

Ogólne Warunki Umowy (Regulamin sprzedaży)

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży pomiędzy Sprzedającym będącym osobą prywatną a Kupującym, za pośrednictwem platformy Allegro.pl.
 2. Sprzedaż prowadzona jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Kodeksem cywilnym.
 3. Regulamin stanowi integralną część każdej oferty sprzedaży wystawionej przez Sprzedającego na Allegro.
-

2. Zawarcie umowy

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie złożenia przez Kupującego zamówienia za pośrednictwem platformy Allegro oraz jego opłacenia.
 2. Informacje dotyczące produktu, w tym jego opis, cena oraz warunki dostawy, zawarte są w treści oferty.
-

3. Cena i płatności

1. Ceny podane w ofertach są cenami ostatecznymi.
 2. Płatności realizowane są za pośrednictwem systemów płatności udostępnianych przez Allegro, zgodnie z regulaminem serwisu.
-

4. Realizacja zamówienia i dostawa

1. Zamówienia realizowane są po otrzymaniu potwierdzenia płatności.
 2. Sprzedający informuje, że realizacja zamówień może odbywać się z wykorzystaniem zewnętrznych partnerów handlowych lub logistycznych, którzy odpowiadają za wysyłkę produktów do Kupującego.
 3. Czas realizacji zamówienia wskazany jest w opisie oferty.
 4. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem metod dostawy dostępnych na platformie Allegro.
-

5. Gwarancja

1. Produkty mogą być objęte gwarancją producenta, jeżeli taka informacja została wskazana w treści oferty.
2. Warunki gwarancji określa producent.
3. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów prawa.

6. Reklamacje

1. Sprzedający odpowiada wobec Kupującego za wady produktu na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
2. Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem wiadomości w serwisie Allegro, podając numer zamówienia oraz opis problemu.
3. Sprzedający ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania.

7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Jeżeli Kupujący jest konsumentem, przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.
2. W celu skorzystania z prawa odstąpienia Kupujący powinien poinformować Sprzedającego za pośrednictwem wiadomości w serwisie Allegro.
3. Zwrot środków następuje zgodnie z zasadami obowiązującymi na platformie Allegro.

8. Odpowiedzialność

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z przyczyn niezależnych, w szczególności leżących po stronie podmiotów realizujących dostawę.
2. Odpowiedzialność Sprzedającego ograniczona jest do zakresu przewidzianego przez obowiązujące przepisy prawa.

9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin obowiązuje od momentu jego opublikowania na koncie Sprzedającego w serwisie Allegro.