

Polityka Prywatności

poke-lab.pl

Ten dokument to polityka prywatności (dalej „**Polityka Prywatności**”) strony internetowej **poke-lab.pl** (dalej „**Serwis**”), która ma na celu przedstawienie zasad związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Marcina Chojnackiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą „Marcin Chojnacki LimitedSneakers” ze stałym miejscem wykonywania działalności gospodarczej pod adresem ul. Niedźwiady, nr 2, Kalisz, 62-800, NIP: 9681002541, REGON: 520282763 do (dalej „**Administrator**”, „**My**”, „**Nam**”), będącego właścicielem Serwisu.

Szanujemy prywatność osób korzystających z Naszego Serwisu lub wyłącznie ich odwiedzających (dalej „**Użytkownicy**”). W tym celu przedstawiamy Politykę Prywatności, której celem jest spełnienie obowiązku informacyjnego wynikającego z Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (dalej „**RODO**”).

1. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych Użytkowników

- 1.1. Za pośrednictwem Naszego Serwisu, przetwarzany następujące rodzaje danych osobowych Użytkowników:

Rodzaj danych osobowych	Sposób zbierania	Cel przetwarzania
Imię i Nazwisko	formularz kontaktowy, formularz zamówienia, wysyłka Newsletter’a, poczta elektroniczna i tradycyjna, kontakt telefoniczny	Zakupy, założenie i prowadzenie konta wysyłka, Newsletter’a, kontakt, obrona przed ewentualnymi roszczeniami
Numer telefonu	formularz kontaktowy, formularz zamówienia, wysyłka Newsletter’a, poczta elektroniczna i tradycyjna, kontakt telefoniczny	Zakupy, kontakt, obrona przed ewentualnymi roszczeniami

Adres zamieszkania/korespondencyjny	formularz kontaktowy, formularz zamówienia, wysyłka Newsletter'a, poczta elektroniczna i tradycyjna, kontakt telefoniczny	Zakupy, kontakt, obrona przed ewentualnymi roszczeniami
Adres e-mail	formularz kontaktowy, formularz zamówienia, wysyłka Newsletter'a, poczta elektroniczna i tradycyjna, kontakt telefoniczny	Zakupy, założenie i prowadzenie konta wysyłka, Newsletter'a, kontakt, obrona przed ewentualnymi roszczeniami
Adresy IP urządzenia Użytkownika oraz potencjalne dane osobowe zawarte w plikach cookie	Odwiedzanie Serwisu przez Użytkownika, poruszanie się po stronie Serwisu, korzystanie z poszczególnych funkcji Serwisu	Odpowiednie funkcjonowanie Serwisu, zachowanie poufności i bezpieczeństwa, stosowanie analityki strony, wysyłanie dedykowanych treści marketingowych
NIP oraz nazwa firmy	formularz zamówienia, poczta elektroniczna i tradycyjna	Wystawianie faktur, zakupy, kontakt

1.2. Przetwarzamy Dane Osobowe Naszych Użytkowników zgodnie z obowiązującymi podstawami prawnymi:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Zawieranie i wykonywanie umów w obrębie Serwisu	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Do czasu zrealizowania danej umowy (np. zrealizowanie w pełni zakupu)

Założenie i prowadzenie konta Użytkownika w Serwisie	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Do czasu usunięcia konta Użytkownika
Realizacja usługi Newsletter'a	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora) w związku z art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną	Do czasu wypisania się z Newsletter'a przez Użytkownika, wycofania zgody lub złożenia sprzeciwu
Wykonywanie obowiązków prawnych nałożonych na Nas (wystawianie faktur, paragonów, przechowywanie dokumentacji księgowej)	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO	Do czasu zrealizowania określonych obowiązków prawnych (np. koniec obowiązku przechowywania faktury)
Komunikacja z Użytkownikami	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora)	Do czasu zrealizowania kontaktu z Użytkownikiem (np. odpowiedzi na pytania Użytkownika)
Utrzymywanie i funkcjonowanie Serwisu	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora), art. 7 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 399 ust. 3 prawa komunikacji elektronicznej	Do czasu wygaśnięcia pliku Cookie, usunięcia plików Cookie lub zakończenia danej sesji

Kierowanie treści marketingowych oraz prowadzenie analityki Serwisu	Art. 6 ust. 1 lit f RODO (uzasadniony interes administratora) w związku z art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną	Do czasu wygaśnięcia pliku Cookie, usunięcia plików Cookie lub zakończenia danej sesji, wycofania zgody lub złożenia sprzeciwu
Dochodzenie i obrona przed ewentualnymi roszczeniami	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes)	Upływ okresu przedawnienia roszczeń (co do zasady 3 lata)

1.3. Dane osobowe są podawane dobrowolnie, ale są niezbędne dla świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu lub zawarcia i wykonywania umów.

2. Technologie. Transfer danych osobowych do Państw Trzecich

2.1. W ramach Naszego Serwisu w celu zapewnienia świadczenia najwyższej jakości świadczonych usług, korzystamy z technologii od zewnętrznych dostawców. Wykorzystywanie tych narzędzi może wiązać się z przekazywaniem danych osobowych Użytkowników do państw trzecich, czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej „EOG”).

