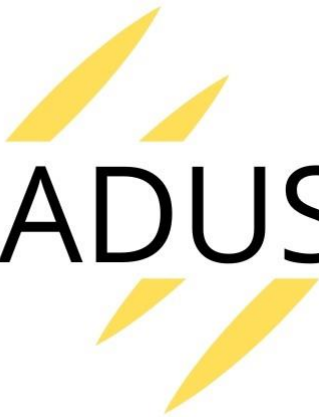




GRADUSS

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU) – ryflowane_pl

Sprzedawca:

Graduss powered by Verdis Holding Sp. z o.o.

ul. Warszawska 40/2A, 40-008 Katowice

NIP: 954-289-40-10

e-mail: allegro@ryflowane.pl

tel.: **+48 577 658 008, +48 886 658 176**

1. Charakter działalności

Sprzedawca prowadzi sprzedaż wyrobów stalowych: stopni schodowych z blachy ryflowanej, krat pomostowych, pokryw rewizyjnych, elementów do maszyn rolniczych oraz części wykonanych metodami CNC. Część produktów ma charakter **półfabrykatów lub wyrobów wykonywanych na zamówienie** według specyfikacji Klienta.

2. Ceny i płatności

Ceny ofert zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy) i są cenami brutto. Koszty dostawy wskazane są w każdej ofercie osobno.

Płatności odbywają się wyłącznie za pośrednictwem systemu Allegro lub innych metod udostępnionych w ramach platformy.

3. Zawarcie umowy

Do zawarcia umowy dochodzi w momencie potwierdzenia zakupu przez Kupującego i otrzymania potwierdzenia z Allegro. W przypadku produktów wykonywanych „na wymiar” Sprzedawca może potwierdzić parametry i termin realizacji przed rozpoczęciem produkcji.

4. Dostawa

Dostawy realizowane są na terytorium Polski (za granicę – po indywidualnym ustaleniu). Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru.

5. Prawo odstąpienia od umowy

Konsumenci oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta (PNaPK) mają prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** od otrzymania towaru, bez podania przyczyny. Aby zachować termin, wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu przed jego upływem — np. przez system wiadomości Allegro lub na adres e-mail: **allegro@ryflowane.pl**.

Wyjątki od prawa odstąpienia:

Prawo odstąpienia **nie przysługuje**, jeśli przedmiotem zamówienia jest towar **niefabrykowany**, czyli wykonany według specyfikacji Kupującego lub służący zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb (np. stopnie o nietypowym wymiarze, z otworami wg rysunku, elementy spawane na zamówienie).

Podstawa prawna: art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

6. Reklamacje (wady towaru)

a) Konsumenci / PNaPK

Odpowiedzialność Sprzedawcy określają przepisy ustawy o prawach konsumenta (zgodność towaru z umową). W przypadku stwierdzenia wady Kupujący może żądać naprawy, wymiany, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy – stosownie do przepisów.

b) Przedsiębiorcy (B2B)

W maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez prawo, Sprzedawca **wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi** wobec przedsiębiorców. Kupujący będący przedsiębiorcą ma obowiązek zbadać towar przy odbiorze i niezwłocznie zgłosić ewentualne niezgodności.

Procedura reklamacyjna:

1. Zgłoszenie należy przestać przez Centrum Wiadomości Allegro lub e-mail **allegro@ryflowane.pl**,
 2. W treści należy podać numer oferty, datę zakupu, opis niezgodności oraz – jeśli to możliwe – zdjęcia.
 3. Po weryfikacji Sprzedawca przekazuje instrukcję odesłania towaru lub dalsze kroki.
-

7. Zwroty

Zwroty należy kierować na adres:

Graduss powered by Verdis Holding Sp. z o.o.

ul. Warszawska 40/2A, 40-008 Katowice

Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

Zwroty produktów **wykonanych na zamówienie lub pod wymiar** nie są przyjmowane.

8. Zasady bezpieczeństwa i użytkowania

Oferowane produkty często stanowią **półprodukty** lub elementy przeznaczone do dalszej obróbki i montażu.

Mogą posiadać ostre krawędzie, rysy technologiczne lub przebarwienia.

- ✓ Przed montażem należy sprawdzić zgodność wymiarów i przeznaczenie produktu.
- ✓ Montaż i użytkowanie powinny być wykonywane przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.
- ✓ Należy przestrzegać zasad BHP i nie przekraczać dopuszczalnych obciążeń konstrukcyjnych.

Pełna informacja o zasadach bezpiecznego użytkowania zawarta jest w dokumencie „Informacja o bezpieczeństwie produktu” (załącznik GPSR).

9. Odpowiedzialność Sprzedawcy

W relacjach z przedsiębiorcami (B2B) odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do rzeczywistej wartości zamówienia i nie obejmuje utraconych korzyści ani szkód pośrednich, z wyjątkiem przypadków zawinionych umyślnie.

Postanowienia te nie naruszają praw konsumentów ani przepisów bezwzględnie obowiązujących.

10. Siła wyższa

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu umowy, spowodowane działaniem siły wyższej, w tym m.in. klęską żywiołową, pożarem, awarią infrastruktury, działaniem organów władzy, stanem epidemii lub innymi zdarzeniami pozostającymi poza jego kontrolą.

Termin realizacji zamówienia ulega w takim przypadku odpowiedniemu przedłużeniu.

11. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
- Spory z konsumentami rozstrzygane są przez sądy właściwe według przepisów o ochronie konsumentów.
- Spory z przedsiębiorcami (B2B) rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy, tj. w Katowicach.
- OWU obowiązują od dnia **7 października 2025 r.** i są dostępne w sekcji *O sprzedającym* w profilu **ryflowane_pl**.