

Regulamin sklepu internetowego firmy SMART DESIGN MONIKA MUSIOŁ

1. Definicje wyrażeń użytych w Regulaminie:

DNI ROBOCZE – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

KLIENT – osoba fizyczna (pełnoletnia), osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególnie przyznają zdolność prawną, która dokonuje zamówienia w ramach Sklepu Internetowego.

PRODUKT – dostępna w Sklepie Internetowym rzecz ruchoma

UMOWA – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu cywilnego, zawarta pomiędzy SMART DESIGN MONIKA MUSIOŁ a Klientem, zawierana na odległość, z wykorzystaniem platformy sprzedaży Allegro.pl

SPRZEDAWCA- firma SMART DESIGN MONIKA MUSIOŁ wpisana do CEiDG w Polsce, posiadająca siedzibę w Tychach przy ul. Targiela 41, nip: 6462575407, adres poczty elektronicznej smartdesign@interia.pl oraz nr telefonu+48510600815

KONSUMENT – Klient o którym mowa w art. 22(1) Kodeksu Cywilnego (osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową). W zakresie jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przyznają takim osobom określone uprawnienia konsumenckie lub w inny sposób zrównują ich sytuację prawną z konsumentami, za Konsumenta uważa się także osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

TOWARY – produkty prezentowane i oferowane w Sklepie Internetowym

KOSZYK – narzędzie systemowe ułatwiające Klientom dokonywanie zakupów w Sklepie Internetowym, w szczególności umożliwiające gromadzenie wybranych ofert w jednym miejscu, celem złożenia zbiorczego Zamówienia.

USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).

ZAMÓWIENIE – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży produktu ze Sprzedawcą.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep Internetowy monia196 dostępny pod adresem internetowym www.allegro.pl użytkownik monia196 zarządzany przez MONIKĘ MUSIOŁ prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą SMART DESIGN MONIKA MUSIOŁ wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki. Adres siedziby i miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Targiela 41 43-100 Tychy,

NIP 6462575407, , adres poczty elektronicznej: smartdesign@interia.pl oraz numer telefonu: +48 510600815.

2. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do konsumentów, jak i do przedsiębiorców korzystających ze Sklepu Internetowego.
3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Sklepie Internetowym w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Sprzedawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, przez okres i w oparciu o zasady wskazane w polityce prywatności firmy. Korzystanie ze Sklepu Internetowego jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego ze Sklepu Internetowego jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w polityce prywatności (zawarcie umowy oraz obowiązki ustawowe Sprzedawcy).

3. ZAMÓWIENIA

1. Stronami umowy sprzedaży Towarów zawartej za pośrednictwem Sklepu Internetowego są Sprzedawca oraz Klient.
2. Zamówienia Klientów są przyjmowane wyłącznie przez stronę internetową allegro.pl
3. Umowa sprzedaży Towarów zawierana jest w języku polskim.
4. Umowa sprzedaży towarów zostaje zawarta z chwilą, gdy Klient po przejściu całej procedury złoży zamówienie (tj. kliknie przycisk „ZAMAWIAM I PŁACĘ”), co oznacza że przyjął ofertę Sprzedawcy złożoną za pośrednictwem allegro.pl. Z tą chwilą umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem jest prawnie wiążąca.

4. DOSTAWY TOWARÓW

1. Sklep Internetowy dostarcza Towary wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Dostawa Towaru realizowana jest na adres wskazany w Zamówieniu Klienta za pośrednictwem firm: INPOST S.A. z siedzibą w Poznaniu ; DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie; ONE BOX, DHL, POCZTEX
3. Na okres dostawy Towaru do Klienta składa się suma czasu wysyłki Towaru (przygotowania do przekazania Firmie Kurierskiej) oraz czas dostawy przesyłki przez Firmę Kurierską. Czas wysyłki jest wskazany dla każdego Towaru odrębnie,
4. Jeżeli Sklep Internetowy nie może dostarczyć Towaru lub towar jest niedostępny sprzedawca zawiadomi Klienta o zaistniałej sytuacji w terminie 4 dni i zwróci całą otrzymaną od Klienta sumę pieniężną.
5. W sytuacji braku dostępności części zamówienia Klient ma możliwość:
 - a) realizacji dostawy tylko dostępnych produktów
 - b) rezygnacji z całości zamówienia
 - c) zamianę brakujących towarów na inneBrak odpowiedzi Klienta w ciągu 5 dni, uznaje się za rezygnację przez Klienta z całości zamówienia.
6. Dostawa odbywa się w dni robocze, w godzinach roboczych dla Firm Kurierskich.

