

Polityka Prywatności

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników korzystających z naszego sklepu na platformie Allegro jako mkodecor_pl.

1.2. Administratorem danych osobowych jest FHU Olafik Monika Pewińska, z siedzibą w 64-330 Opalenica ul Spokojna 1, NIP:7881878389, dalej jako "Administrator".

1.3. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić ochronę prywatności i poufności danych osobowych użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

2. Zakres przetwarzanych danych osobowych

2.1. Sklep przetwarza dane osobowe przekazywane przez Allegro podczas składania zamówień, kontaktu z klientem oraz realizacji transakcji. Do takich danych należą m.in.:

- Imię i nazwisko,
- Adres e-mail,
- Numer telefonu,
- Adres do doręczeń,
- Dane do faktury (NIP, nazwa firmy, adres siedziby),
- Historia zamówień,
- Informacje o płatnościach przekazywane przez operatora płatności Allegro.

2.2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić realizację zamówienia lub udzielenie odpowiedzi na zapytanie.

3. Cel przetwarzania danych osobowych

3.1. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- Realizacja umowy sprzedaży towarów oferowanych w Sklepie na Allegro,
- Obsługa reklamacji i zwrotów,
- Kontakt z klientem w sprawach związanych z realizacją zamówienia,
- Prowadzenie działań analitycznych i statystycznych dotyczących sprzedaży na Allegro,
- Spełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. wystawienie faktury).

4. Podstawy prawne przetwarzania danych

4.1. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- Artykułu 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu realizacji umowy sprzedaży,
- Artykułu 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
- Artykułu 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora (np. dochodzenie roszczeń, analiza sprzedaży).

5. Udostępnianie danych osobowych

5.1. Dane osobowe użytkowników mogą być udostępniane:

- Podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora (np. firmy kurierskie, dostawcy usług płatniczych) - wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do realizacji umowy,
- Allegro.pl sp. z o.o. – zgodnie z regulaminem Allegro i polityką prywatności Allegro,

- Organom państwowym i instytucjom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

6.1. Administrator nie przekazuje danych osobowych użytkowników poza EOG, chyba że jest to konieczne do realizacji zamówienia lub użytkownik wyrazi na to zgodę.

7. Okres przechowywania danych osobowych

7.1. Dane osobowe użytkowników są przechowywane:

- Przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
- Przez okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

8. Prawa użytkowników

8.1. Użytkownikom przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- Prawo dostępu do danych,
- Prawo do sprostowania danych,
- Prawo do usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"),
- Prawo do ograniczenia przetwarzania,
- Prawo do przenoszenia danych,
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody),
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

9. Pliki cookies i inne technologie

9.1. Sklep nie zarządza plikami cookies bezpośrednio na platformie Allegro, jednak Allegro może wykorzystywać pliki cookies zgodnie z własną polityką prywatności.

10. Zmiany w Polityce Prywatności

10.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O wszelkich zmianach użytkownicy będą informowani poprzez platformę Allegro lub inne dostępne środki komunikacji.

11. Kontakt

11.1. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt za pośrednictwem wiadomości przez platformę Allegro lub na adres e-mail: mkodecor@gmail.com