2.2. Administrator korzysta z narzędzi Google Ireland Ltd. w postaci Google Analytics oraz Google Ads oraz z usług Shopify International Limited (infrastruktura sklepu internetowego). Przeważnie dane osobowe Użytkowników są przetwarzane na serwerach w EOG. Google Ireland Ltd. może być zobowiązana do przekazania danych innym podmiotom w ramach swojej grupy (np. spółki-matki Google LLC), jeśli wymaga tego nałożone na ten podmiot prawo lub wynika z charakteru usług. Transfer danych osobowych do USA odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z 10.07.2023 r. o odpowiednim poziomie ochrony w ramach Ram Ochrony Danych UE-USA. Google LLC spełnia kryteria tej decyzji i uczestniczy w programie, co można potwierdzić na stronie: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>. Shopify International Ltd. przekazuje dane osobowe do Kanady na podstawie decyzji Komisji Europejskiej 2002/2/EC z 20.12.2001 r. w sprawie odpowiedniej ochrony danych osobowych zapewnionej w ustawie kanadyjskiej o ochronie informacji osobowych i dokumentów elektronicznych. Google Ireland Ltd. oraz Shopify International Limited mogą też przekazywać dane osobowe do krajów trzecich na

podstawie przyjętych Standardowych Klauzul Umownych. W zakresie jakim administratorem jesteśmy My – w stosunku do Google Ireland Ltd przetwarzanie danych osobowych Użytkowników dotyczy głównie informacji z plików Cookies – w stosunku do Shopify International Limited przetwarzanie danych osobowych Użytkowników może dotyczyć wszelkich danych określonych w pkt 1.1. Polityki Prywatności. Podstawy prawne w tym zakresie zostały określone w pkt 1.2. Polityki Prywatności.

3. Odbiorcy danych. Powierzenie. Współadministracja

- 3.1. Dane osobowe Użytkowników, mogą zostać udostępnione (przekazane) innym administratorom będącymi odbiorcami danych, wyłącznie, gdy obowiązek takiego udostępnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa. Podstawy prawne w tym zakresie zostały określone w pkt 1.2. Polityki Prywatności. Odbiorcami danych mogą być organy publiczne (organy skarbowe, prokuratura, policja, organy nadzorcze) lub podmioty świadczące usługi pocztowe/kurierskie ze względu na przepisy prawa pocztowego.
- 3.2. W ramach prowadzenia przez Nas Serwisu, powierzamy dane osobowe Użytkowników zewnętrznym firmom, które świadczą na Naszą rzecz Usługi. Dane osobowe powierzamy:
- a) Hostingodawcy Serwisu;
 - b) Google Ireland Ltd., który dostarcza nam narzędzia marketingowe i analityczne;
 - c) zewnętrznej firmie obsługującej księgowość Administratora;
 - d) dostawcy infrastruktury sklepu internetowego (firma Shopify International Ltd.), czyli Naszego Serwisu.

4. Profilowanie (zautomatyzowane podejmowanie decyzji)

- 4.1. Administrator w ramach Serwisu nie wykorzystuje technik profilowania lub zautomatyzowanego podejmowania decyzji w rozumieniu RODO.

5. Prawa Użytkowników

- 5.1. Każdy Użytkownik ma prawo:
- a) w przypadku gdy podstawą prawną jest zgoda – do prostego wycofania zgody w każdym czasie bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów (**wycofanie zgody**);
 - b) uzyskania dostępu do przetwarzanych przez Nas danych osobowych danego Użytkownika (**dostęp do danych osobowych**);

- c) uzyskać informacje o sposobach przetwarzania jego danych osobowych (**prawo do informacji**);
- d) do sprostowania, żądania poprawienia lub wycofania nieaktualnych danych osobowych (**prawo do sprostowania**);
- e) otrzymania kopii przekazanych Nam danych osobowych w celu przekazania ich innemu administratorowi (**prawo do przenoszenia**);
- f) do żądania usunięcia przetwarzanych przez Nas danych osobowych (**prawo do usunięcia, do bycia „zapomnianym”**);
- g) do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, np. jeżeli uważasz, że przetwarzamy za dużo danych niż niezbędne (**prawo do ograniczenia przetwarzania**);
- h) do **sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu administratora** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W przypadku zasadnego sprzeciwu, przestaniemy przetwarzać dane osobowe na tej podstawie prawnej. Sprzeciw może nie zostać uwzględniony, jeżeli wykazemy, że Nasze interesy mają nadrzędny charakter wobec praw i wolności Użytkownika (np. przetwarzanie danych osobowych w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami). Sprzeciw może zostać zastosowany między innymi w przypadku marketingu bezpośredniego.

- Niezależnie od powyższych podstaw, każdy Użytkownik ma prawo do wystosowania **skargi do organu nadzorczego** (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

6. Kontakt

6.1. W przypadku podjęcia jakichkolwiek wątpliwości co do legalności przetwarzania danych osobowych, realizacji praw wynikających z pkt 5 Polityki Prywatności, podejrzenia o naruszeniu ochrony danych osobowych lub wystosowania zapytań, prosimy o kierowanie wiadomości na adres e-mail: pokelab.info@gmail.com

6.2. Prosimy, aby przesyłana wiadomość zawierała:

- a) Imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby zgłaszającej;
- b) opis sytuacji lub zapytania
- c) oczekiwane wyjaśnienie sprawy.

7. Polityka Cookies

7.1. Szczegółowe informacje dotyczące stosowania plików Cookies przez Administratora, znajdują się pod adresem: <https://poke-lab.pl/policies/privacy-policy>

8. Postanowienia końcowe

8.1. Zastrzegamy, że możemy wprowadzać zmiany do niniejszej Polityki Prywatności, jeżeli będzie to wymagane dla zapewnienia odpowiedniego poziomu spełnienia obowiązku informacyjnego wynikającego z RODO. Polityka Prywatności jest aktualna na dzień **13.11.2024**.

8.2. W kwestiach nieuregulowanych, odpowiednie zastosowanie mają przepisy RODO.