5. SPOSOBY I FORMY PŁATNOŚCI

1. Sposoby płatności:
 - a) tradycyjny przelew online, szybki przelew poprzez serwis Przelewy24, Blik

- b) płatność za pobraniem podczas dostawy - gotówką lub kartą płatniczą (w zależności od możliwości firm kurierskich)
2. W zależności od dokonanej przez Klienta sposobu płatności
- a) w przypadku płatności przelewem online lub kartą płatniczą, należność za Towar pobierana jest jako płatność z góry, co oznacza że Towar zostanie przygotowany do wysyłki po otrzymaniu płatności.
- b) w przypadku płatności za pobraniem należność za Towar pobierana jest podczas dostawy Towaru.
3. Umowa sprzedaży wygasa w przypadku wyboru formy płatności przelewem online lub kartą płatniczą zawarta umowa Sprzedaży wygasa przy braku dokonania przez Klienta płatności zgodnie z regulaminem serwisu realizującego te płatności w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia.
4. Szczegółowe warunki realizacji płatności za pośrednictwem portalu PRZELEWY24 dostępne są na stronie internetowej www.przelewy24.pl.

6. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ KLIENTÓW BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny (z wyłączeniem przypadków, o których mowa w art. 38 Ustawy o prawach konsumenta).
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie rzeczy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji mailowo lub mailowo i telefonicznie.
4. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas).
5. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji do 14 dni roboczych od otrzymania zwróconego towaru.
6. Towar należy odesłać nie później niż w czasie 14 dni od dnia, w którym złożona została informacja o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, w przypadku kiedy rzecz zostanie odesłana przed upływem terminu 14 dni.
7. Konsument ponosi koszty dostawy towaru do sprzedawcy- sprzedawca ich nie zwraca.
8. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
9. W przypadku braku odbioru przesyłki z wybranego punktu odbioru w terminie jaki został wskazany przez firmę kurierską bądź rezygnacji z odbioru przesyłki kurierskiej w trakcie jej dostarczenia koszty zwrotu przesyłki do nadawcy pokrywa kupujący zgodnie z cennikiem danej firmy kurierskiej. Wówczas sprzedający od całkowitej kwoty zamówienia ujmuje koszty zwrotu nieodebranej przesyłki.
10. Do oświadczenia o odstąpieniu lub do towaru Klient powinien dołączyć uprzednio otrzymany Paragon.

7. REKLAMACJA TOWARU (KONSUMENTCI)

1. Konsumentom przysługuje prawo do złożenia reklamacji Towaru w trybie niezgodności towaru z umową zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta. Sprzedawca odpowiada za brak zgodności Towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili.
2. Reklamację można złożyć za pomocą formularza „Reklamacja towaru” dostępnego na stronie allegro.pl
3. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacji Sprzedawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji i poinformowanie Klienta o podjętej decyzji.

8. REKLAMACJA TOWARU (DLA KLIENTÓW NIE BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI)

1. Klientom nie będącym Konsumentami ani osobami fizycznymi zawierającymi umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tych osób charakteru zawodowego, przysługuje prawo złożenia reklamacji w trybie rękojmi za wady fizyczne rzeczy sprzedanej zgodnie z Kodeksem Cywilnym, z wyłączeniem postanowień szczególnych.
2. Reklamację można złożyć za pomocą formularza „Reklamacja towaru” dostępnego na stronie allegro.pl
3. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacji Sprzedawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji i poinformowanie Klienta o podjętej decyzji.
4. Sprzedawane produkty mogą być objęte gwarancją dystrybutora, producenta lub Sprzedawcy.
5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych niezbędnych przy realizacji zamówień Klientów zostały opisane przez Sprzedawcę w Polityce Prywatności.
2. Klient zobowiązuje się do korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób zgodny z regulaminem sklepu internetowego oraz obowiązującymi w Polsce przepisami prawa.
3. Zabrania się wykorzystywania zdjęć oraz opisów produktów dostępnych na stronie internetowej allegro.pl pod rygorem kary pieniężnej.
4. Sprzedawca może zmienić Regulamin. O zmianie Regulaminu sprzedawca poinformuje o terminie obowiązywania nowego Regulaminu. Umowy sprzedaży zawarte przed terminem wejścia w życie nowego Regulaminu będą rozpatrywane zgodnie z obowiązującym wówczas Regulaminem.