

REGULAMIN REKLAMACJI

1. Podstawa prawna

Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z:

- ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
- art. 556–576 Kodeksu cywilnego (rękojmia za wady),
- regulaminem platformy Allegro.

2. Zakres odpowiedzialności

1. Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta za wady fizyczne towaru istniejące w chwili wydania towaru lub wynikające z przyczyny tkwiącej w towarze w tej chwili.

2. Odpowiedzialność sprzedawcy nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych powstałych po wydaniu towaru,
- uszkodzeń powstałych w transporcie zwrotnym z powodu niewłaściwego zabezpieczenia przesyłki,
- wad wynikających z niewłaściwego użytkowania, konserwacji lub ingerencji osób trzecich,
- nieprawidłowości, których nie da się potwierdzić podczas testów technicznych.

3. Okres reklamacyjny

1. Reklamacje z tytułu rękojmi można składać w terminie 2 lat od daty zakupu.

2. Po upływie 1 roku od daty zakupu ciężar udowodnienia istnienia wady spoczywa na kupującym.

4. Zgłoszenie reklamacji

1. Reklamację należy zgłosić poprzez formularz Allegro lub pisemnie, podając:

- numer zamówienia,
- opis usterki,
- datę jej zauważenia,
- żądanie reklamacyjne.

2. Do zgłoszenia zaleca się dołączenie dokumentacji zdjęciowej lub wideo.

5. Odesłanie towaru

1. Towar reklamowany należy odesłać w sposób należyście zabezpieczony, umożliwiający bezpieczny transport.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w transporcie zwrotnym.
3. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego zabezpieczenia przesyłki, informacja ta zostanie odnotowana w dokumentacji reklamacyjnej.

6. Rozpatrzenie reklamacji

1. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania towaru.
2. Sprzedawca przeprowadza testy funkcjonalne w warunkach serwisowych.
3. W przypadku braku potwierdzenia zgłaszanej wady reklamacja zostaje odrzucona.
4. Wynik reklamacji przekazywany jest kupującemu w formie pisemnej.

7. Rozbieżności i ekspertyza

1. W przypadku rozbieżności pomiędzy zgłoszeniem kupującego a wynikami testów, kupujący ma prawo przedstawić opinię niezależnego serwisu.
2. Ekspertyza wykonana jest na koszt kupującego, chyba że potwierdzi istnienie wady – wówczas koszt zostaje zwrócony.

8. Postanowienia końcowe

Regulamin obowiązuje od dnia publikacji i stanowi integralną część oferty.

Złożenie reklamacji oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

SKRÓCONA PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Zgłoszenie reklamacji przez formularz Allegro.
2. Odesłanie towaru w odpowiednio zabezpieczonej przesyłce.
3. Testy sprzętu po stronie sprzedawcy.
4. Decyzja reklamacyjna w terminie do 14 dni.
5. W przypadku braku potwierdzenia wady – reklamacja zostaje odrzucona.
6. Możliwość przedstawienia niezależnej ekspertyzy serwisowej przez kupującego.
7. Spory rozpatrywane są zgodnie z przepisami prawa cywilnego.