

REGULAMIN SPRZEDAŻY – SKLEP INTERNETOWY

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży produktów za pośrednictwem platformy Allegro przez firmę Solstice Avenue Marcin Rutowski, z siedzibą w Szczawnie-Zdroju przy ul. Kopernika 1/6, 58-310 Szczawno-Zdrój, Polska, NIP: 8862642143 (dalej: „Sprzedawca”).
2. Klientem może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupu produktów w sklepie internetowym.
3. Zamówienie jest składane poprzez platformę Allegro, a zawarcie umowy sprzedaży następuje po potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedawcę.

§ 2. Definicje

1. Sprzedawca – firma Solstice Avenue Marcin Rutowski z siedzibą w Szczawnie-Zdroju, przy ul. Kopernika 1/6, 58-310 Szczawno-Zdrój, Polska, NIP: 8862642143.
2. Klient – osoba dokonująca zakupu produktów za pośrednictwem platformy Allegro.
3. Umowa sprzedaży – umowa zawarta między Sprzedawcą a Klientem w drodze potwierdzenia zamówienia.
4. Produkt – towar oferowany przez Sprzedawcę na platformie Allegro.

§ 3. Zawarcie umowy sprzedaży

1. Zamówienie można składać poprzez dodanie produktu do koszyka i sfinalizowanie transakcji zgodnie z procedurą obowiązującą na platformie Allegro.
2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę, przy czym potwierdzenie wysyłane jest drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Klienta.
3. Klient, dokonując zakupu, akceptuje niniejszy regulamin.

§ 4. Zamówienia, wysyłka i pełnomocnictwo do wysyłki

1. Realizacja zamówienia

Sprzedawca zobowiązuje się do wysyłki zamówionych produktów w terminie do [X] dni roboczych od momentu potwierdzenia zaksięgowania wpłaty.

2. Pełnomocnictwo do zawarcia umowy o świadczenie usług transportowych

Klientka/Klient udziela firmie Solstice Avenue Marcin Rutowski z siedzibą w Szczawnie-Zdroju przy ul. Kopernika 1/6, 58-310 Szczawno-Zdrój, Polska, NIP: 8862642143 – jednorazowego pełnomocnictwa na zawarcie umowy o świadczenie usług transportowych w imieniu Klientki/Klienta i na rachunek Klientki/Klienta, z POCZTĄ POLSKĄ / INPOSTEM / PACZKĄ W RUCH / DPD, w celu przesłania za ich pośrednictwem zakupionego towaru. Przekazane na ten cel środki pieniężne są ustalane według cenników operatorów przewozowych oraz firm kurierskich i stanowią koszty nadchodowego dochodu sprzedającego, a pełnomocnictwo w żaden sposób nie obciąża dodatkowo Klientki/Klienta.

3. Formy dostawy

Dostawa realizowana jest przy użyciu usług firm kurierskich, Poczty Polskiej lub innych operatorów logistycznych wskazanych przez Sprzedawcę. Szczegóły dotyczące dostępnych form dostawy i ich kosztów znajdują się w opisie aukcji.

4. Koszty przesyłki

Koszty przesyłki pokrywa Klient, chyba że oferta stanowi inaczej (np. darmowa dostawa przy zakupie na określoną kwotę). W przypadku ewentualnej nadpłaty Klient zostanie poinformowany o możliwości zwrotu lub rozliczenia nadwyżki.

§ 5. Ceny i płatności

1. Wszystkie podane ceny są cenami brutto, zawierającymi podatek VAT, i wyrażone są w złotych polskich (PLN).
2. Klient dokonuje płatności za produkty i przesyłkę poprzez dostępne formy płatności wskazane w aukcji (przelew bankowy, płatności elektroniczne, płatność przy odbiorze – o ile taka opcja jest dostępna).
3. W przypadku rozliczania się w systemie ryczałtowym, opłata za przesyłkę, zgodnie z zasadą pełnomocnictwa, nie stanowi przychodu Sprzedawcy.

§ 6. Reklamacje i odstąpienie od umowy

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową. Reklamacje należy kierować drogą elektroniczną lub listownie na adres Sprzedawcy.
2. Sprzedawca rozpatruje zgłoszone reklamacje w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
3. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny, zgodnie z obowiązującymi przepisami o prawach konsumenta. Procedura odstąpienia od umowy zostanie przekazana Klientowi wraz z przesyłką.
4. Wszelkie koszty zwrotu towaru ponosi Klient, chyba że umowa stanowi inaczej.

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Sprzedawca przetwarza dane osobowe Klienta wyłącznie w celu realizacji zamówienia oraz prowadzenia działalności gospodarczej zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (w tym RODO).
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie sklepu.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na platformie Allegro.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany nie mają wpływu na umowy zawarte przed ich wprowadzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
4. Wszelkie spory wynikające z umowy sprzedaży będą rozstrzygane przez właściwy sąd zgodnie z obowiązującymi przepisami.