

Polityka Prywatności Sklepu Safe Bober na Allegro

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i ochrony danych osobowych pozyskanych od Kupujących w związku z działalnością sklepu [Nazwa Twojego Sklepu] (dalej: "Sklep") prowadzonego za pośrednictwem platformy Allegro.

§ 1. Administrator Danych Osobowych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest:
Grupa Jardo Sp. z o.o.
Sandomierska 71, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski
biuro@grupajardo.pl, 730 131 513
(dalej: "Administrator").
2. Z Administratorem można skontaktować się w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pod wskazanym adresem e-mail lub telefonicznie.

§ 2. Rodzaje Gromadzonych Danych Osobowych

Gromadzimy następujące dane osobowe Kupujących:

1. **Dane identyfikacyjne i kontaktowe:** imię i nazwisko, adres zamieszkania/dostawy, numer telefonu, adres e-mail, login Allegro.
2. **Dane transakcyjne:** informacje o zakupionych produktach, data i wartość transakcji, historia zamówień, dane dotyczące płatności (nie gromadzimy danych kart płatniczych ani danych logowania do bankowości elektronicznej).
3. **Dane komunikacyjne:** korespondencja z Kupującym (np. e-maile, wiadomości przez Allegro).
4. **Inne dane:** wszelkie inne dane przekazane nam dobrowolnie przez Kupującego w związku z realizacją zamówienia, reklamacji czy gwarancji.

§ 3. Cele i Podstawy Prawne Przetwarzania Danych Osobowych

Twoje dane osobowe przetwarzane są w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

1. **Realizacja zamówień i umów sprzedaży** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO):
 - Przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną (np. przyjęcie zamówienia, wysyłka produktu, obsługa płatności).
2. **Obsługa reklamacji, zwrotów i gwarancji** (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO):
 - Przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy oraz do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (np. wynikających z przepisów o rękojmi i gwarancji).
3. **Kontakt z Kupującym** (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO):

- W celu udzielania odpowiedzi na zapytania, informowania o statusie zamówienia, itp. (podstawa: wykonanie umowy lub prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest komunikacja z klientami).
- 4. **Wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze** (art. 6 ust. 1 lit. c RODO):
 - W szczególności obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych (np. wystawianie faktur, prowadzenie dokumentacji finansowej).
- 5. **Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):
 - W celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora.
- 6. **Marketing bezpośredni produktów i usług Administratora** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):
 - Jeśli wyraziłeś/aś na to zgodę lub jeśli jest to prawnie uzasadniony interes Administratora (np. wysyłka informacji o nowościach, promocjach). Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych w tym celu.
- 7. **Analiza i statystyka** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):
 - W celu poprawy jakości usług, analizy zachowań Kupujących i optymalizacji działania Sklepu, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora.

§ 4. Odbiorcy Danych Osobowych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

1. **Podmioty realizujące dostawę towarów:** firmy kurierskie, operatorzy pocztowi.
2. **Operatorzy płatności:** banki, dostawcy usług płatniczych (np. PayU, Przelewy24).
3. **Podmioty świadczące usługi księgowo i prawne:** biura rachunkowe, kancelarie prawne.
4. **Platforma Allegro:** w zakresie niezbędnym do realizacji transakcji i korzystania z jej funkcjonalności.
5. **Organy państwowe:** uprawnione na podstawie przepisów prawa (np. sądy, prokuratura, organy podatkowe).

Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy Twoich danych osobowych podmiotom trzecim w celach marketingowych bez Twojej wyraźnej zgody.

§ 5. Okres Przechowywania Danych Osobowych

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a także:

1. Przez okres trwania umowy sprzedaży oraz okres rękojmi/gwarancji.

2. Przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi (np. 5 lat od końca roku obrotowego, w którym nastąpiła transakcja).
3. Przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
4. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu jej wycofania.

§ 6. Twoje Prawa

Przysługują Ci następujące prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

1. **Prawo dostępu do danych:** Masz prawo uzyskać potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeśli tak, to uzyskać do nich dostęp oraz informacje dotyczące ich przetwarzania.
2. **Prawo do sprostowania danych:** Masz prawo żądać sprostowania nieprawidłowych danych oraz uzupełnienia niekompletnych danych.
3. **Prawo do usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"):** Masz prawo żądać usunięcia Twoich danych osobowych, jeśli:
 - o Dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane.
 - o Cofniesz zgodę na przetwarzanie danych, a nie ma innej podstawy prawnej do ich przetwarzania.
 - o Wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych, a nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania.
 - o Dane były przetwarzane niezgodnie z prawem.
 - o Dane muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego.
4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania:** Masz prawo żądać ograniczenia przetwarzania danych w następujących przypadkach:
 - o Kwestionujesz prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych.
 - o Przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Ty sprzeciwiasz się usunięciu danych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania.
 - o Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - o Wniosteś/aś sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu.
5. **Prawo do przenoszenia danych:** Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłać je innemu administratorowi, jeśli przetwarzanie

odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany.

6. **Prawo do wniesienia sprzeciwu:** Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w tym profilowania. W takim przypadku Administrator nie będzie mógł przetwarzać tych danych, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. **Prawo do wycofania zgody:** Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Twojej zgody, masz prawo w dowolnym momencie wycofać tę zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
8. **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:** Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

Aby skorzystać z powyższych praw, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: [Twój Adres E-mail] lub pisemnie na adres Administratora.

§ 7. Bezpieczeństwo Danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić ochronę przetwarzanych danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.
2. Dostęp do danych mają wyłącznie upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora, którzy zobowiązani są do zachowania poufności.

§ 8. Pliki Cookies i Dane Użytkowania Platformy Allegro

1. Nasz sklep na Allegro, podobnie jak inne sklepy na tej platformie, może wykorzystywać pliki cookies (ciasteczka) oraz dane analityczne gromadzone przez platformę Allegro.
2. Administratorem tych danych, w szczególności danych o aktywności na platformie Allegro, jest spółka Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat przetwarzania danych przez Allegro, prosimy o zapoznanie się z Polityką Prywatności Allegro dostępną na stronie allegro.pl.
3. My jako Sprzedawca otrzymujemy od Allegro tylko te dane, które są niezbędne do realizacji transakcji (np. dane do wysyłki, dane kontaktowe Kupującego).

§ 9. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w dowolnym momencie. Wszelkie zmiany będą publikowane w tym miejscu i wchodzi w

życie z dniem ich publikacji.

§ 10. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności lub przetwarzania Twoich danych osobowych, prosimy o kontakt:

biuro@grupajardo.pl

730 131 513

Data ostatniej aktualizacji: 4.06.2025