

POLITYKA PRYWANOŚCI FIRMY ACP GROUP SP. Z O.O.

Niniejsza Polityka prywatności zawiera podstawowe informacje na temat przetwarzania danych w związku z działaniem firmy ACP GROUP SP. Z O.O. Wszelkie działania wykonujemy z uwzględnieniem przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych. Przetwarzając Państwa dane dokładamy wszelkich starań, aby robić to rzetelnie i przejrzystie, chroniąc Państwa prywatność

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest ACP GROUP sp. z o.o. z siedzibą w Zaczerniu 1017D/7, 36-062 Zaczernie, NIP: 5170438784, REGON: 526116072.

2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Państwa dane osobowe przetwarzane są w związku z zakupem towarów w naszym sklepie w celu:

- realizacji zamówień złożonych za pośrednictwem platformy Allegro (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- prowadzenia księgowości i rozliczeń (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- obsługi ewentualnych reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO),
- marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Odbiorcy danych

Państwa dane mogą być przekazywane innym podmiotom tylko w ramach obsługi zamówienia i usługi dostawy:

- firmom kurierskim i pocztowym w celu dostarczenia przesyłki,
- platformie Allegro w celu realizacji transakcji i obsługi klienta.

4. Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres minimum pięciu lat, czyli okres wymagany przepisami prawa (dokumentacja księgową). Po tym okresie Państwa dane mogą być przetwarzane w celach marketingowych, na co mogą Państwo wycofać zgodę.

5. Prawa osób, których dane dotyczą

Zapewniamy realizację Państwa uprawnień wynikających z RODO. To, kiedy można z nich skorzystać i w jakim zakresie, wynika z przepisów prawa i zależy np. od celu przetwarzania przez nas Państwa danych, czy związanej z tym podstawy prawnej. Dbamy szczególnie o bezpieczeństwo Danych osobowych, więc możemy prosić Państwa o dodatkowe informacje potrzebne do potwierdzenia tożsamości. Prosimy o zachowywanie informacji, które do Państwa przesyłaliśmy, a które mogą pomóc Państwa zidentyfikować, takie jak oznaczenia lub identyfikatory klienta, numery pism itp. Prosimy o zrozumienie ostrożnego podejścia do tej kwestii, albowiem dokładna weryfikacja ma na celu ochronę Danych osobowych przed ich nieuprawnionym ujawnieniem.

W szczególności mają Państwo prawo do:

A. dostępu do swoich danych (art. 15 RODO):

Mają Państwo prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Pańskie dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, mają Państwo prawo:

- uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych Pańskich danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach ich odbiorców, planowanym okresie przechowywania danych osobowych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach

przysługujących Państwu na mocy RODO/GDPR oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Europejski Obszar Gospodarczy;

- uzyskać kopię danych osobowych; za każdą kolejną kopię możemy pobrać opłatę wynikającą z naszych kosztów administracyjnych; RODO/GDPR nie pozwala nam na przekazywanie informacji, które mogłyby niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych, co może wpływać na zakres informacji zawartych w kopii Danych.

B. sprostowania i uzupełnienia danych (art. 16 RODO):

Mają Państwo prawo do sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz do uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, z uwzględnieniem celu ich przetwarzania.

C. usunięcia danych, jeżeli przestały być niezbędne (art.17 RODO):

Mają Państwo prawo do żądania usunięcia swoich Danych osobowych, jeżeli:

- przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane; realizacja tego prawa w odniesieniu do danych związanych z zawartą umową wymaga uprzedniego jej wypowiedzenia, co skutkować będzie niemożnością dalszego świadczenia przez nas usług,
- są przetwarzane niezgodnie z prawem; istnienie takiego stanu może wymagać odpowiedniego ustalenia lub potwierdzenia;
- wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych, który zgodnie z RODO/GDPR, został uznany za zasadny lub dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego, któremu podlegamy. Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, możemy zachować pewne dane osobowe na podstawie RODO/GDPR np. w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

D. ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO):

Mają Państwo prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadku gdy:

- kwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych – na czas potrzebny nam do sprawdzenia ich prawidłowości;
- przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych zażądają Państwo ograniczenia ich wykorzystania;
- Państwa Dane osobowe przestały być nam potrzebne do celów, w których je przetwarzaliśmy, ale są one potrzebne Państwu w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- wnieśli Państwo sprzeciw wobec wykorzystania swoich danych – na czas potrzebny do rozważenia, zgodnie z RODO/GDPR, jego zasadności. Ograniczenie może jednak nie nastąpić, z przyczyn wskazanych w RODO/GDPR, np. gdy dane są przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony praw innej osoby.

E. przenoszenia danych (art. 20 RODO):

Mają Państwo prawo otrzymać swoje dane osobowe dostarczone nam przez Państwa. Wyślemy je w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. RODO/GDPR nie pozwala na przekazywanie informacji, które mogłyby niekorzystnie wpływać na

prawa i wolności innych, co może wpływać na zakres przekazywanych Państwu Danych. Mają Państwo również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio takiemu administratorowi, ale możliwość takiego przekazania może wymagać dalszych ustaleń lub uzgodnień.

F. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO):

Mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, wobec przetwarzania danych osobowych, które jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub przez stronę trzecią. Prawo do sprzeciwu nie dotyczy przetwarzania danych osobowych, co do których istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Rozpatrywanie sprzeciwu polega na analizie przedstawionej przez Państwa szczególnej sytuacji i związanych z tym interesów, praw lub wolności, które chcą Państwo chronić w relacji do ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania przez nas danych, których dotyczy sprzeciw. Dla przykładu wskazujemy, że prymat możemy przyznawać naszemu interesowi polegającemu na zapewnieniu stabilności i bezpieczeństwa rejestru danych. Podobnie będzie w sytuacji, w której sprzeciw uniemożliwiłby lub znacznie utrudnił realizację uprawnień gwarantowanych przepisami prawa, np. poprzez ukrywanie tożsamości Klienta przed osobą broniącą swoich praw. Zależy to oczywiście od okoliczności każdego przypadku.

6. W jaki sposób dbamy o bezpieczeństwo Państwa danych osobowych?

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić odpowiednie przetwarzanie Państwa danych osobowych, a w szczególności dbamy o ich bezpieczeństwo. Zapewniając przetwarzanie danych osobowych zgodnie z RODO/GDPR, wdrażamy i utrzymujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w tym odpowiednie regulacje i polityki, związane z ochroną danych osobowych. Środki te projektujemy i optymalizujemy w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych osobowych, takich jak minimalizacja danych osobowych, oraz w celu nadania przetwarzaniu niezbędnych zabezpieczeń, tak by spełnić wymogi przepisów oraz chronić Twoje prawa. Rozwiązania takie wdrażamy, aby domyślnie przetwarzane były wyłącznie te dane osobowe, które są niezbędne dla osiągnięcia każdego konkretnego celu ich przetwarzania. Odnosi się to zarówno do ilości zbieranych danych osobowych, zakresu ich przetwarzania, okresu ich przechowywania oraz ich dostępności. W szczególności środki te zapewniają, by domyślnie dane osobowe nie były udostępniane nieokreślonej liczbie osób fizycznych, z wyjątkiem tego co jest niezbędne do działania usług naszego sklepu. Stosowane przez nas środki są nieprzerwanie monitorowane, a w razie potrzeby poddawane przeglądowi i udoskonalaniu.

7. Pliki Cookies

Nasza strona korzysta z plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania i poprawienia jakości naszych usług. Mogą Państwo zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce.

8. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności. Wszelkie zmiany będziemy prezentować w dokumencie Polityki prywatności w wysyłanych wiadomościach do kupujących oraz w zakładce „O sprzedającym”.

9. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem email: bok@acpstore.pl.