis, producenta bądź importera.
5. W przypadku zwrotu, lub nieuzasadnionej reklamacji (podana usterka nie występuje) klient zostanie obciążony kosztami transportu w obie strony. W przypadku uznania reklamacji nasza firma pokrywa w całości koszty transportu.
6. Reklamacja winna być rozpatrzona w ciągu 21 dni od daty dostarczenia reklamowanego produktu. W szczególnych przypadkach związanych z przeprowadzeniem specjalistycznych badań termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.

JAKOŚĆ PRODUKTÓW:

Wszystkie opony nowe sprzedawane przez nasz sklep pochodzą z bieżącej produkcji i są produktami PEŁNOWARTOŚCIOWYMI, dystrybuowanymi bezpośrednio przez producentów i posiadającymi pełną gwarancję producentów. Zgodnie z Polską Normą PN-C-94300-7:1997 "Ogumienie. Pakowanie, przechowywanie i transport", za opony pełnowartościowe uważa się opony nie starsze niż 36 miesięcy od daty produkcji. W każdej aukcji gdzie opony nowe są starsze niż 36 m-cy podany jest DOT i opony są już przecenione.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY:

W ciągu 14 dni od otrzymania nabytej rzeczy - zawarcia umowy, Kupujący (konsument) może odstąpić od umowy bez podawania jakiejkolwiek przyczyny. Sprzedający zwraca kwotę zakupionego towaru. Aby odstąpić od umowy zawartej na Allegro, należy złożyć Sprzedającemu stosowne oświadczenie woli, pisząc na adres e-mail: oponymotocykowe1@op.pl. Kupujący może skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, podanego poniżej. Przesyłkę wraz z paragonem lub fakturą należy nadać na adres OPONYMOTO ul. Górnicza 60 26-085 Miedziana Góra. Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w oryginalnym, nieuszkodzonym pudełku, z kompletną jego zawartością, a sam produkt oraz akcesoria będą nieuszkodzone, oraz nie będą nosiły jakichkolwiek śladów montażu i używania.

Zgodnie z ustawą możliwości zwrotu nie podlegają produkty używane, oraz podlegające ochronie praw autorskich takie jak oprogramowanie, płyty CD z muzyką itp.

W przypadku chęci skorzystania z wyżej określonego prawa zwrotu towar należy odesłać na własny koszt na nasz adres. Nie przyjmujemy paczek pobraniowych. Do takiej przesyłki zwrotnej należy dołączyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz numer konta, na jaki sklep ma zwrócić zapłatę. Sklep w ciągu 2 dni roboczych dokonuje sprawdzenia produktu. Jeżeli towar spełnia ww. wymagania w ciągu 2 dni roboczych, Sklep dokonuje zwrotu pieniędzy na konto Klienta.

Opis procedury reklamacyjnej:

Kupujący może składać Sprzedawcy reklamacje dotyczące zawartej Umowy pod adresem mailowym firmy lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy.

Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:

1. imię, nazwisko, adres, adres e-mail Kupującego,
2. datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji,
3. przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego,
4. wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.
5. dowód zakupu - paragon lub faktura
6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedawca zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
7. Sprzedawca rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
8. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej.

POSTANOWINIA KOŃCOWE:

Nasza firma dołoży wszelkich starań by procedury sprzedaży były jasne, czytelne i przejrzyste dla każdego klienta. W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt.

Składając zamówienie Nabywca akceptuje postanowienia powyższego regulaminu.